# **D-Link**

# AC1900 Wi-Fi Router Quick Install Guide

Краткое руководство по установке Guía de Instalación Rápida Guia de Instalação Rápida 快速安裝指南 Petunjuk Pemasang<u>an Cepat</u>

# CONTENTS OF PACKAGING



AC1900 WI-FI ROUTER DIR-879

#### POWER ADAPTER 12V / 2A

CAT5 ETHERNET CABLE CONNECTS THE ROUTER TO YOUR PC DURING SETUP

WI-FI CONFIGURATION CARD CONTAINS THE DEFAULT WI-FI INFORMATION

If any of these items are missing from your packaging, contact your reseller.

# SYSTEM REQUIREMENTS

- · A broadband Internet connection
- · Mobile device or tablet with iOS 7 or above, Android 2.3.3 or above
- · Computer with:
  - Microsoft Windows<sup>®</sup> 10/8/7/Vista or Mac with OS X 10.7 or higher
  - Internet Explorer 11, Firefox 28, Safari 7, or Chrome 33 or higher version with Java installed and enabled

# PRODUCT SETUP

## ROUTER MODE HARDWARE SETUP



#### Step 1

Position your DIR-879 near your Internet-connected modem. Keep the router in an open area for better wireless coverage.











#### Step 2

Fully extend the antennas to provide optimal wireless coverage.

#### Step 3

Inspect the mode switch button to ensure that it is in the factory default **ROUTER** position. Adjust the switch if necessary.

#### Step 4

Turn off or unplug your modem. Use the included Ethernet cable to connect your modem to the port labeled **INTERNET** on the router. Turn on or plug your modem back in and wait approximately one minute before proceeding onward.

#### Step 5

Connect the supplied power adapter to the router and a power outlet, press the power button, and wait approximately one minute until the LED indicator on the front of the device changes from orange to solid white.

#### Step 6

If you are configuring the DIR-879 wirelessly from a PC, connect to a Wi-Fi network printed on the included Wi-Fi Configuration Card. You can also find the Wi-Fi network names and passwords printed on the label attached to the bottom your router.

If you are configuring the DIR-879 from a PC with a wired Ethernet connection, plug one end of an Ethernet cable into the port labeled 1 on the back of the router, and the other end into the Ethernet port on your computer.

# CONFIGURATION

## ROUTER MODE CONFIGURATION

To set up and manage your DIR-879, you can use the free QRS Mobile app, or you can use the built-in web interface. To use as Access Point or Extender, please refer to the User Manual, available at **http://dlink.com**.

## USING THE QRS MOBILE APP



#### Step 1

On your mobile device, go to the Apple App Store or Google Play and search for the free **QRS Mobile** app and download it.

Wi-Fi Configuratio	on Note

#### Step 2

Connect your mobile device to the Wi-Fi network printed on the included Wi-Fi Configuration Card. You can also find the Wi-Fi network name and password printed on the label attached to the bottom your router.

	1
$\square$	

#### Step 3

Run the QRS Mobile app on your mobile device. It will guide you step by step through the configuration of your router.

## USING THE BUILT-IN WEB INTERFACE



To configure your DIR-879, open a browser on a connected computer. If you are not automatically directed to the D-Link Setup Wizard, go to http://dlinkrouter.local./ and follow the onscreen instructions. Use Admin as your username and leave the password blank.

3

# TROUBLESHOOTING

## SETUP AND CONFIGURATION PROBLEMS

#### 1. HOW DO I CONFIGURE MY DIR-879 ROUTER MANUALLY?

- Connect your PC to the router wirelessly or using an Ethernet cable.
- Open a web browser and enter the address 'http://dlinkrouter.local./ or '192.168.0.1'.
- The router password should be left blank by default.
- If you have changed the password and can not remember it, reset the router to return to an empty password field.

#### 2. HOW DO I RESET MY DIR-879 ROUTER TO FACTORY DEFAULT SETTINGS?

- Ensure the router is powered on.
- Using a paper clip, press and hold the reset button on the back of the device for 3 seconds.
   Note: Resetting the router to factory default will erase the current configuration settings.
   To re-configure your settings, log into the router as outlined in question 1 and run the setup wizard.

# 3. I CANNOT CONNECT TO THE ROUTER USING THE WEB INTERFACE OR QRS MOBILE APPLICATION.

- If you cannot connect to your DIR-879, check the following:
- Make sure the mode switch is in the **Router** position.
- Ensure the router's power adapter is plugged in and the device is powered on.
- Verify that your network cables are firmly attached.
- Make sure you are connected the wireless network printed on the Wi-Fi Configuration Card.
- If you are still having difficulty, reset the DIR-879 to the factory default settings as described in question 2 above.

#### 4. HOW DO I ADD A NEW WIRELESS CLIENT OR PC IF I HAVE FORGOTTEN MY WI-FI NAME (SSID) OR WI-FI PASSWORD?

- For each device that needs to connect to the router wirelessly, you will need to ensure you use the correct Wi-Fi Name (SSID) and Wi-Fi password.
- Use the web-based user interface (as described in question 1 above) to check or configure your wireless settings.
- Make sure you write down these settings so that you can enter them for each wirelessly connected device. The back of this document features an area to record this important information.

#### 5. WHY CAN'T I GET AN INTERNET CONNECTION?

- For ADSL users, please contact your ISP to make sure the service has been enabled/connected by your ISP and that your ISP username and password is correct.

#### 6. HOW DO I USE MY DIR-879 AS AN EXTENDER OR ACCESS POINT?

- This Quick Installation Guide covers the installation of the DIR-879 for use as a Router. Please refer to the User Manual, available at http://dlink.com for instructions on configuring your DIR-879 to use as Access Point or Extender.

Extender mode support will be available via firmware update in early 2016.

