



**D-Link<sup>®</sup>**

DWR-910

**GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA**



## Introdução

O Modem 4G Wi-Fi D-Link DWR-910 LTE permite que usuários com um computador conectem-se em redes de banda larga móvel em todo mundo. Enquanto conectados, os usuários podem transferir dados, baixar arquivos e enviar mensagens SMS.

## Especificações

Interfaces	<ul style="list-style-type: none"><li>• Porta USB 2.0</li><li>• Slot USIM: SIM Card padrão de 6 pinos</li></ul>
Sistemas Suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 2000 / XP / 7 / 8</li><li>• MAC OS (10.5 ou superior)</li><li>• Linux (Ubuntu 10.04 ou superior)</li></ul>
Redes e Frequências	<ul style="list-style-type: none"><li>• LTE 700/850/2600 MHz</li><li>• UMTS/HSPA+ 850/2100 MHz</li><li>• GSM (GSM/GPRS/EDGE) 850/900/1800/1900 MHz</li></ul>
Memória Externa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leitor MicroSD padrão com capacidade de até 32GB</li></ul>
SMS	<ul style="list-style-type: none"><li>• GSM (Circuit-Switched)</li></ul>

Gerenciador SMS (Via Gerenciador WEB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ler/Escrever/</li> <li>• Salvar localmente mensagens de texto</li> <li>• Acesso à Caixa de Entrada/ Saída e Rascunhos</li> </ul>
Wi-Fi Access Point	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleção de Canal Automática</li> <li>• Até 10 usuários conectados simultaneamente</li> <li>• WPS (Wi-Fi Protected Setup)</li> <li>• Suporte às redes Wi-Fi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11 b (2,4 GHz)</li> <li>• 802.11 g (2,4 GHz)</li> <li>• 802.11 n (2,4 GHz)</li> </ul> </li> </ul>
LED indicativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4G (rede) <ul style="list-style-type: none"> <li>• VERMELHO: Erro / Sem Serviço / Faltando SIM Card</li> <li>• AZUL aceso continuamente: Registrado na rede LTE</li> <li>• AZUL piscando: Conectado na Internet da rede LTE</li> <li>• VERDE aceso continuamente: Registrado na rede 3G</li> <li>• VERDE piscando: Conectado na Internet da rede 3G</li> <li>• ROXO aceso continuamente: Registrado na rede 2G</li> <li>• ROXO piscando: Conectado na Internet da rede 2G</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WIFI           <ul style="list-style-type: none"> <li>• VERDE acesso continuamente: Wi-Fi Access Point Ligado</li> <li>• VERDE piscando: Algum dispositivo conectado via Wi-Fi</li> <li>• APAGADO: Wi-Fi Access Point Desligado</li> </ul> </li> </ul>
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 113 mm x 37 mm x 11.5 mm</li> <li>• 40.5 g (Sem SIM Card, sem Cartão de Memória)</li> </ul>
Temperatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operação: 0 à 45°C</li> </ul>
Certificações	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WHQL</li> </ul>

### **Sistema mínimo recomendado**

- CPU Intel ou AMD 500 MHz ou superior
- Windows 8 / 7 / Vista / XP, MAC OS 10.6 ou superior
- 128MB de memória
- 50 MB de espaço em disco
- Porta USB 2.0 disponível

## Instalação do Hardware:

### I. Cartão SIM

#### a. Inserindo o cartão SIM:

- 1) Retire a tampa plástica do modem que cobre o conector USB à frente.
- 2) Vire o modem e deslize a tampa inferior para trás.
- 3) Puxe a tampa.
- 4) Insira o SIM Card com os contatos metálicos virado para baixo e a parte chanfrada para trás.
- 5) Empurre o cartão SIM para frente.
- 6) Recoloque a tampa encaixando-a para cima.
- 7) Deslize a tampa para frente pressionando levemente para travar.

