



HD ULTRA-WIDE VIEW WI-FI CAMERA  
DCS-960L

# QUICK INSTALLATION GUIDE

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA

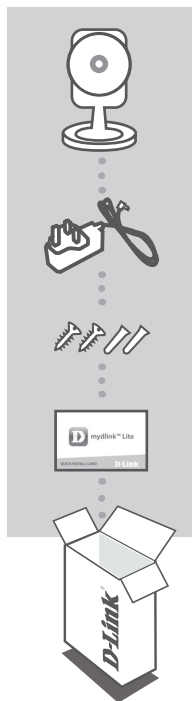
快速安裝指南

PETUNJUK PEMASANGAN CEPAT

快速安裝向导



# CONTENTS OF PACKAGING



**HD ULTRA-WIDE VIEW WI-FI CAMERA**  
DCS-960L

**POWER ADAPTER**

**MOUNTING KIT**

**QUICK INSTALL CARD**

If any of these items are missing from your packaging, contact your reseller.

# SYSTEM REQUIREMENTS

- 802.11ac/n/g/a router (a D-Link Cloud Router is recommended)
- A broadband Internet connection
- iPhone, iPad, Android, or Windows smartphone or tablet (please refer to the mobile app's store page to check whether your device is compatible)

## PRODUCT SETUP

### SETTING UP YOUR CAMERA WITH MYDLINK LITE

Please follow the instructions below to set up your mydlink camera.

- Step 1:** On your mobile device, download mydlink Lite by searching for **mydlink Lite** in the iTunes App Store, Google Play, or the Windows Store.



- Step 2:** Launch the mydlink Lite app and create a new account or sign in to your existing account. Follow the onscreen instructions to set up your camera.

When you are asked to scan a QR code, use the code on the Quick Install Card in your package, or on the label attached to your device.

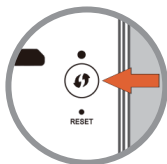
Congratulations, your DCS-960L is now ready to use! Be sure to check the **mydlink.com** website periodically for the latest firmware updates to keep your product secure and up to date with the latest features.

**Note:** If you experience issues registering this camera with your mydlink account, or if you purchased an open box or resold unit, perform a hard reset by pressing and holding the reset button on the device for 10 seconds while the device is powered on. **If you are returning the device to the place of purchase, please perform the hard reset procedure to clear the device of any personal data.**

# PRODUCT SETUP

## ZERO CONFIGURATION SETUP

If you have a D-Link Cloud Router, you can take advantage of Zero Configuration Setup. This feature configures your camera's settings for you and adds it to your mydlink account automatically.



### Step 1:

Press the WPS button on the camera for 3 seconds. The WPS/Status LED will start blinking.



### Step 2:

Press the WPS button on your Cloud Router within 120 seconds. The DCS-960L will automatically create a wireless connection to your router. While connected, the status LED will turn green.



### Step 3:

From any computer, open a web browser, go to <http://www.mydlink.com> and log in to your account.

Click on the device name when the new device notification appears to add the camera to your account.

## mydlink PORTAL

After registering your DCS-960L camera with a mydlink account in the mydlink Lite mobile app, you will be able to remotely access your camera from the mydlink website.



### Step 1:

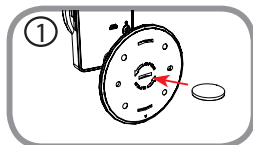
Open Internet Explorer and go to [www.mydlink.com](http://www.mydlink.com), then sign into mydlink.

### Step 2:

Select your camera from the device list, and your camera's Live View will appear.

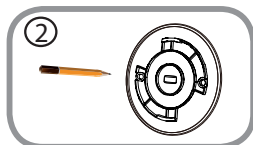
# MOUNTING THE CAMERA

Please refer to the steps below to assist you with mounting the camera. It is recommended that you configure the camera before mounting.



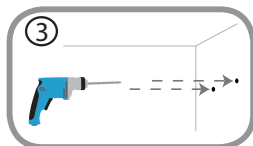
## Step 1:

Turn the base plate on the bottom of the camera counterclockwise with a coin to remove it.



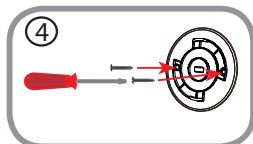
## Step 2:

Place the base plate where you want to position the camera and use a pencil to mark the holes. Make sure the holes are lined up horizontally.



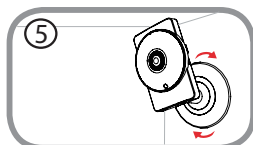
## Step 3:

Depending on the material of the wall or ceiling, use proper tools to drill two holes 25mm deep with a 6mm drill bit where you marked. If the wall is made out of concrete, drill the holes first, then insert the plastic anchors to support the screws.



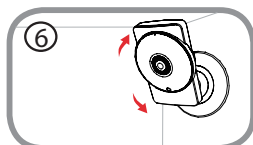
## Step 4:

Place the base plate over the holes that are in the wall. Make sure to align the base plate holes with the holes in the wall. Use the supplied screws to attach the base plate to the surface of the wall. Do not overtighten screwheads as this may crack the mount.



## Step 5:

Place the camera over the base plate and turn the camera clockwise to lock it in place.



## Step 6:

Adjust the angle of the camera as desired. When adjusting the camera, use one hand to hold down the camera base to prevent it from turning.

# TROUBLESHOOTING

## SETUP AND CONFIGURATION PROBLEMS

### 1. WHY IS THE CAMERA VIEW HAZY OR BRIGHT WHEN USING NIGHT VISION MODE?

The IR night vision lights on the camera may be reflecting off of a nearby surface or window. Try repositioning your camera to avoid reflections or glare.

### 2. WHAT CAN I DO IF I FORGET MY CAMERA PASSWORD?

If you forget your camera password, you will need to perform a hard reset of your camera. This process will change all your settings back to the factory defaults.

To reset your camera, please use an unfolded paperclip to press and hold the RESET button for at least 10 seconds while your camera is plugged in.

## TECHNICAL SUPPORT

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

## Tech Support for customers in

### Australia:

Tel: 1300-700-100  
24/7 Technical Support  
Web: <http://www.dlink.com.au>  
E-mail: [support@dlink.com.au](mailto:support@dlink.com.au)

### India:

Tel: +91-832-2856000  
Toll Free 1800-233-0000  
Web: [www.dlink.co.in](http://www.dlink.co.in)  
E-Mail: [helpdesk@dlink.co.in](mailto:helpdesk@dlink.co.in)

### Singapore, Thailand, Indonesia, Malaysia, Philippines, Vietnam:

Singapore - [www.dlink.com.sg](http://www.dlink.com.sg)  
Thailand - [www.dlink.co.th](http://www.dlink.co.th)  
Indonesia - [www.dlink.co.id](http://www.dlink.co.id)  
Malaysia - [www.dlink.com.my](http://www.dlink.com.my)  
Philippines - [www.dlink.com.ph](http://www.dlink.com.ph)  
Vietnam - [www.dlink.com.vn](http://www.dlink.com.vn)

### Korea:

Tel : +82-2-2028-1810  
Monday to Friday 9:00am to 6:00pm  
Web : <http://d-link.co.kr>  
E-mail : [g2b@d-link.co.kr](mailto:g2b@d-link.co.kr)

### New Zealand:

Tel: 0800-900-900  
24/7 Technical Support  
Web: <http://www.dlink.co.nz>  
E-mail: [support@dlink.co.nz](mailto:support@dlink.co.nz)