# TECHNICAL SUPPORT

You can find software updates and user documentation on the D-Link website. Tech Support for customers in

#### Australia:

Tel: 1300-700-100 24/7 Technical Support Web: http://www.dlink.com.au E-mail: support@dlink.com.au

#### India:

Tel: +91-832-2856000 Toll Free 1800-233-0000 Web: www.dlink.co.in E-Mail: helpdesk@dlink.co.in

#### Singapore, Thailand, Indonesia, Malaysia, Philippines, Vietnam:

Singapore - www.dlink.com.sg Thailand - www.dlink.co.th Indonesia - www.dlink.co.id Malaysia - www.dlink.com.my Philippines - www.dlink.com.ph Vietnam - www.dlink.com.vn

#### Korea:

Tel: +82-2-2028-1810 Monday to Friday 9:00am to 6:00pm Web: http://d-link.co.kr E-mail: g2b@d-link.co.kr

#### New Zealand:

Tel: 0800-900-900 24/7 Technical Support Web: http://www.dlink.co.nz E-mail: support@dlink.co.nz

#### South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27 12 661 2025 08600 DLINK (for South Africa only) Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time Web: http://www.d-link.co.za E-mail: support@d-link.co.za

## D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.

Plot No. S31102, Jebel Ali Free Zone South, P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E. Tel: +971-4-8809022 Fax: +971-4-8809066 / 8809069 Technical Support: +971-4-8809033 General Inquiries: info.me@dlinkmea.com Tech Support: support.me@dlinkmea.com

#### Egypt

1, Makram Ebeid Street -City Light Building - floor 5 Nasrcity - Cairo, Egypt Tel.: +2 02 23521593 - +2 02 23520852 Technical Support: +2 02 26738470 General Inquiries: info.eg@dlinkmea.com Tech Support: support.eg@dlinkmea.com

## Kingdom of Saudi Arabia

Office # 84 , Al Khaleej Building ( Mujamathu Al-Khaleej) Opp. King Fahd Road, Olaya Riyadh - Saudi Arabia Tel: +966 1121 70008 Technical Support: +966 1121 70009 General Inquiries: info.sa@ dlinkmea.com Tech Support: support.sa@ dlinkmea.com

#### Pakistan

Islamabad Office: 61-A, Jinnah Avenue, Blue Area, Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower, Islamabad - Pakistan Tel.: +92-51-2800397, 2800398 Fax: +92-51-2800399

Karachi Office: D-147/1, KDA Scheme # 1, Opposite Mudassir Park, Karsaz Road, Karachi – Pakistan Phone: +92-21-34548158, 34326649 Fax: +92-21-4375727 Technical Support: +92-21-34548310, 34305069 General Inquiries: info.pk@dlinkmea.com Tech Support: support.pk@dlinkmea.com

## TECHNICAL SUPPORT

#### Iran

Unit 5, 5th Floor, No. 20, 17th Alley , Bokharest St. , Argentine Sq. , Tehran IRAN Postal Code : 1513833817 Tel: +98-21-88880918,19 +98-21-88706653,54 General Inquiries: info.ir@dlinkmea.com Tech Support: support.ir@dlinkmea.com

#### Morocco

M.I.T.C Route de Nouaceur angle RS et CT 1029 Bureau N° 312 ET 337 Casablanca , Maroc Phone : +212 663 72 73 24 Email: support.na@dlinkmea.com

#### Lebanon RMA center

Dbayeh/Lebanon PO Box:901589 Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14 Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12 Email: taoun@dlinkmea.com

#### Bahrain

Technical Support: +973 1 3332904

#### Kuwait:

Technical Support: + 965 22453939 / +965 22453949

#### Türkiye

Büyükdere Cad. Ferro Plaza No:155 D: 1 K: 1 Zincirlikuyu / Istanbul Tel: +90 (212) 289-56-59 Email: info.tr@dlink.com.tr

#### ישראל

מטלון סנטר רח' המגשימים 20 מריד ממטלון, פ"ת 49348, ת"ד 7060 טל: 2015172 טל: 773-7962790 נול: info@dlink.co.il דוא"ל כללי: support@dlink.co.il

# КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ



БЕСПРОВОДНОЙ ДВУХДИАПАЗОННЫЙ ГИГАБИТНЫЙ МАРШРУТИЗАТОР АС1900 DIR-879

**АДАПТЕР ПИТАНИЯ** 12 В / 2 А

КАБЕЛЬ ETHERNET КАТЕГОРИИ 5 ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ МАРШРУТИЗАТОРА К КОМПЬЮТЕРУ

#### КАРТОЧКА С НАСТРОЙКАМИ БЕСПРОВОДНОЙ СЕТИ

СОДЕРЖИТ ИНФОРМАЦИЮ О НАСТРОЙКАХ БЕСПРОВОДНОЙ СЕТИ ПО УМОЛЧАНИЮ

Если что-либо из вышеперечисленного отсутствует, обратитесь к Вашему поставщику.

# СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Широкополосное интернет-соединение
- Мобильное устройство или планшетный ПК с iOS 7 или выше, Android 2.3.3 или выше
- Компьютер:
  - Microsoft Windows® 10/8/7/Vista, Mac OS X 10.7 или выше
  - Internet Explorer 11, Firefox 28, Safari 7, Chrome 33 или выше с установленными и включенными элементами управления Java

# **УСТАНОВКА**

# УСТАНОВКА РЕЖИМА МАРШРУТИЗАТОРА













#### Illar 1

Установите DIR-879 рядом с модемом, подключенным к сети Интернет. Для увеличения зоны покрытия беспроводной сети устройство следует устанавливать на открытом пространстве.

#### Шаг 2

Придайте антеннам такое же положение, как показано на рисунке слева, для обеспечения оптимальной зоны покрытия беспроводной сети.

#### Шаг 3

Убедитесь, что переключатель режимов находится в положении **ROUTER**. Если это не так. переместите переключатель в положение ROUTER.