1)



3)



5)



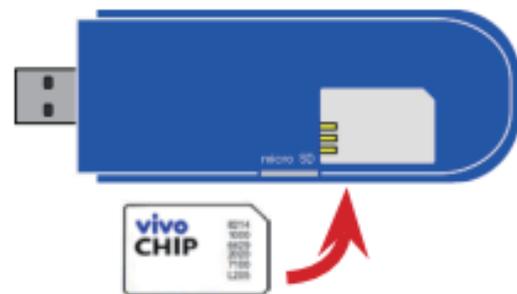
7)



2)



4)



6)



b. Removendo o cartão SIM:

- 1) Retire a tampa plástica do modem que cobre o conector USB à frente.
- 2) Vire o modem e deslize a tampa inferior para trás.
- 3) Puxe a tampa.
- 4) Empurre o cartão SIM para trás.
- 5) Retire o cartão SIM.
- 6) Recoloque a tampa encaixando-a para cima.
- 7) Deslize a tampa para frente pressionando levemente para travar.

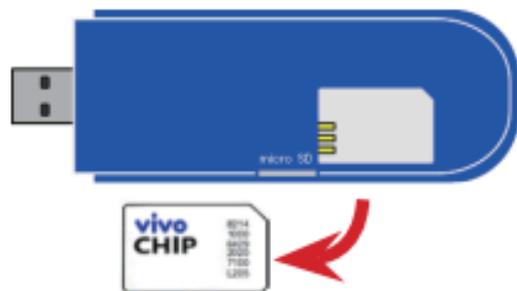
1)



3)



5)



7)



2)



4)



6)



## II. Cartão MicroSD (opcional)

### a. Inserindo o cartão MicroSD:

- 1) Retire a tampa plástica do modem que cobre o conector USB à frente.
- 2) Vire o modem e deslize a tampa inferior para trás.
- 3) Puxe a tampa.
- 4) Insira o cartão MicroSD com os contatos metálicos virado para cima e o empurre levemente até que ele trave.
- 5) Recoloque a tampa encaixando-a para cima.
- 6) Deslize a tampa para frente pressionando levemente para travar.

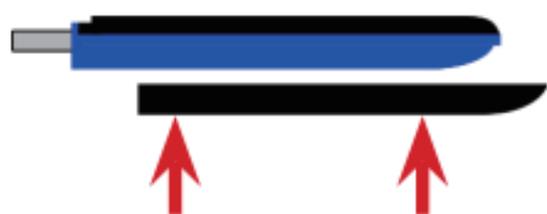
1)



3)



5)

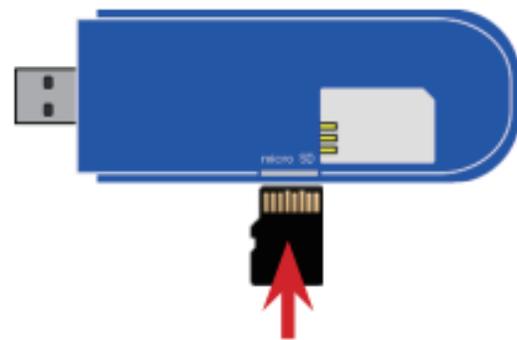


DWR-910

2)



4)



6)



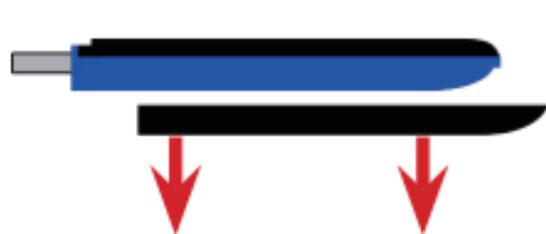
b. Removendo o cartão MicroSD:

- 1) Retire a tampa plástica do modem que cobre o conector USB à frente.
- 2) Vire o modem e deslize a tampa inferior para trás.
- 3) Puxe a tampa.
- 4) Empurre levemente o cartão MicroSD para DENTRO até que ele destrave e se solte.
- 5) Retire o cartão MicroSD.
- 6) Recoloque a tampa encaixando-a para cima.
- 7) Deslize a tampa para frente pressionando levemente para travar.