### South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27 12 661 2025  
08600 DLINK (for South Africa only)  
Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time  
Web: <http://www.d-link.co.za>  
E-mail: [support@d-link.co.za](mailto:support@d-link.co.za)

### D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.

Plot No. S31102,  
Jebel Ali Free Zone South,  
P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E.  
Tel: +971-4-8809022  
Fax: +971-4-8809066 / 8809069  
Technical Support: +971-4-8809033  
General Inquiries: [info.me@dlinkmea.com](mailto:info.me@dlinkmea.com)  
Tech Support: [support.me@dlinkmea.com](mailto:support.me@dlinkmea.com)

### Egypt

1, Makram Ebeid Street -  
City Light Building - floor 5  
Nasrcity - Cairo, Egypt  
Tel.: +2 02 23521593 - +2 02 23520852  
Technical Support: +2 02 26738470  
General Inquiries: [info.eg@dlinkmea.com](mailto:info.eg@dlinkmea.com)  
Tech Support: [support.eg@dlinkmea.com](mailto:support.eg@dlinkmea.com)

### Kingdom of Saudi Arabia

Office # 84 ,  
Al Khaleej Building ( Mujamathu Al-Khaleej)  
Opp. King Fahd Road, Olaya  
Riyadh - Saudi Arabia  
Tel: +966 1121 70008  
Technical Support:  
+966 1121 70009  
General Inquiries: [info.sa@dlinkmea.com](mailto:info.sa@dlinkmea.com)  
Tech Support: [support.sa@dlinkmea.com](mailto:support.sa@dlinkmea.com)

### Pakistan

Islamabad Office:  
61-A, Jinnah Avenue, Blue Area,  
Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower,  
Islamabad - Pakistan  
Tel.: +92-51-2800397, 2800398  
Fax: +92-51-2800399

#### Karachi Office:

D-147/1, KDA Scheme # 1,  
Opposite Mudassir Park, Karsaz Road,  
Karachi – Pakistan  
Phone: +92-21-34548158, 34326649  
Fax: +92-21-4375727  
Technical Support: +92-21-34548310, 34305069  
General Inquiries: [info.pk@dlinkmea.com](mailto:info.pk@dlinkmea.com)  
Tech Support: [support.pk@dlinkmea.com](mailto:support.pk@dlinkmea.com)



## TECHNICAL SUPPORT

**Iran**

Unit 5, 5th Floor, No. 20, 17th Alley , Bokharest  
St. , Argentine Sq. ,  
Tehran IRAN  
Postal Code : 1513833817  
Tel: +98-21-88880918,19  
+98-21-88706653,54  
General Inquiries: info.ir@dlinkmea.com  
Tech Support: support.ir@dlinkmea.com

**ישראל**

מטלון סנטר  
רח' המגשימים 20  
קרית מטלון, פ"ת 49348, ת"ד 7060  
טל: 03-9215173  
טל: 073-7962797  
דוא"ל כללי: info@dlink.co.il  
דוא"ל תמיכה: support@dlink.co.il

**Morocco**

M.I.T.C  
Route de Nouaceur angle RS et CT 1029  
Bureau N° 312 ET 337  
Casablanca , Maroc  
Phone : +212 663 72 73 24  
Email: support.na@dlinkmea.com

**Lebanon RMA center**

Dbayeh/Lebanon  
PO Box:901589  
Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14  
Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12  
Email: taoun@dlinkmea.com

**Bahrain**

Technical Support: +973 1 3332904

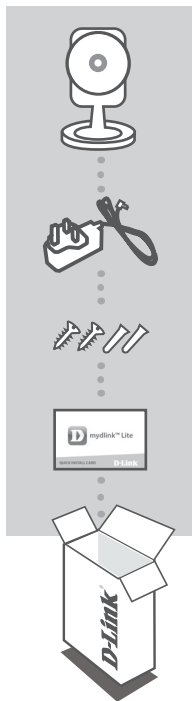
**Kuwait:**

Technical Support: + 965 22453939 / +965  
22453949

**Türkiye**

Büyükdere Cad. Ferro Plaza No:155  
D: 1 K: 1 Zincirlikuyu / İstanbul  
Tel: +90 (212) 289-56-59  
Email: info.tr@dlink.com.tr

# КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ



**БЕСПРОВОДНАЯ ОБЛАЧНАЯ СЕТЕВАЯ HD-КАМЕРА С ПОДДЕРЖКОЙ НОЧНОЙ СЪЕМКИ**  
DCS-960L

**АДАПТЕР ПИТАНИЯ**

**КОМПЛЕКТ ДЛЯ МОНТАЖА**

**КАРТОЧКА БЫСТРОЙ УСТАНОВКИ**

Если что-либо из перечисленного отсутствует, обратитесь к поставщику.

# СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Беспроводной маршрутизатор 802.11ac/n/g/a (рекомендуется облачный маршрутизатор D-Link)
- Широкополосное Интернет-соединение
- iPhone, iPad, Android или Windows Phone смартфон или планшетный ПК (пожалуйста, перейдите на страницу магазина мобильных приложений, чтобы проверить совместимость приложения с устройством)

## УСТАНОВКА

### НАСТРОЙКА КАМЕРЫ С ПОМОЩЬЮ MYDLINK LITE

Пожалуйста, следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы настроить камеру с поддержкой mydlink.

**Шаг 1:** Загрузите приложение mydlink Lite на Ваше мобильное устройство с iTunes App Store, Google Play или Windows Store.



**Шаг 2:** Запустите приложение mydlink Lite и создайте новую учетную запись или войдите под существующей учетной записью. Следуйте инструкциям на экране, чтобы настроить камеру.

Когда появится запрос на сканирование QR-кода, используйте код, указанный на карточке быстрой установки из комплекта поставки или на этикетке устройства.

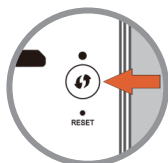
Поздравляем, теперь камера DCS-960L готова к использованию! Периодически проверяйте наличие обновлений программного обеспечения на официальном Web-сайте D-Link, чтобы гарантировать безопасность устройства и поддержку новейших функций.

**Примечание:** Если в процессе регистрации камеры возникли проблемы, или Вы приобрели товар в открытой упаковке или перепроданный экземпляр, выполните полный сброс к заводским настройкам путем нажатия и удерживания кнопки Reset на устройстве в течение 10 секунд. Камера при этом должна быть включена. **Если Вы возвращаете устройство продавцу (в торговую точку), пожалуйста, выполните процедуру полного сброса, чтобы удалить с устройства любые персональные данные.**

# УСТАНОВКА

## МЕХАНИЗМ ZERO CONFIGURATION

Если у Вас есть облачный маршрутизатор D-Link, можно воспользоваться механизмом Zero Configuration. Эта функция автоматически настраивает параметры камеры и добавляет ее к Вашей учетной записи mydlink.



### Шаг 1:

Нажмите кнопку WPS на камере на 3 секунды. Индикатор состояния/WPS начнет мигать.



### Шаг 2:

В течение 120 секунд после нажатия кнопки WPS на камере необходимо нажать кнопку WPS на маршрутизаторе. DCS-960L автоматически подключится к беспроводной сети маршрутизатора. Когда подключение будет выполнено, индикатор состояния загорится зеленым цветом.



### Шаг 3:

Откройте Web-браузер на любом компьютере, перейдите на Web-сайт <http://www.mydlink.com> и авторизуйтесь под учетной записью mydlink. Когда появится сообщение об обнаружении нового устройства, нажмите на него, чтобы добавить камеру к учетной записи mydlink.