#### Шаг 4

Выключите питание модема. Используйте входящий в комплект поставки кабель Ethernet, чтобы подключить модем к порту **INTERNET**, расположенному на задней панели маршрутизатора. Включите питание модема и подождите около одной минуты перед тем, как продолжить установку.

#### Шаг 5

Подключите входящий в комплект поставки адаптер питания к соответствующему разъему на задней панели маршрутизатора, а затем - к электрической розетке. Нажмите кнопку питания и подождите около одной минуты до тех пор. пока индикатор на передней панели маршрутизатора не будет гореть постоянно белым цветом.

#### Шаг 6

Если настройка DIR-879 будет выполняться с помощью ПК по беспроводной сети, подключите компьютер к сети Wi-Fi, имя которой напечатано на входящей в комплект поставки карточке с настройками беспроводной сети. Имя сети и пароль Wi-Fi также можно найти на этикетке, прикрепленной к нижней панели маршрутизатора.

Если настройка DIR-879 будет выполняться с помощью ПК с проводным Ethernet-соединением, подключите кабель Ethernet к порту 1, расположенному на задней панели маршрутизатора, и к Ethernet-порту компьютера.

# НАСТРОЙКА

# НАСТРОЙКА РЕЖИМА МАРШРУТИЗАТОРА

Для настройки и управления маршрутизатором DIR-879 Вы можете использовать бесплатное приложение QRS Mobile или встроенный Web-интерфейс. Чтобы использовать DIR-879 в качестве точки доступа или повторителя, пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя, доступному на Web-сайте D-Link.

# УСТАНОВКА С ПОМОЩЬЮ ПРИЛОЖЕНИЯ QRS MOBILE



#### Шаг 1

На мобильном устройстве запустите приложение App Store или Google Play Маркет, найдите приложение **QRS Mobile** и скачайте ero.

Wi-Fi Configuratio	on Note

#### Шаг 2

Подключите мобильное устройство к сети Wi-Fi, имя которой напечатано на входящей в комплект поставки карточке с настройками беспроводной сети. Имя сети и пароль Wi-Fi также можно найти на этикетке, прикрепленной к нижней панели маршрутизатора.

	١
	I
	I

#### Шаг 3

Запустите приложение QRS Mobile на Вашем мобильном устройстве и выполните пошаговую настройку маршрутизатора.

# УСТАНОВКА С ПОМОЩЬЮ WEB-ИНТЕРФЕЙСА



Запустите Web-браузер. Если страница Мастера настройки D-Link не открылась автоматически, в адресной строке Webбраузера введите http://dlinkrouter.local./ Для настройки маршрутизатора следуйте инструкциям на экране. Для настройки маршрутизатора вручную в поле для имени пользователя введите Admin, а поле для пароля оставьте пустым.

9

# ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

## ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ

#### 1. КАК ВЫПОЛНИТЬ РУЧНУЮ НАСТРОЙКУ МАРШРУТИЗАТОРА DIR-879?

- Подключите компьютер к маршрутизатору по беспроводной сети или с помощью кабеля Ethernet.
- Откройте Web-браузер и введите в адресную строку 'http://dlinkrouter.local./' или '192.168.0.1'.
- Поле для пароля по умолчанию оставьте пустым.
- Если Вы изменили пароль и забыли его, то необходимо сбросить маршрутизатор к заводским настройкам, чтобы вернуть пароль по умолчанию.

#### 2. КАК СБРОСИТЬ МАРШРУТИЗАТОР DIR-879 К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ?

- Убедитесь, что маршрутизатор включен.
- Нажмите и удерживайте кнопку Reset на задней панели устройства в течение 3 секунд, например, с помощью распрямленной скрепки.

Примечание: Сброс маршрутизатора к заводским настройкам удалит текущие параметры.

Чтобы перенастроить маршрутизатор, осуществите вход, как изложено в пункте 1, а затем запустите Мастер настройки.

#### 3. НЕ УДАЕТСЯ ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К МАРШРУТИЗАТОРУ С ПОМОЩЬЮ WEB-ИНТЕРФЕЙСА ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЯ QRS MOBILE.

Если не удается подключиться к DIR-879, проверьте следующее:

- Убедитесь, что переключатель режимов находится в положении Router.
- Убедитесь, что адаптер питания подключен к маршрутизатору и к электрической розетке, и устройство включено.
- Убедитесь, что сетевые кабели надежно подключены.
- Убедитесь, что Вы подключились к сети, имя которой напечатано на карточке с настройками беспроводной сети.
- Если подключиться к маршрутизатору по-прежнему не удается, сбросьте DIR-879 к заводским настройкам, как описано в пункте 2

#### 4. КАК ДОБАВИТЬ НОВОГО КЛИЕНТА БЕСПРОВОДНОЙ СЕТИ ИЛИ КОМПЬЮТЕР, ЕСЛИ ЗАБЫТО ИМЯ БЕСПРОВОДНОЙ СЕТИ (SSID) ИЛИ ПАРОЛЬ WI-FI?

- При подключении компьютера к маршрутизатору по беспроводному соединению убедитесь, что используемые имя беспроводной сети (SSID) и пароль корректны.
- С помощью Web-интерфейса (см. пункт 1) Вы можете проверить или задать настройки беспроводной сети.
- Обязательно запишите данные о выполненных настройках, чтобы в дальнейшем использовать их для подключения других компьютеров к беспроводной сети. На обратной стороне данного документа предусмотрен специальный раздел для записи важной информации.

#### 5. ПОЧЕМУ НЕ УДАЕТСЯ УСТАНОВИТЬ ИНТЕРНЕТ-СОЕДИНЕНИЕ?

 - Для пользователей ADSL-оборудования: пожалуйста, свяжитесь с провайдером и убедитесь в том, что данный сервис активизирован/подключен провайдером, а имя пользователя и пароль, предоставленные провайдером, корректны.