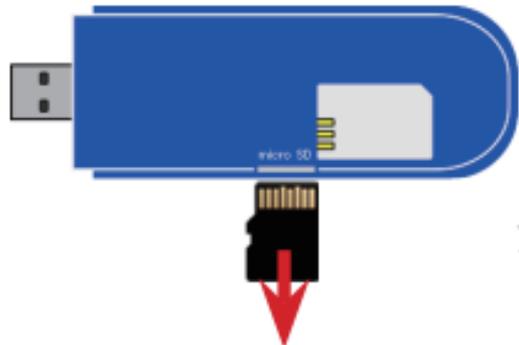
1)



3)



5)



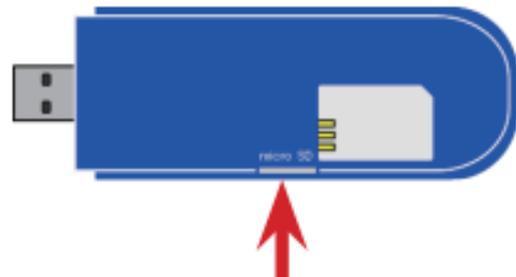
7)



2)



4)



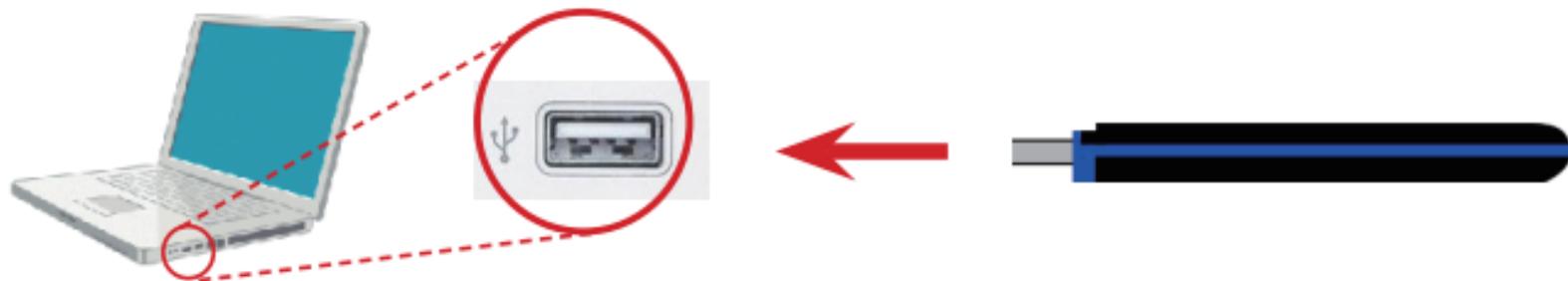
6)



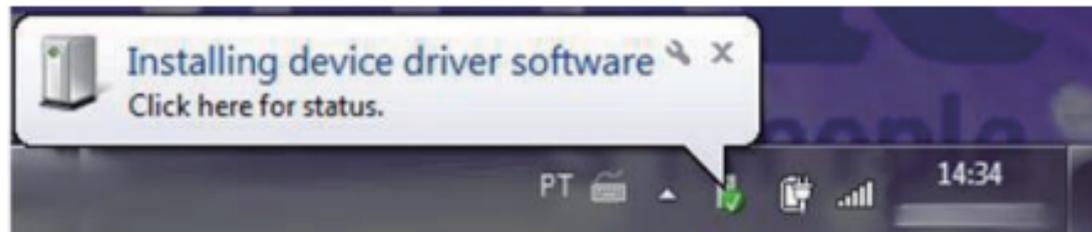
### III. Instalação do Modem e Connection Manager no Windows (7/Vista/XP).