## ПОРТАЛ mydlink

После регистрации DCS-960L в сервисе mydlink с помощью приложения mydlink Lite, Вы сможете получить удаленный доступ к камере через Web-сайт mydlink.



### Шаг 1:

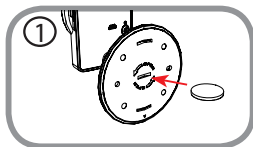
Откройте Internet Explorer и перейдите на сайт [www.mydlink.com](http://www.mydlink.com), затем авторизуйтесь под учетной записью mydlink.

### Шаг 2:

Выберите камеру из списка устройств, после чего появится окно видеотрансляции камеры.

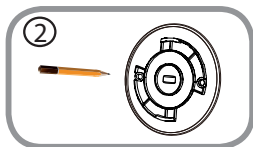
# МОНТАЖ КАМЕРЫ

Пожалуйста, обратитесь к приведенной ниже пошаговой инструкции. Рекомендуется выполнить настройку камеры до ее монтажа.



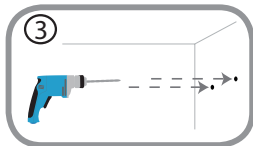
## Шаг 1:

Поверните основание на нижней части камеры против часовой стрелки с помощью монеты и снимите его.



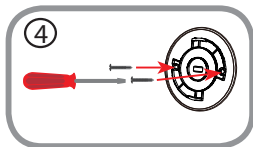
## Шаг 2:

Поместите основание на то место, где планируется установить камеру, и разметьте карандашом отверстия для монтажа. Убедитесь, что отверстия выровнены по горизонтали.



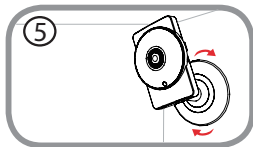
## Шаг 3:

В зависимости от материала, из которого сделана стена или потолок, используйте подходящие инструменты, чтобы просверлить два отверстия глубиной 25 мм сверлом диаметром 6 мм в размеченном месте. Если стена сделана из бетона, сначала просверлите отверстия, а затем вставьте пластмассовые анкеры для удержания винтов.



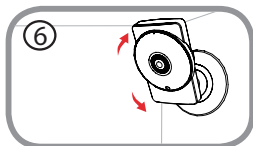
## Шаг 4:

Поместите основание поверх сделанных отверстий. Убедитесь, что отверстия основания совмещены с отверстиями в стене. Используйте входящие в комплект поставки винты, чтобы прикрепить основание к стене. Не перетягивайте винты, т.к. это может привести к поломке крепления камеры.



## Шаг 5:

Поместите камеру на основание и поверните ее по часовой стрелке, чтобы зафиксировать ее в требуемом положении.



## Шаг 6:

Отрегулируйте положение камеры. При регулировке положения камеры придерживайте ее основание одной рукой, чтобы не допустить его вращения.

# ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

## ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ

### 1. ПОЧЕМУ НА ИЗОБРАЖЕНИИ С КАМЕРЫ НАБЛЮДАЕТСЯ ДЫМКА ИЛИ ЯРКИЙ СВЕТ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РЕЖИМА НОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ?

Возможно, свет от инфракрасных светодиодов камеры отражается от близлежащей поверхности или окна. Попробуйте изменить положение камеры.

### 2. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЗАБЫТ ПАРОЛЬ ДЛЯ КАМЕРЫ?

Если пароль для камеры был забыт, то потребуется выполнить полный сброс к заводским настройкам.

Чтобы выполнить сброс к заводским настройкам, нажмите и удерживайте кнопку RESET в течение 10 секунд, например, с помощью распрямленной скрепки. Камера при этом должна быть включена.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

|        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                |
|--------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Камера | <b>Основные характеристики</b>    | 1/2,7-дюймовый мегапиксельный CMOS-сенсор с технологией прогрессивного сканирования<br>Расстояние инфракрасной подсветки: 5 м<br>Минимальное освещение: 0 люкс с инфракрасной подсветкой<br>Встроенный ICR-фильтр<br>8-кратное цифровое увеличение<br>Фокусное расстояние: 1,72 мм<br>Апертура: F2.0 | Углы обзора:<br>180° (по горизонтали)<br>120° (по вертикали)<br>180° (по диагонали)<br>Минимальное расстояние до объекта: 10 см<br>Время выдержки: от 1/30 до 1/22320 с<br>Встроенный микрофон |
|        | <b>Характеристики изображения</b> | Настройка качества и размера изображения, скорости передачи кадров и скорости передачи данных<br>Настройка яркости, контраста, резкости, насыщенности цвета и оттенка                                                                                                                                | Настраиваемые окна для обнаружения движения<br>Метки времени и вставки текста                                                                                                                  |
|        | <b>Сжатие видео</b>               | Сжатие в форматах H.264/MJPEG                                                                                                                                                                                                                                                                        | MJPEG для стоп-кадров                                                                                                                                                                          |
|        | <b>Разрешение видео</b>           | 1280 x 720, 800 x 600, 720 x 480, 640 x 480, 640 x 360, 320 x 240 до 30 кадров/с                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                |
|        | <b>Аудио</b>                      | G.711                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                |
|        | <b>Беспроводной модуль</b>        | 802.11ac/n/g/a (2,4 ГГц и 5 ГГц)<br>Протоколы шифрования WEP/WPA/WPA2                                                                                                                                                                                                                                | Скорость беспроводного соединения до 433 Мбит/с1 для диапазона 5 ГГц<br>Скорость беспроводного соединения до 150 Мбит/с1 для диапазона 2,4 ГГц                                                 |
| Сеть   | <b>Сетевые протоколы</b>          | IPv4, ARP, TCP, UDP, ICMP<br>DHCP-клиент<br>NTP-клиент (D-Link)<br>DNS-клиент<br>DDNS-клиент (D-Link)<br>SMTP-клиент<br>FTP-клиент                                                                                                                                                                   | HTTP-сервер<br>PPPoE<br>RTP, RTSP, RTCP<br>UPnP Port Forwarding<br>HTTPS для настройки<br>Bonjour                                                                                              |
|        | <b>Безопасность</b>               | Защита учетной записи администратора и группы пользователей<br>Аутентификация по паролю                                                                                                                                                                                                              | Шифрование HTTP и RTSP                                                                                                                                                                         |

|                       |                                                |                                                                              |                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Управление системой   | <b>Системные требования для Web-интерфейса</b> | Операционная система:<br>Microsoft Windows 8/7, Mac OS X 10.7 или выше       | Web-браузер: Internet Explorer 8, Firefox 12, Safari 6 или выше                          |
|                       | <b>Управление событиями</b>                    | Обнаружение движения<br>Детектор уровня звука                                | Уведомление о событии и загрузка стоп-кадров/видеокадров через электронную почту или FTP |
|                       | <b>Удаленное управление</b>                    | Доступ к интерфейсу с настройками через Web-браузер                          |                                                                                          |
|                       | <b>Управление с мобильных устройств</b>        | Приложение mydlink Lite для iOS, Android и Windows Phone мобильных устройств | Приложение mydlink+ для iOS и Android мобильных устройств                                |
| Общие                 | <b>Размеры</b>                                 | 137,5 x 95,8 x 95,8 мм                                                       |                                                                                          |
|                       | <b>Вес</b>                                     | 165 г ± 5%                                                                   |                                                                                          |
|                       | <b>Питание</b>                                 | Внешний адаптер питания: 5 В постоянного тока, 2 А, 50/60 Гц                 |                                                                                          |
|                       | <b>Потребляемая мощность</b>                   | Макс. 4,8 Вт ± 5%                                                            |                                                                                          |
|                       | <b>Температура</b>                             | Рабочая: от 0° до 40°C                                                       | Хранения: от -20° до 70°C                                                                |
|                       | <b>Влажность</b>                               | При эксплуатации: от 20% до 80% (без конденсата)                             | При хранении: от 20% до 80% (без конденсата)                                             |
|                       | <b>Сертификаты</b>                             | CE<br>CE LVD<br>FCC Class B                                                  | ICES<br>C-Tick                                                                           |
| Диаграмма с размерами |                                                |                                                                              |                                                                                          |