#### 6. КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ DIR-879 В КАЧЕСТВЕ ПОВТОРИТЕЛЯ ИЛИ ТОЧКИ ДОСТУПА?

 Данное краткое руководство по установке описывает установку DIR-879 для использования в качестве маршрутизатора. Пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя, доступному на Web-сайте D-Link, для получения инструкций по настройке DIR-879 для использования в качестве точки доступа или повторителя.

Режим повторителя будет поддерживаться в новой версии программного обеспечения, которая будет доступна в начале 2016 года.

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка компании D-Link работает в круглосуточном режиме ежедневно, кроме официальных праздничных дней. Звонок бесплатный по всей России.

**Техническая поддержка D-Link:** 8-800-700-5465

#### Техническая поддержка через Интернет:

http://www.dlink.ru e-mail: support@dlink.ru

## ОФИСЫ

Россия Москва, Графский переулок, 14 Тел. : +7 (495) 744-00-99 E-mail: mail@dlink.ru

Україна Київ, вул. Межигірська, 87-А Тел.: +38 (044) 545-64-40 E-mail: ua@dlink.ua

Moldova Chisinau; str.C.Negruzzi-8 Tel:+373(22) 80-81-07 E-mail:info@dlink.md

Беларусь Мінск, пр-т Незалежнасці, 169 Тэл.: +375 (17) 218-13-65 E-mail: support@dlink.by

Қазақстан Алматы, қ. Құрманғазы,143 үй Тел.: +7 (727) 378-55-90 E-mail: almaty@dlink.ru Հայաստան Երևան, Դավթաշեն 3-րդ թաղամաս, 23/5 Հեռ.՝ +374 (10) 39-86-67 Էլ. փոստ՝ info@dlink.am

საქართველო თბილისი, მარიჯანის ქუჩა N4 ტელ.: +995 (032) 220-77-01 E-mail: info@dlink.ge

Latvija Rīga, Lielirbes iela 27 Tel.: +371 (6) 761-87-03 E-mail: info@dlink.lv

Lietuva Vilnius, Žirmūnų 139-303 Tel.: +370 (5) 236-36-29 E-mail: info@dlink.lt

Eesti E-mail: info@dlink.ee

# CONTENIDO DEL EMPAQUE



# **REQUISITOS DEL SISTEMA**

- · Una conexión de Internet de banda ancha
- · Dispositivo móvil o Tablet con iOS 7 o superior, Android 2.3.3 o superior
- · Computador con:
  - Microsoft Windows<sup>®</sup> 10/8/7 / Vista o Mac con OS X 10.7 o superior
  - Internet Explorer 11, Firefox 28, Safari 7, o Chrome 33 o versión superior con Java instalado y habilitado

# **CONFIGURACIÓN DE PRODUCTOS**

# INSTALACIÓN MODO ROUTER













#### Paso 1

Coloque el DIR-879 cerca de su módem conectado a Internet. Mantenga el router en un área abierta para una mejor cobertura inalámbrica.

#### Paso 2

Extienda completamente las antenas para proporcionar una cobertura inalámbrica óptima.

#### Paso 3

Inspeccione el botón selector de modo para asegurar que está en la posición **router** por defecto de fábrica. Ajuste el interruptor si es necesario.

#### Paso 4

Apague o desconecte el módem. Utilice el cable Ethernet incluido para conectar el módem al puerto de **Internet** del router. Encienda o conecte el módem de nuevo y espere aproximadamente un minuto antes de continuar adelante.

#### Paso 5

Conecte la fuente de alimentación suministrada con el router a una toma de corriente, pulse el botón de encendido, y espere aproximadamente un minuto hasta que el indicador LED en la parte frontal del dispositivo cambia de naranja a blanco sólido.

#### Paso 6

Si va a configurar el router DIR-879 de forma inalámbrica desde un PC, conecte a la red Wi-Fi impresa en la tarjeta de configuración Wi-Fi incluida. Usted también puede encontrar los nombres de las redes Wi-Fi y contraseñas impresas en la etiqueta adherida a la parte inferior de su router.

Si va a configurar el router DIR-879 desde un PC con una conexión Ethernet por cable, conecte un extremo de un cable Ethernet en el puerto 1 en la parte posterior del router y el otro extremo en el puerto Ethernet de su PC.

# CONFIGURACION

## CONFIGURACIÓN DE MODO ROUTER

Para configurar y administrar su DIR-879, puede utilizar la aplicación gratuita QRS Mobile, o puede utilizar la interfaz web incorporada. Para utilizar como punto de acceso o Extender, consulte el manual del usuario, disponible en **http://dlink.com**.

### USO DE APLICACION QRS MOBILE



#### Paso 1

En el dispositivo móvil, vaya a la App Store de Apple o Google Play y busque la aplicación gratuita **QRS** Mobile y descárguela.

Wi-Fi Configuratio	en Note

#### Paso 2

Conecte su dispositivo móvil a la red Wi-Fi impresa en la tarjeta de configuración Wi-Fi incluida. También puede encontrar el nombre de la red Wi-Fi y contraseña impreso en la etiqueta adherida a la parte inferior de su router.

I()	

#### Paso 3

Ejecute la aplicación QRS Mobile en su dispositivo móvil. Esta le guiará paso a paso a través de la configuración de su router.

## UTILIZANDO LA INTERFAZ WEB INCORPORADA



Para configurar el router DIR-879, abra un navegador en un PC conectado. Si no se dirigen automáticamente al Asistente para configuración de D-Link, vaya a **http:** //dlinkrouter.local./ y siga las instrucciones en pantalla. Utilice admin como nombre de usuario y deje la contraseña en blanco.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## PROBLEMAS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

#### 1. ¿CÓMO PUEDO CONFIGURAR MI ROUTER DIR-879 MANUALMENTE?

- Conecte su PC al router de forma inalámbrica o mediante un cable Ethernet.
- Abra un navegador web e introduzca la dirección "http: //dlinkrouter.local./ 'o' 192.168.0.1 '.
- La contraseña del router debe dejarse en blanco de forma predeterminada.
- Si ha cambiado la contraseña y no la recuerda, reiniciar el router para volver a un campo de contraseña vacío.