<sup>1</sup> Максимальная скорость беспроводной передачи данных определена спецификациями стандартов IEEE 802.11a и 802.11n. Скорость передачи данных может значительно отличаться от скорости беспроводного соединения. Условия, в которых работает сеть, а также факторы окружающей среды, включая объем сетевого трафика, конструкции и служебные данные сети снижают реальную пропускную способность. На радиус действия беспроводной сети могут влиять факторы окружающей среды.



## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка компании D-Link работает в круглосуточном режиме ежедневно, кроме официальных праздничных дней. Звонок бесплатный по всей России.

### Техническая поддержка D-Link:

8-800-700-5465

### Техническая поддержка через Интернет:

<http://www.dlink.ru>

e-mail: [support@dlink.ru](mailto:support@dlink.ru)

## ОФИСЫ

### Россия

Москва, Графский переулок, 14

Тел.: +7 (495) 744-00-99

E-mail: [mail@dlink.ru](mailto:mail@dlink.ru)

### Україна

Київ, вул. Межигірська, 87-А

Тел.: +38 (044) 545-64-40

E-mail: [ua@dlink.ua](mailto:ua@dlink.ua)

### Moldova

Chisinau; str. C. Negruzzi-8

Tel: +373(22) 80-81-07

E-mail: [info@dlink.md](mailto:info@dlink.md)

### Беларусь

Мінск, пр-т Незалежнасці, 169

Тэл.: +375 (17) 218-13-65

E-mail: [support@dlink.by](mailto:support@dlink.by)

### Қазақстан

Алматы, қ. Құрманғазы, 143 үй

Тел.: +7 (727) 378-55-90

E-mail: [almaty@dlink.ru](mailto:almaty@dlink.ru)

### Հայաստան

Երևան, Դավթաշեն 3-րդ

թաղամաս, 23/5

Հեռ.՝ +374 (10) 39-86-67

Էլ. փոստ՝ [info@dlink.am](mailto:info@dlink.am)

### საქართველო

თბილისი, მარიჯანის ქუჩა N4

ტელ.: +995 (032) 220-77-01

E-mail: [info@dlink.ge](mailto:info@dlink.ge)

### Latvija

Rīga, Lielirbes iela 27

Tel.: +371 (6) 761-87-03

E-mail: [info@dlink.lv](mailto:info@dlink.lv)

### Lietuva

Vilnius, Žirmūnų 139-303

Tel.: +370 (5) 236-36-29

E-mail: [info@dlink.lt](mailto:info@dlink.lt)

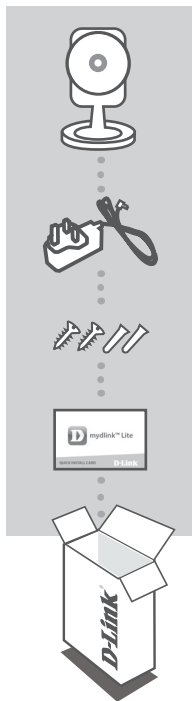
### Eesti

E-mail: [info@dlink.ee](mailto:info@dlink.ee)



# CONTENIDO DEL EMPAQUE

ESPAÑOL



**HD ULTRA-WIDE VIEW WI-FI CAMERA**  
DCS-960L

**FUENTE DE ALIMENTACION**

**KIT DE MONTAJE**

**TARJETA DE INSTALACIÓN RÁPIDA**

Si cualquiera de estos artículos falta en su empaque, póngase en contacto con su distribuidor.

# REQUISITOS DEL SISTEMA

- Router 802.11ac/n/g/a/ (se recomienda un Router Cloud de D-Link)
- Una conexión a Internet de banda ancha
- iPhone, iPad, dispositivo Android o Smartphone o Tablet Windows (consulte la página de la tienda de la aplicación móvil para comprobar si el dispositivo es compatible)

## CONFIGURACIÓN DE PRODUCTO

### INSTALACIÓN DE LA CÁMARA CON MYDLINK LITE

Por favor, siga las siguientes instrucciones para configurar su cámara mydlink.

**Paso 1:** En el dispositivo móvil, descargue mydlink Lite mediante la búsqueda de mydlink Lite en iTunes App Store, Google Play, o la tienda de Windows.



**Paso 2:** Inicie la aplicación mydlink Lite y cree una nueva cuenta o inicie sesión en su cuenta existente. Siga las instrucciones en pantalla para configurar su cámara.

Cuando se le pida escanear un código QR, utilice el código de la tarjeta de instalación rápida incluida en el empaque o en la etiqueta pegada en el dispositivo.

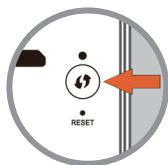
Felicitaciones, su DCS-960L ya está lista para usar! Asegúrese de revisar en el sitio web **mydlink.com** periódicamente las últimas actualizaciones de firmware para mantener su producto seguro y al día con las últimas características.

**Nota:** Si usted experimenta problemas para registrar esta cámara con su cuenta mydlink, o si usted compró una caja o revende una unidad abierta, realice un restablecimiento completo manteniendo pulsado el botón de reinicio en el dispositivo durante 10 segundos mientras el dispositivo esté encendido. **Si va a devolver el dispositivo al lugar de compra, por favor realice el procedimiento de restablecimiento para borrar en el dispositivo cualquier dato personal.**

# CONFIGURACIÓN DE PRODUCTO

## CONFIGURACION CON ZERO CONFIGURATION

Si usted tiene un Router Cloud de D-Link, puede tomar ventaja de con la función Zero Configuration. Esta función configura los ajustes de la cámara para usted y lo añade a su cuenta mydlink automáticamente.



### Paso 1:

Pulse el botón WPS en la cámara durante 3 segundos. WPS/Status El LED comenzará a parpadear.



### Paso 2:

Pulse el botón WPS en el Router cloud dentro de 120 segundos. La DCS-960L creará automáticamente una conexión inalámbrica con el router. Mientras esté conectado, el LED de estado se pondrá verde.



### Paso 3:

Desde cualquier PC, abra un navegador web, vaya a <http://www.mydlink.com> e ingrese a su cuenta.

Haga clic en el nombre del dispositivo cuando la nueva notificación dispositivo aparece para agregar la cámara a su cuenta.

## PORTAL mydlink

Después de registrar la cámara DCS-960L con una cuenta de mydlink en la aplicación móvil de mydlink Lite, usted será capaz de acceder remotamente a la cámara desde la página web de mydlink.



### Paso 1:

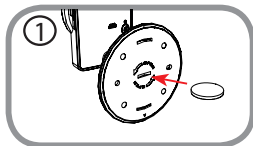
Abra Internet Explorer y vaya a [www.mydlink.com](http://www.mydlink.com), a continuación, iniciar sesión en mydlink.

### Paso 2:

Seleccione su cámara desde la lista de dispositivos y de su cámara con visión directa aparecerá.

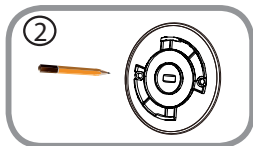
# MONTAJE DE LA CÁMARA

Por favor, consulte los siguientes pasos para ayudarle con el montaje de la cámara. Se recomienda configurar la cámara antes de montar.



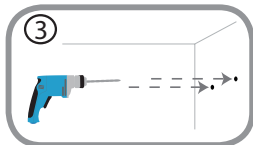
## Paso 1:

Girar la placa de base en la parte inferior de la cámara en sentido contrario a las agujas del reloj con una moneda para quitarla.



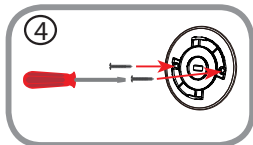
## Paso 2:

Coloque la placa base en la que desea colocar la cámara y use un lápiz para marcar los agujeros. Asegúrese de que los agujeros están alineados horizontalmente.



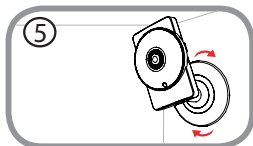
## Paso 3:

Dependiendo del material de la pared o en el techo, utilice herramientas apropiadas para perforar dos agujeros de 25 mm de profundidad con una broca de 6 mm donde marcó. Si la pared está hecha de hormigón, perforar los agujeros en primer lugar, a continuación, inserte los anclajes de plástico para apoyar los tornillos.



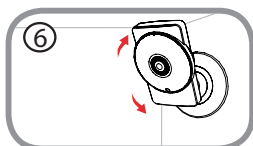
## Paso 4:

Coloque la placa base sobre los agujeros que hay en la pared. Asegúrese de alinear los orificios de la placa de base con los orificios en la pared. Utilice los tornillos suministrados para fijar la placa de base a la superficie de la pared. No apriete demasiado las cabezas de los tornillos, ya que puede romper el monte.



## Paso 5:

Coloque la cámara sobre la placa base y encienda la cámara hacia la derecha hasta que encaje en su lugar.



## Paso 6:

Ajuste el ángulo de la cámara si así lo desea. Cuando el ajuste la cámara, utilice una mano para sujetar la base de la cámara, y así evitar que gire.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## PROBLEMAS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

### 1. ¿POR QUÉ LA CÁMARA TIENE UNA VISIÓN NUBLADA O BRILLANTE CUANDO SE UTILIZA EN MODO VISIÓN NOCTURNA?

Las luces de visión nocturna del IR de la cámara pueden estar reflejando fuera de una superficie o una ventana cercana. Trate de reposicionar la cámara para evitar reflejos o deslumbramientos.

### 2. ¿QUÉ PUEDO HACER SI OLVIDO CONTRASEÑA MI CÁMARA?

Si olvida la contraseña de la cámara, tendrá que realizar un restablecimiento de su cámara. Este proceso va a cambiar todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.

Para restablecer la cámara, por favor, utilice un clip extendido para pulsar y mantener pulsado el botón RESET durante al menos 10 segundos, mientras que la cámara está conectada.

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio [www.dlinkla.com](http://www.dlinkla.com)

### SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

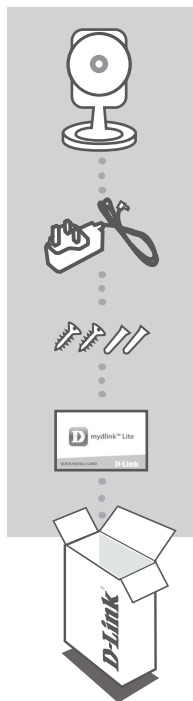
Por favor revise el número telefónico del Call Center de su país en <http://www.dlinkla.com/soporte/call-center>

### Soporte Técnico de D-Link a través de Internet

Horario de atención Soporte Técnico en [www.dlinkla.com](http://www.dlinkla.com)  
e-mail: [soporte@dlinkla.com](mailto:soporte@dlinkla.com) & [consultas@dlinkla.com](mailto:consultas@dlinkla.com)

Por favor asegúrese de que los canales 36/40/44/48 en la banda de 5 GHz estén sin licencia y sin restricciones de uso en su país de residencia antes de utilizarlos. Cualquier uso ilegal de estos canales es responsabilidad del usuario.

# CONTEÚDO DA EMBALAGEM



**CÂMERA WI-FI HD DE VISÃO ULTRA EXTENSA**  
DCS-960L

**ADAPTADOR DE ENERGIA**

**KIT DE MONTAGEM**

**CARTÃO DE INSTALAÇÃO RÁPIDA**

Se algum destes itens estiver faltando em sua embalagem, verifique com seu revendedor.



# REQUISITOS DEL SISTEMA

- Roteador com padrão 802.11ac/n/g/a (Recomendamos um Roteador Cloud D-link)
- Conexão de internet banda larga
- Windows smartphone ou tablet, iPhone, iPad ou Android (Verifique a loja de aplicativos de seu dispositivo para verificar se o mesmo é compatível)

## CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO

### CONFIGURANDO SUA CÂMERA COM MYDLINK LITE

Por favor, siga as instruções abaixo para configurar sua câmera mydlink.

**Passo 1:** Em seu dispositivo móvel, baixe o **mydlink Lite** buscando por mydlink Lite na iTunes App Store, Google Play ou a Windows Store



**Passo 2:** Inicie o aplicativo mydlink Lite e crie uma nova conta ou acesse a sua conta existente. Siga as instruções da tela para configurar sua câmera.

Quando for questionado para escanear um código QR, utilize o código que está no Cartão de Instalação Rápida em sua embalagem, ou na etiqueta que está em seu dispositivo.

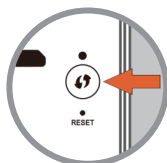
Parabéns, sua câmera DCS-960L está pronta para usar! Certifique-se de verificar o site **mydlink.com** periodicamente para ter a atualização de firmware mais recente para manter seu produto seguro e atualizado com as funções mais recentes.

**Nota:** Se possuir problemas registrando esta câmera em sua conta mydlink, ou se comprou uma caixa aberta ou uma unidade revendida, realize uma reinicialização forçada pressionando e segurando o botão de reset em seu dispositivo por 10 segundos, enquanto o dispositivo estiver ligando. **Se estiver devolvendo o dispositivo ao local que comprou, por favor realize o procedimento de reinicialização forçada para limpar os arquivos pessoais no produto.**

# CONFIGURAÇÃO DO PRODUTO

## FUNÇÃO DE CONFIGURAÇÃO ZERO

Se possuir um roteador Cloud D-link, você poderá utilizar a Função de Configuração Zero. Esta função configura as definições da câmera para você, e adiciona a sua conta mydlink automaticamente.



### Passo 1:

Aperte o botão WPS na câmera por 3 segundos. WPS/Status O LED começará a piscar.



### Passo 2:

Aperte o botão WPS em seu Roteador Cloud dentro de 120 segundos. A DCS-860L irá criar uma conexão wireless automaticamente ao seu roteador. Quando conectado, o LED de Status ficará verde.



### Passo 3:

De qualquer computador, abra um navegador, vá para <http://www.mydlink.com> e acesse a sua conta.

Clique no nome do dispositivo, quando a notificação de novo dispositivo aparecer, para adicionar a câmera à sua conta.

## PORTAL mydlink

Depois de registrar sua câmera DCS-960L com uma conta mydlink no aplicativo mydlink Lite, você poderá acessar remotamente a sua câmera do site mydlink.