#### ¿CÓMO PUEDO RESTABLECER MI ROUTER DIR-879 A LA CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA DE FÁBRICA?

- Asegúrese de que el router está encendido.
- Utilice un clip de papel, mantenga pulsado el botón de reset en la parte posterior del dispositivo durante 3 segundos.

Nota: Restablecer el router a los valores de fábrica, se borrará la configuración actual. Para volver a configurar los ajustes, inicie sesión en el router como se indica en la pregunta 1 y ejecute el asistente de configuración.

#### 3. NO ME PUEDO CONECTAR AL ROUTER MEDIANTE LA INTERFAZ WEB O LA APLICACIÓN QRS MOBILE.

Si no puede conectarse a su router DIR-879, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el selector de modo está en la posición del router.
- Asegúrese de adaptador de corriente del router esté enchufado y que el dispositivo esté encendido.
- Compruebe que los cables de red están firmemente unidos.
- Asegúrese de que está conectado a la red inalámbrica impreso en la tarjeta de configuración Wi-Fi.
- Si usted todavía está teniendo dificultades, restablezca el DIR-879 a la configuración predeterminada de fábrica como se describe en la pregunta 2.

#### 4. ¿CÓMO PUEDO AÑADIR UN NUEVO CLIENTE O PC INALAMBRICO SI HE OLVIDADO EL NOMBRE WI-FI (SSID) O CONTRASEÑA WI-FI?

- Para cada dispositivo que debe conectarse al router de forma inalámbrica, usted tendrá que asegurarse de que utiliza el Nombre de red Wi-Fi (SSID) y la contraseña de Wi-Fi correctos.
- Utilice la interfaz de usuario basada en web (como se describe en la pregunta 1) para comprobar o ajustar la configuración inalámbrica.
- Asegúrese de anotar estos ajustes para que pueda ingresarlos en cada dispositivo conectado de forma inalámbrica. La parte posterior de este documento cuenta con un área para registrar esta información importante.

#### 5. POR QUÉ NO PUEDO CONSEGUIR UNA CONEXIÓN A INTERNET?

 Para los usuarios de ADSL, por favor póngase en contacto con su ISP para asegurarse de que el servicio se ha activado / conectado por su ISP y que su nombre de usuario y contraseña de ISP es correcta.

#### 6. ¿CÓMO UTILIZO MI DIR-879 COMO EXTENSOR O PUNTO DE ACCESO?

 Esta Guía de instalación rápida cubre la instalación del DIR-879 para su uso como router. Por favor, consulte el manual del usuario, disponible en http://dlink.com para obtener instrucciones sobre cómo configurar el router DIR-879 para utilizar como punto de acceso o Extensor.

La compatibilidad con modo Extender estará disponible a través de actualización de firmware a principios de 2016.

## SOPORTE TÉCNICO

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio www.dlinkla.com

#### SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

Por favor revise el número telefónico del Call Center de su país en http://www.dlinkla.com/soporte/call-center

#### Soporte Técnico de D-Link a través de Internet

Horario de atención Soporte Técnico en www.dlinkla.com e-mail: soporte@dlinkla.com & consultas@dlinkla.com

Por favor asegúrese de que los canales 36/40/44/48 en la banda de 5 GHz estén sin licencia y sin restricciones de uso en su país de residencia antes de utilizarlos. Cualquier uso ilegal de estos canales es responsabilidad del usuario.

# CONTEÚDOS DA EMBALAGEM



# **REQUISITOS DO SISTEMA**

- · Link de Internet
- · Dispositivo móvel ou Tablet com sistema iOS 7 ou superior, Android 2.3.3 ou superior
- · Computador com:
  - Microsoft Windows® 10/8/7/Vista ou Mac com OS X 10.7 ou superior
  - Internet Explorer 11, Firefox 28, Safari 7, ou Chrome 33 ou versão superior com sistema Java instalado e habilitado

# PRODUCT SETUP

# MODO ROTEADOR - DEFINIÇÕES DE HARDWARE













#### Passo 1

Posicione seu DIR-879 próximo ao seu modem de Internet. Mantenha o roteador em local aberto para melhor área de cobertura.

#### Passo 2

Abra as antenas para que o roteador possa oferecer melhor dissipação de sinal (conforme ilustração)

#### Passo 3

Verifique se chave que seleciona o modo de operação está posicionada na opção **ROUTER**. Se necessário, ajuste manualmente para este modo.

#### Passo 4

Desligue o seu modem de Internet. Use o cabo de rede Ethernet incluso na embalagem do DIR-879 para conectar o seu modem na porta **INTERNET** do roteador. Ligue novamente seu modem e aguarde por pelo menos um minuto antes de proceder com as próximas etapas.

#### Passo 5

Conecte o adaptador de energia fornecido com o roteador e uma tomada elétrica, pressione o botão de energia e aguarde aproximadamente um minuto até que o indicador LED na parte frontal do dispositivo mude de laranja para branco sólido.

#### Passo 6

Se você deseja configurar seu roteador utilizando a rede Wireless de seu computador, conecte-se à rede sem fios do DIR-879 que está descrita no cartão de configurações que acompanha o produto. Você também pode encontrar as informações da rede Wi-Fi impressas no rótulo acoplado na parte inferior do roteador.

Se você deseja configurar o DIR-879 usando a rede de cabo Ethernet, conecte seu computador ao roteador (portas 1-4) usando o cabo que acompanha a embalagem do produto.

# COMO CONFIGURAR O PRODUTO

## MODO DE CONFIGURAÇÃO ROTEADOR

Para configurar e gerenciar o seu roteador DIR-879, você pode usar o aplicativo QRS Mobile usando seu Smartphone ou Tablet, ou através da interface de gerenciamento web a partir de seu computador. Para usar o DIR-879 como Ponto de Acesso ou Repetidor Wireless, consulte o Manual do Usuário disponível no site http://dlink.com.