### Passo 1:

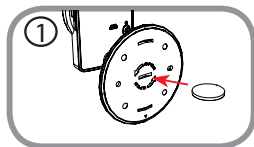
Abra o Internet Explorer e vá para [www.mydlink.com](http://www.mydlink.com), e então acesse o mydlink.

### Passo 2:

Selecione sua câmera na lista de dispositivos, e a visão ao vivo de sua câmera irá aparecer.

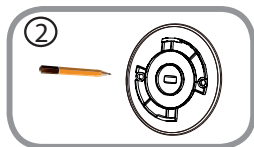
# INSTALANDO A CÂMERA

Por favor, siga os passos abaixo para auxiliá-lo na instalação da câmera. É recomendado que configurasse a câmera antes de instalar.



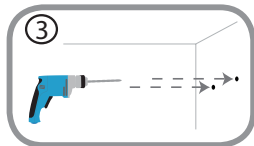
## Passo 1:

Gire a placa da base na parte inferior da câmera no sentido anti-horário com uma moeda para removê-la.



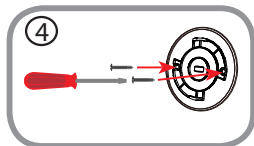
## Passo 2:

Coloque a placa da base onde deseja posicionar a câmera e utilize um lápis para marcar o local para perfurar. Certifique-se de que os furos estão alinhados horizontalmente.



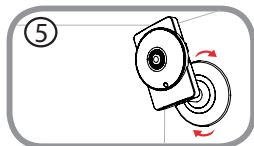
## Passo 3:

Dependendo do material da parede ou teto, utilize as ferramentas próprias para perfurar dois furos de 25mm de profundidade com uma broca de 6mm onde você marcou. Se a parede for feita de concreto, perfure os furos primeiro e então insira as âncoras para aguentar os parafusos.



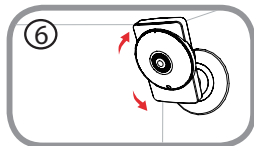
## Passo 4:

Posicione a placa de base nos furos que estão na parede. Certifique-se de alinhar os furos da placa de base com os da parede. Utilize os parafusos para conectar a placa de base à superfície da parede. Não aperte demais os parafusos, pois pode quebrar a placa.



## Passo 5:

Coloque a câmera na placa de base e gire a câmera no sentido horário para prendê-la no lugar.



## Passo 6:

Ajuste o ângulo da câmera como desejar. Enquanto ajustando a câmera, use uma mão para segurar a base para impedir que a mesma se mova.

# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

### 1. POR QUE A VISÃO DA CÂMERA ESTÁ ESCURA OU MUITO CLARA QUANDO UTILIZADO O MODO DE VISÃO NOTURNA?

As luzes de Infra Vermelho da visão noturna da câmera possivelmente estão sendo refletidas por alguma superfície ou janela. Tente reposicionar sua câmera para evitar reflexões ou clarão.

### 2. O QUE POSSO FAZER SE ESQUECER A SENHA DA MINHA CÂMERA?

Se esquecer a senha de sua câmera, você precisa realizar uma reinicialização forçada em sua câmera. Este processo irá alterar as configurações novamente para o padrão de fábrica.

Para reiniciar sua câmera, por favor, utilize um clipe de papel para pressionar e segurar o botão RESET por pelo menos 10 segundos enquanto sua câmera estiver ligada.

## SUORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link.

Acesse o site: **[www.dlink.com.br/suporte](http://www.dlink.com.br/suporte)**

# 包裝內容



HD超廣角無線網路攝影機  
DCS-960L



電源供應器



壁掛配件



快速安裝資訊卡



上述物品有任何短缺時，請聯絡經銷商。

# 系統需求

- 802.11ac/n/g/a路由器(建議使用D-Link雲路由)
- 寬頻網路連線
- iPhone、iPad、Android或Windows智慧型手機或平板(請參照行動程式商店網頁，瞭解行動裝置是否相容)

## 產品設定

### 使用MYDLINK LITE行動應用程式來設定攝影機

請依照下面說明來設定mydlink攝影機。

**步驟 1:** 請利用行動裝置，在iTunes App Store、Google Play或Windows Store搜尋且下載mydlink lite行動應用程式。



**步驟 2:** 啟動mydlink lite行動應用程式，建立新帳戶或登入現有帳戶。依螢幕說明來設定攝影機。

進行到需要掃描QR code的步驟時，請掃描包裝隨附快速安裝資訊卡或在裝置標籤上的QR code。

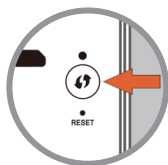
恭喜您完成DCS-960L設定步驟。請定期造訪mydlink.com網站檢查新韌體，確保裝置安全性且擁有最新功能。

**備註：**如果在mydlink帳戶註冊攝影機時發生問題，或者購買到拆封品或轉售品，請在裝置開機時，使用迴紋針按壓reset孔約10秒，清除所有設定且恢復至出廠預設值。請在退換貨之前，先進行上述硬體重置程序以清除個人資料。

# 產品設定

## 零設定

如果使用D-Link雲路由，能利用「零設定」功能。該功能將自動設定攝影機偵測並且新增該裝置至mydlink帳戶。



**步驟 1:**  
按住攝影機的WPS鈕3秒，WPS/Status LED指示燈將開始閃爍。



**步驟 2:**  
在2分鐘內按下雲路由的WPS鈕。DCS-960L將自動建立與路由器的無線連線。連線後，狀態LED指示燈將轉為綠燈。



**步驟 3:**  
從電腦開啟網路瀏覽器，前往<http://www.mydlink.com>且登入帳戶。出現新裝置通知訊息時，請點選裝置名稱，新增攝影機至帳戶。

## mydlink入口網站

使用 mydlink Lite 行動應用程式在 mydlink 帳戶登錄 DCS-960L 攝影機後，將能從 mydlink 網站遠端存取攝影機。



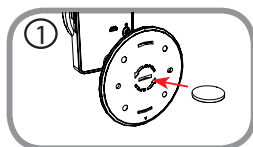
**步驟 1:**  
開啟 Internet Explorer 瀏覽器前往 [www.mydlink.com](http://www.mydlink.com)，接著登入帳號。

**步驟 2:**  
從裝置清單選擇攝影機，此時將出現該攝影機即時影像。

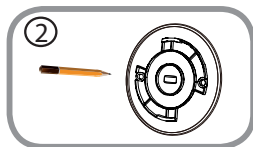


# 壁掛攝影機

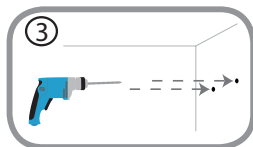
請參考以下說明協助安裝攝影機。建議完成所有攝影機設定後，再進行此步驟。



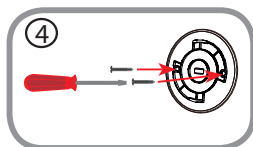
**步驟 1:**  
利用硬幣逆時鐘方向旋轉攝影機底部背板且取下。



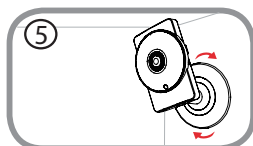
**步驟 2:**  
將背板放到欲設置攝影機的位置，用鉛筆標示出螺絲孔，並確認兩孔有水平對齊。