## COMO USAR O APP QRS MOBILE



#### Passo 1

Baixe o aplicativo a partir de seu dispositivo móvel procurando por **QRS Mobile** em sua APP Store

#### Passo 2

Conecte seu dispositivo móvel na rede Wi-Fi do seu roteador DIR-879. As informações da rede estão disponíveis no cartão de configurações Wi-Fi ou impressas na etiqueta colada debaixo do produto.

	١

#### Passo 3

Rode o aplicativo em seu dispositivo móvel. Ele irá guiá-lo passo a passo nas configurações de seu roteador.

## COMO USAR A INTERFACE WEB



Para configurar seu roteador DIR-879 usando a sua interface Web, acesse a página http://dlinkrouter.local./ e siga as instruções da tela. Utilize o nome de usuário admin e mantenha o campo senha em branco.

# GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

# PROBLEMAS DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

#### 1. COMO CONFIGURAR MEU DIR-879 MANUALMENTE?

- Ligue o seu PC ao roteador sem fios ou usando um cabo Ethernet
- Abra um navegador web e digite o endereço "http://dlinkrouter.local./ 'ou' 192.168.0.1 '
- A senha do roteador deve ser deixada em branco
- Se você alterou a senha de acesso e não se recorda da mesma, redefina as configurações de fábrica do roteador seguindo os passos abaixo (2)

#### 2. COMO FAÇO PARA REINICIAR MEU DIR-879 PARA AS CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA?

- Verifique se o roteador está ligado
- Usando um clipe de papel, pressione e segure o botão de reset na parte traseira do dispositivo por 3 segundos

Nota: redefinir o roteador para o padrão de fábrica irá apagar as definições de configuração atuais

Para voltar a configurar as definições, faça o login no roteador conforme descrito no item acima (1) e execute o assistente de configuração.

#### 3. NÃO CONSIGO ME CONECTAR AO ROTEADOR USANDO A INTERFACE WEB OU APP QRS - O QUE FAZER?

Certifique-se que a chave seletora do modo de operação está na posição ROUTER.

- Certifique-se que o adaptador de energia do roteador está conectado e se o dispositivo está ligado
- Verifique se os cabos de rede estão firmemente conectados
- Certifique-se de que você está conectado à rede sem fios impressa no Cartão de Configuração Wi-Fi
- Se você ainda estiver com dificuldades, redefina as configurações do roteador seguindo as opções do item acima (2)

#### 4. COMO ADICIONAR UM NOVO COMPUTADOR NA REDE WI-FI DO ROTEADOR SE ESQUECI O NOME DA REDE WI-FI (SSID) OU A SENHA?

- Use a interface de usuário web (conforme descrito na questão 1 acima) para verificar ou configurar novamente as definições de rede Wi-Fi
- Certifique-se de anotar as informações de sua rede Wi-Fi para que você possa inseri-las em cada novo computador que for conectar ao seu roteador. O verso deste documento apresenta uma área para esta finalidade.

#### 5. POR QUE NÃO CONSIGO ME CONECTAR À INTERNET?

- Para usuários de conexão ADSL, entre em contato com seu provedor para se certificar de que o serviço está ativado, e que seu nome de usuário e senha estão corretos
- Para os demais usuários de conexão banda larga, por favor entre em contato com o suporte técnico da D-Link em sua região

#### 6. COMO USAR MEU DIR-879 COMO REPETIDOR OU PONTO DE ACESSO?

 Este guia de instalação cobre a configuração básica do DIR-879 para utilização do mesmo como um roteador. Por favor consulte o Manual do Usuário disponível em http://dlink.com para obter instruções sobre como configurar o DIR-879 como repetidor ou ponto de acesso.

O modo Repetidor sera suportado a partir de atualização de firmware a ser compartilhada pela D-Link no inicio de 2016.

# SUPORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link.

Acesse o site: www.dlink.com.br/suporte



系統需求

- ・Internet 寬頻網路
- •搭載 iOS 7 或以上、Android 2.3.3 或以上版本的行動裝置或平板電腦
- 電腦具備:
  - •安裝 Microsoft Windows® 10/8/7/Vista 的電腦、或安裝 OS X 10.7 或以上版本的 Mac
  - 網頁瀏覽器 Internet Explorer 11、Firefox 28、Safari 7、Chrome 33 或以上版本,並已安裝和啟用 Java



# Router 路由器模式硬體設定













#### 步驟 1

請將 DIR-879 擺放在靠近已連通網際網路的數據機和電腦,並在開放 的空間以獲得較佳的無線涵蓋範圍。

步驟 2

將天線伸展開以提供最佳的無線覆蓋。

#### 步驟 3

檢查模式切換鈕確認是否在出廠預設 ROUTER 位置,請依據需求切換 按鈕。

#### 步驟 4

若您的電腦是直接連接至數據機,請將電腦端的網路線拔除並將它連 接至路由器上標示為 INTERNET 的網路埠。

#### 步驟 5

請將電源供應器連接至路由器的電源孔和電源插座,並按下電源開關 ,請稍後直到路由器上的電源指示燈已從橘燈轉成白燈。

#### 步驟 6

若您要使用筆記型電腦或行動裝置來設定 DIR-879,請參考包裝內附 的 Wi-Fi 安裝資料卡,將筆電或行動裝置的 Wi-Fi 連線至路由器的無 線網路,您也可以在路由器的標籤上查看到無線網路名稱和密碼的資 訊。

若您要使用有線網路來設定 DIR-879,請將包裝內附乙太網路線的一端 連接至路由器背面標示為 1 的網路埠,另一端連接至電腦的網路埠。

設定

# 路由器模式設定

您可以使用 QRS Mobile app 或是使用已連線至路由器的電腦開啟網頁瀏覽器即可自動導向 DIR-879 的設定網頁。如需使用 AP(基地台)或是延伸模式,請至 http://dlink.com. 參考操作手冊

## 使用 QRS MOBILE APP



**步驟 1** 請先確認您的智慧型手機或平板電腦已安裝 QRS Mobile App。

5e	
_	

#### 步驟2

將行動裝置的無線網路連線選取 DIR-879 的 SSID( 無線網路名稱 ) 並輸入無線網路資訊卡所顯示的無線金鑰。



**步驟 3** 開啟 QRS Mobile APP,並依據 app 引導指示開始設定路由器。

# 透過網頁瀏覽器來安裝



可使用已連線至路由器的電腦開啟網頁瀏覽器即可自動導向 DIR-879 的設定網頁。或手動開啟網頁瀏覽器並連線至 http://dlinkap.local./ 使用原廠預設管理者帳號為 Admin,密碼是空白。

# 疑難排解

常見問題

#### 1. 我要如何手動設定DIR-879?

(1)請使用乙太網路線連接電腦和路由器。
(2)請開啟網頁瀏覽器並在網址列輸入「http://dlinkrouter.local./」或「192.168.0.1」。
(3)出現登入畫面時,直接用預設的使用者名稱「Admin」無密碼登入即可進入設定網頁進行設定。
備註:若您之前已更改過密碼但忘記資料而無法登入時,您可以將設備reset來回復預設值(無密碼)。

2. 如何回復DIR-879原廠預設值?

請在路由器通電的狀態下,拿迴紋針插入路由器背面的reset孔約10秒,待路由器重新啟動完成後 即已回復預設值。 備註:reset動作將會清空路由器目前的所有設定。

您可依照問題1的說明來重新執行設定。

#### 3. 使用瀏覽器或是QRS MOBILES 應用程式無法連線至路由器

若您無法連線至DIR-879,請依據下列指示檢查:

- -確認模式切換至Router位置
- -確認電源供應器已插電並完成開機
- -確認網路線確實連接至數據機與路由器
- -確認您已連線至無線資訊卡之無線設定
- -若您還是無法連線,請參考步驟2將DIR-879恢復出廠預設值
- 4. 為何設定後仍無法連通網際網路?
  - 動態IP(DHCP): 請至網際網路設定的項目內複製mac位址,或確認上端是否有連接其他設備使用相同的IP位址而造成IP衝突。若有衝突時,請至區域網路項目中將「路由器IP位址」改為 192.168.100.1。
  - xDSL網路(PPPoE):請確認您輸入的使用者名稱和密碼是否正確。
  - 固定IP:請確認您輸入的IP位址資訊是否正確。

若您的設定皆確認無誤,請將電腦直接連接至數據機以確認您的網路是否可正常運作。

- 5. 為何無法正常連線至網際網路
  - 若您為ADSL用戶請與ISP業者聯繫,確認服務已開啟且帳號密碼正確。
- 6. 如何使用EXTENDER 或ACCESS POINT?
  - 本安裝手冊僅引導您設定路由器模式,如需要EXTENDER 或ACCESS POINT設定方式,請參考使用者操作手冊設定。

Extender 無線延伸模式將透過韌體支援, 韌體預計2016年初支援, 詳細支援時間請參考官網。

## D-Link 友訊科技 台灣分公司 技術支援資訊

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題,台灣地區用戶可以透過我 們的網站、電子郵件或電話等方式與D-Link台灣地區技術支援工程師聯絡。

#### D-Link 免付費技術諮詢專線

0800-002-615 手機付費電話 (02)6600-0123#8715 服務時間:週一至週五,早上9:00到晚上9:00 週六日及國定假日(不含農曆春節)早上10:00到晚上7:00 純:http://www.dlink.com.tw

電子郵件:dssqa\_service@dlink.com.tw

# 如果您是台灣地區以外的用戶,請參考D-Link網站,全球各地分公司 的聯絡資訊以取得相關支援服務。

產品保固期限、台灣區維修據點查詢,請參考以下網頁說明: http://www.dlink.com.tw

產品維修:

使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

#### 注意!

依據 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條:經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用 者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條:低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現 有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通 信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

在5.25-5.35秭赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備,限於室內使用

# BAHASA IND<u>ONESIA</u>

# **ISI KEMASAN**



**ROUTER WI-FI AC1900** 

**KABEL ETHERNET CAT5** MENGHUBUNGKAN ROUTER KE PC ANDA SELAMA PROSES PENGATURAN

KARTU KONFIGURASI WI-FI BERISI DATA DAN INFORMASI PENGATURAN BAWAAN WI-FI

Bila terdapat salah satu bagian yang hilang, harap menghubungi

# PERSYARATAN SISTEM

- · Koneksi Internet broadband
- Perangkat mobile atau tablet dengan iOS 7 atau diatasnya, Android 2.3.3 atau diatasnya
- · Komputer dengan:
  - Microsoft Windows<sup>®</sup> 10/8/7/Vista atau Mac dengan OS X 10.7 atau versi diatasnya
  - Internet Explorer 11, Firefox 28, Safari 7, atau Chrome 33 atau versi diatasnya dengan Java terinstal dan diaktifkan

# PENGATURAN PERANGKAT

## PENGATURAN PERANGKAT DALAM MODE ROUTER











BAHASA INDONESIA

#### Langkah 1

Letakkan DIR-879 di dekat modem Internet Anda. Posisikan router di area terbuka agar mendapatkan jangkauan wireless yang lebih baik.

#### Langkah 2

Rentangkan antenna agar dapat memberikan cakupan wireless yang lebih baik.

#### Langkah 3

Periksa tombol saklar dan pastikan berada di posisi ROUTER. Ubah bila perlu.

#### Langkah 4

Matikan atau lepaskan modem. Gunakan kabel Ethernet untuk menghubungkan modem ke port dengan label **INTERNET** di router Anda. Nyalakan atau hubungkan kembali modem dan tunggu sekitar satu menit sebelum Anda melanjutkannya.