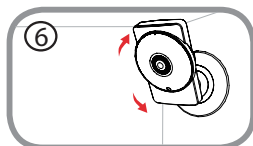
**步驟 3:**  
依牆面或天花板材質，使用裝有 6 公釐鑽頭的適當工具，在標示位置鑽出兩個 25 公釐深的孔。若是水泥牆等較硬材質時，則是先鑽孔後，再放入塑膠壁錨支撐螺絲。



**步驟 4:**  
將背板放在壁孔上。確認背板孔與壁孔有對齊。使用隨附螺絲將背板固定在壁面。請勿過於用力拴緊螺絲孔，以免造成安裝處龜裂。



**步驟 5:**  
將攝影機放在背板上，接著依順時鐘方向旋轉攝影機鎖定。



**步驟 6:**  
依需求來調整攝影機角度。  
要調整攝影機時，請用手按住攝影機底座，避免底座轉動。

# 疑難排解

## 常見問題

1. 為何使用夜視模式時，攝影機影像會變得模糊或太亮？

可能是攝影機內建的IR夜視燈反射鄰近表面或窗戶所致。請試著重新調整攝影機以避免反射光或眩光。

2. 忘記攝影機密碼該怎麼辦？

忘記攝影機密碼時，攝影機必須重置，所有設定將恢復成出廠預設值。

請在攝影機開機下，使用拉直的迴紋針，按壓RESET孔10秒，則會恢復至出廠預設值。

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣地區用戶可以透過我們的網站、電子郵件或電話等方式與D-Link台灣地區技術支援工程師聯絡。

### D-Link 免付費技術諮詢專線

0800-002-615

手機付費電話 (02)6600-0123#8715

服務時間：週一至週五，早上9:00到晚上9:00

週六日及國定假日(不含農曆春節) 早上10:00到晚上7:00

網站：<http://www.dlink.com.tw>

電子郵件：[dssqa\\_service@dlink.com.tw](mailto:dssqa_service@dlink.com.tw)

如果您是台灣地區以外的用戶，請參考D-Link網站，全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。

產品保固期限、台灣區維修據點查詢，請參考以下網頁說明：

<http://www.dlink.com.tw>

產品維修：

使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

### 注意！

依據 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條：經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條：低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用

# ISI KEMASAN



**HD ULTRA-WIDE VIEW WI-FI CAMERA**  
DCS-960L



**ADAPTOR DAYA**



**MOUNTING KIT**



**KARTU INSTALASI CEPAT**



Jika terdapat salah satu item yang hilang dari kemasan Anda, hubungi penjual.

# PERSYARATAN SISTEM

- Router 802.11ac/n/g/a (dianjurkan D-Link Cloud Router)
- Sebuah koneksi internet broadband
- iPhone, iPad, Android, Windows smartphone atau tablet (lihat halaman mobile app store untuk memeriksa apakah perangkat Anda kompatibel)

## PENGATURAN PERANGKAT

### MENGATUR KAMERA ANDA DENGAN MYDLINK LITE

Ikuti instruksi dibawah ini untuk mengatur kamera mydlink Anda.

**Langkah 1:** Pada perangkat mobile Anda, download **mydlink Lite** dengan mencari mydlink Lite di iTunes App Store, Google Play, atau Windows Store.



**Langkah 2:** Jalankan mydlink Lite app dan buat akun baru atau masuk ke akun Anda yang ada. Ikuti petunjuk pada layar untuk mengatur kamera Anda.

Ketika Anda diminta untuk memindai kode QR, gunakan kode pada Kartu Instalasi Cepat yang terdapat dalam paket Anda, atau pada label yang melekat pada perangkat Anda.

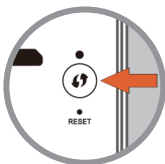
Selamat, DCS-960L Anda sekarang siap untuk digunakan! Pastikan Anda memeriksa situs **mydlink.com** secara berkala untuk update firmware terbaru dan menjaga produk Anda up to date dengan fitur-fitur terbaru.

**Catatan:** Jika Anda mengalami masalah saat mendaftarkan kamera ini dengan akun mydlink Anda, atau jika Anda membeli dengan kotak unit terbuka, lakukan hard reset dengan menekan dan menahan tombol reset pada perangkat selama 10 detik saat perangkat dinyalakan. **Jika Anda mengembalikan perangkat ke tempat pembelian, lakukan prosedur hard reset untuk menghapus data pribadi dari perangkat.**

# PENGATURAN PERANGKAT

## PENGATURAN “ZERO CONFIGURATION”

Jika Anda memiliki **D-Link Cloud Router**, Anda dapat mengambil keuntungan dari Zero Configuration Setup. Fitur ini mengkonfigurasi pengaturan kamera Anda dan menambahkan ke akun mydlink Anda secara otomatis.



### Langkah 1:

Tekan tombol WPS pada kamera selama 3 detik. WPS/Status LED akan mulai berkedip.



### Langkah 2:

Tekan tombol WPS pada Cloud Router Anda dalam waktu 120 detik. DCS-960L secara otomatis akan membuat koneksi nirkabel ke router Anda. Setelah terhubung, LED status akan berubah menjadi hijau.



### Langkah 3:

Dari komputer manapun, buka web browser, pergi ke <http://www.mydlink.com> dan masuk ke akun Anda.

Klik pada nama perangkat ketika pemberitahuan perangkat baru muncul untuk menambahkan kamera ke akun Anda.

## PORTAL mydlink

Setelah mendaftarkan kamera DCS-960L Anda dengan akun mydlink di aplikasi mobile mydlink Lite, Anda akan dapat mengakses kamera dari jarak jauh melalui situs mydlink.



### Langkah 1:

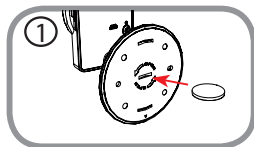
Buka Internet Explorer dan pergi ke [www.mydlink.com](http://www.mydlink.com), kemudian masuk ke mydlink.

### Langkah 2:

Pilih kamera Anda dari daftar perangkat, dan tampilan langsung dari kamera Anda akan muncul.

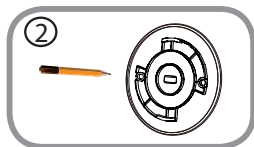
# PEMASANGAN KAMERA

Silakan lihat langkah-langkah di bawah ini untuk membantu Anda dalam memasang kamera. Dianjurkan agar Anda mengkonfigurasi kamera sebelum pemasangan.



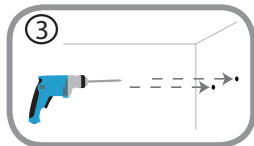
## Langkah 1:

Putar dasar pelat di bagian bawah kamera berlawanan arah jam dengan menggunakan koin untuk melemaskannya.



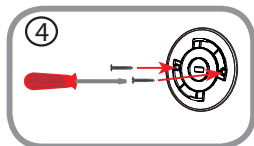
## Langkah 2:

Tempatkan dasar plat di mana Anda ingin memposisikan kamera dan gunakan pensil untuk menandai lubang. Pastikan lubang sejajar horizontal.



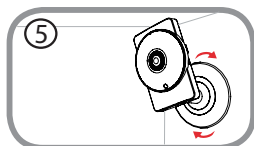
## Langkah 3:

Tergantung pada bahan dinding atau langit-langit, gunakan alat yang tepat untuk mengebor dua lubang sedalam 25mm dengan bor 6mm di tempat yang sudah Anda tandai. Jika dinding terbuat dari beton, bor lubang pertama, kemudian masukkan jangkar plastik untuk mendukung sekrup.