#### Langkah 5

Sambungkan adaptor daya ke router dan ke sumber listrik, tekan tombol power dan tunggu sekitar satu menit hingga indikator LED pada bagian depan perangkat berubah dari oranye ke warna putih.

#### Langkah 6

Bila Anda mengatur DIR-879 secara wireless melalui PC, sambungkan ke Wi-Fi yang tertera pada kartu konfigurasi Wi-Fi. Anda juga dapat menemukan nama Wi-Fi dan password tercetak pada label yang tertempel pada bagian bawah router.

Bila Anda mengatur DIR-879 dari PC dengan menggunakan kabel Ethernet, colokkan satu sisi dari kabel Ethernet ke port dengan label 1 di bagian belakang router dan sisi satunya ke port Ethernet pada komputer Anda.

#### **D-Link**

# KONFIGURASI

## KONFIGURASI MODE ROUTER

Untuk mengatur dan mengelola DIR-879, Anda dapat menggunakan aplikasi mobile QRS atau menggunakan GUI bawaan dari perangkat. Untuk menggunakannya sebagai Access Point atau Extender, silahkan lihat Manual yang tersedia di http://dlink.com.

## MENGGUNAKAN APLIKASI QRS MOBILE



#### Langkah 1

Pada perangkat mobile Anda, buka Apple App Store atau Google Play dan cari aplikasi QRS Mobile kemudian download.

Wi-Fi Configuration	n Note

#### Langkah 2

Sambungkan perangkat mobile Anda ke Wi-Fi yang tercetak pada kartu konfigurasi Wi-Fi. Anda juga dapat menemukan nama Wi-Fi beserta passwordnya tercetak di label di bawah router.

لي

#### Step 3

Jalankan aplikasi QRS Mobile pada perangkat mobile Anda. Aplikasi tersebut akan memandu Anda melalui langkah-langkah konfigurasi router.

## MENGGUNAKAN WEB GUI BAWAAN



Untuk mengelola DIR-879, buka browser dari komputer yang terhubung. Bila Anda tidak terhubung langsung ke D-Link Setup Wizard, silahkan buka http://dlinkrouter.local./ dan ikuti instruksi yang tersedia di layar. Gunakan Admin sebagai username dan biarkan bagian password kosong.

# PENANGANAN MASALAH

## MASALAH PADA PENGATURAN DAN KONFIGURASI

#### 1. BAGAIMANA CARA MENGKONFIGURASI DIR-879 SECARA MANUAL?

- Hubungkan PC ke router secara wireless atau menggunakan kabel.
- Buka web browser dan masukkan 'http://dlinkrouter.local./' atau '192.168.0.1'.
- Password router dibiarkan kosong.
- Bila Anda telah mengubah password dan Anda lupa, reset router kembali ke agar password menjadi kosong lagi.

#### 2. BAGAIMANA CARA ME-RESET DIR-879 KE PENGATURAN AWAL PABRIKAN?

- Pastikan router dalam keadaan menyala.
- Gunakan penjepit kertas, tekan dan tahan tombol reset di bagian belakang perangkat selama 3 detik

Catatan: Me-reset router ke pengaturan awal pabrikan akan menghapus semua konfigurasi Anda.

Untuk mengatur ulang router Anda, ulangi langkah yang tertera pada poin 1 diatas dan jalankan Setup Wizard.

#### 3. SAYA TIDAK DAPAT TERHUBUNG KE ROUTER MELALUI WEB GUI ATAU APLIKASI **QRS MOBILE.**

- Bila Anda tidak dapat terhubung ke DIR-879, periksa hal berikut ini:
- Pastikan saklar ada pada posisi Router.
- Pastikan router terhubung ke listrik dan dalam kondisi menyala.
- Pastikan kabel Ethernet sudah terpasang dengan baik.
- Pastikan Anda terhubung ke jaringan Wi-Fi yang benar sesuai yang tercantum dalam kartu konfigurasi Wi-Fi.
- Bila Anda masih mengalami masalah, reset DIR-859 ke pengaturan awal pabrikan seperti yang dijelaskan pada poin nomor 2 diatas.

#### 4. BAGAIMANA CARA MENAMBAHKAN KLIEN ATAU PC BILA SAYA LUPA NAMA SSID WI-FI DAN PASSWORDNYA?

- Bila ingin menghubungkan perangkat secara nirkabel, Anda perlu mendaftarkan ke SSID Wi-Fi yang benar dan memasukkan password yang tepat.
- Gunakan Web GUI (seperti yang dijelaskan pada poin nomor 1 diatas) untuk memeriksa atau mengatur konfigurasi wireless.
- Pastikan Anda mencatat konfigurasi sehingga Anda dapat menggunakannya saat ingin menambah klien ke dalam jaringan. Bagian belakang dokumen ini memiliki area untuk mencatat informasi penting tersebut.

#### 5. MENGAPA SAYA TIDAK BISA TERHUBUNG KE INTERNET?

- Untuk pengguna ADSL, hubungi ISP bahwa layanan sudah berfungsi dan pastikan username dan password ISP sudah benar.

#### 6. BAGAIAMANA CABA MENGGUNAKAN DIB-879 SEBAGAI EKSTENDER ATAU ACCESS POINT?

- Panduan Instalasi Cepat ini hanya mencakup instalasi DIR-879 sebagai Router. Silahkan lihat Manual, vang tersedia pada http://dlink.com untuk instruksi lengkap tentang cara mengatur DIR-879 sebagai Access Point atau Extender.

Fitur Extender mode akan tersedia pada Firmware update di awal 2016.

## DUKUNGAN TEKNIS

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link. Dukungan Teknis untuk pelanggan:

# Dukungan Teknis D-Link melalui telepon: Tel: +62-21-5731610

## Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:

Email : support@dlink.co.id Website : http://support.dlink.co.id

# NOTES

Ver.1.00[DI]\_130x183 2016/01/14 6DIR879QDI01G