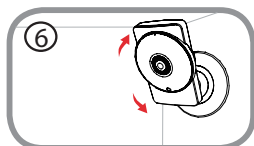
## Langkah 4:

Tempatkan dasar plat diatas lubang yang ada di dinding. Pastikan lubang dasar pelat selaras dengan lubang di dinding. Gunakan sekrup yang disediakan untuk memasang dasar pelat ke permukaan dinding. Jangan kencangkan sekrup secara berlebihan karena dapat merusak pelat.



## Langkah 5:

Tempatkan kamera di atas dasar pelat dan putar kamera searah jarum jam untuk menguncinya di tempat.



## Langkah 6:

Atur sudut kamera sesuai yang diinginkan. Bila mengatur kamera, gunakan satu tangan untuk menahan dasar kamera agar tidak berputar.

# PENGANGGARAN MASALAH

## MASALAH DALAM PENGATURAN DAN KONFIGURASI

### 1. MENGAPA TAMPILAN KAMERA SEPERTI BERKABUT SAAT MENGGUNAKAN NIGHT VISION MODE?

Lampu IR night vision kamera dapat memantul dari permukaan atau jendela terdekat. Coba pindahkan posisi kamera untuk menghindari pantulan.

### 2. APA YANG HARUS DILAKUKAN SAAT LUPA PASSWORD KAMERA?

Jika Anda lupa password kamera, Anda perlu melakukan hard reset pada kamera Anda. Proses ini akan mengubah semua pengaturan Anda kembali ke pengaturan default pabrik.

Untuk mereset kamera Anda, silakan gunakan penjepit kertas untuk menekan dan menahan tombol RESET selama minimal 10 detik sementara kamera terpasang.



Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link.  
Dukungan Teknis untuk pelanggan:

### **Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:**

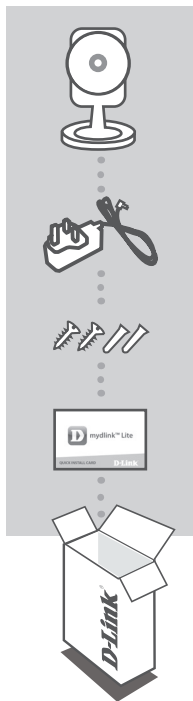
Tel: +62-21-5731610

### **Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:**

Email : [support@dlink.co.id](mailto:support@dlink.co.id)

Website : <http://support.dlink.co.id>

# 装箱清单



超广角高清无线摄像机  
DCS-960L

电源适配器

安装套件

快速安装卡

以上内容如有缺失，请与经销商联系。

# 系统需求

- 802.11ac/n/g/a路由器（推荐使用D-Link云路由）
- 宽带互联网接入
- iPhone, iPad, Android, or Windows 智能手机或平板（请查阅手机应用商店页面以确认您的设备是否支持）

## 产品安装

### 使用MYDLINK LITE安装您的摄像机

请参照以下说明来安装您的mydlink摄像机。

步骤1: 在您的移动设备的iTunes App Store，安卓应用商店或Windows Store搜索mydlink lite，下载并安装。



步骤2: 启动mydlink lite，新建一个账号或登录已有账号。参照屏幕上的提示安装您的摄像机。

当提示您扫描二维码时，可以扫描包装内快速安装卡上或设备标签上的二维码。

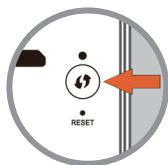
恭喜，您的DCS-960L已经可以使用！为保证您的设备的安全性及功能更新，请至mydlink网站检查您的设备是否有最新固件更新。

提示：如果您在注册mydlink账户过程中遇到问题，或者您购买的设备为已开箱或二次销售设备，请通过按住RESET按钮10秒并等待设备启动来进行硬复位。如果您需要退货，请执行硬复位来清除个人数据。

# 产品安装

## 零设置

如果您已购买并使用D-Link云路由，您可以使用零设置功能。这个功能可以将您的摄像机自动添加到您的mydlink账号。



### 步骤 1:

按住摄像机WPS按钮3秒钟。此时WPS/Status LED等开始闪烁。



### 步骤 2:

在120秒时间内，按云路由上的WPS按钮。DCS-960L将会自动通过无线连接到您的路由器上。当连接成功时，状态LED灯会变绿。



### 步骤 3:

在电脑上打开网络浏览器，打开网页<http://www.mydlink.net.cn>登录您的账号。

当新设备提示出现时，点击设备名称来绑定摄像机到您的账号上。

## mydlink网站

使用 mydlink lite 应用程序注册 mydlink 账号并绑定您的 DCS-960L 后，您可以通过 mydlink 网站远程连接您的摄像机。



### 步骤 1:

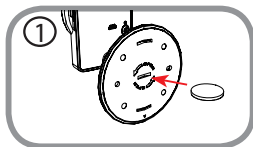
使用 Internet Explorer 浏览器打开 [www.mydlink.net.cn](http://www.mydlink.net.cn)，登录您的 mydlink 账号。

### 步骤 2:

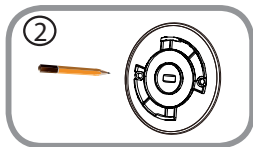
从设备列表内选择摄像机，将会显示摄像机的实时画面。

# 安装摄像机

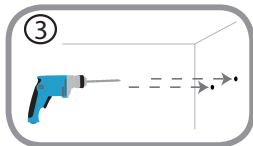
请参考以下步骤以帮助您安装固定摄像机。建议您在安装前配置摄像机。



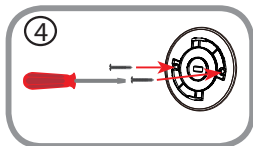
步骤 1:  
使用一个硬币逆时针旋转底板，使其分离。



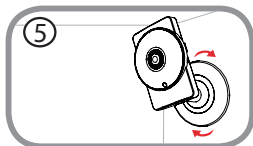
步骤 2:  
将底板放在您想安装的位置，使用铅笔标记安装孔位。请确认这些孔位处于水平位置。



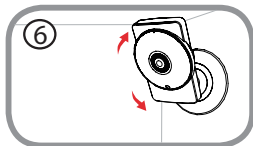
步骤 3:  
根据墙壁或天花板的材质，使用 6mm 钻头在标记位置钻 2 个 25mm 深度的孔。如果是混凝土墙体，请先钻孔，然后插入塑料膨胀以固定螺丝。



步骤 4:  
把底板安放在墙上的孔位上，确保孔位对齐。使用提供的螺丝将底板固定到墙面。请勿将螺丝过度拧紧，避免压裂底板。



步骤 5:  
将摄像机放在底板上顺时针旋转，把摄像机拧紧固定。



步骤 6:  
依需求来调整摄影机角度。  
要调整摄影机时，请用手按住摄影机底座，避免底座转动。

# 故障排除

## 安装与配置问题

1. 为什么在夜视模式时，监控图像模糊或者过亮？  
摄像机上的红外光会被过近的墙面或窗户反射，请重新选择安装位置以避免反射或眩光。
2. 如果我忘记了摄像机密码，我该怎么办？  
如果您忘记了摄像机密码，您需要将您的摄像机进行硬复位。此操作会将您的摄像机恢复出厂设置。

如需复位摄像机，请在通电情况下使用展开的曲别针按住RESET键不少于10秒来进行硬复位。

## 技术支持

技术支持中心电话：400-629-6688

技术支持中心传真：(028)-61317620

各地维修中心地址请登陆官方网站查询

网址：<http://www.dlink.com.cn>

400 电话工作时间：工作日 9:00-19:00；节假日 9:00-18:00