Antes de instalar o software você deve primeiramente instalar o cartão SIM no Modem 4G Wi-Fi e conectá-lo à uma porta USB no seu computador.

- a. Insira o Modem na porta USB do micro e certifique-se que ele está bem conectado.

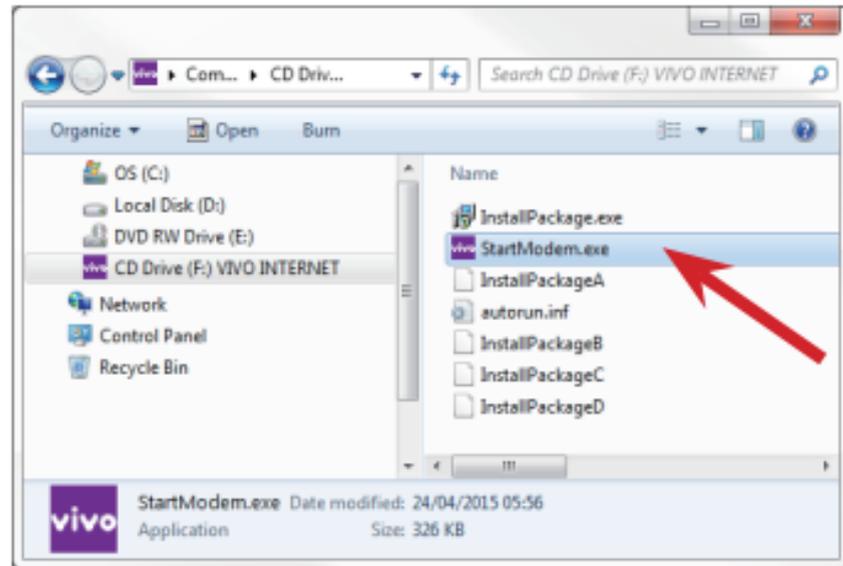


- b. O sistema reconhecerá um novo hardware e iniciará a instalação do driver adequado.



- c. Depois que o sistema instalar o driver e reconhecer corretamente o dispositivo de hardware surgirá uma janela para a instalação do programa customizado da VIVO. Clique em "Run StartModem.exe" (ou execute o "StartModem.exe" se você estiver visualizando pelo Windows Explorer, como nas figuras abaixo).

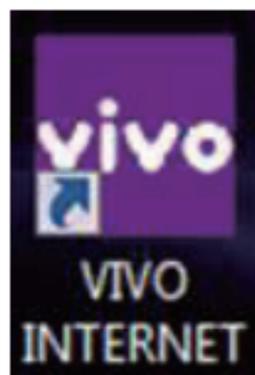
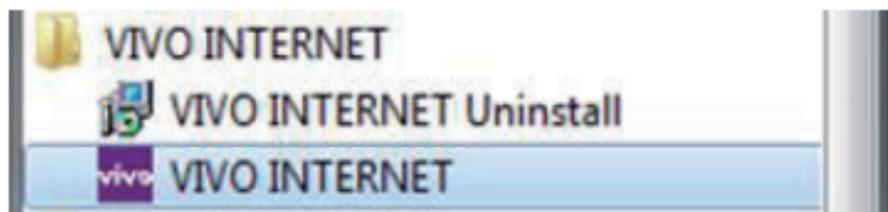
**Nota:** Em alguns computadores a "Execução Automática" pode estar desabilitada no sistema ou bloqueada por algum Anti-Virus instalado. Se a instalação não for iniciada automaticamente será necessário executá-la manualmente clicando em "StartModem.exe".



- d. Depois de executar o "StartModem.exe" e a instalação for finalizada, o modem vai ser reconhecido pelo sistema o gerenciador via WEB seria iniciado automaticamente.



- e. Após a instalação o ícone "VIVO INTERNET" será adicionado à área do Desktop e será criada uma pasta no Menu Iniciar, "VIVO INTERNET" que contém o ícone do Connection Manager da Vivo e a opção de desinstalação.

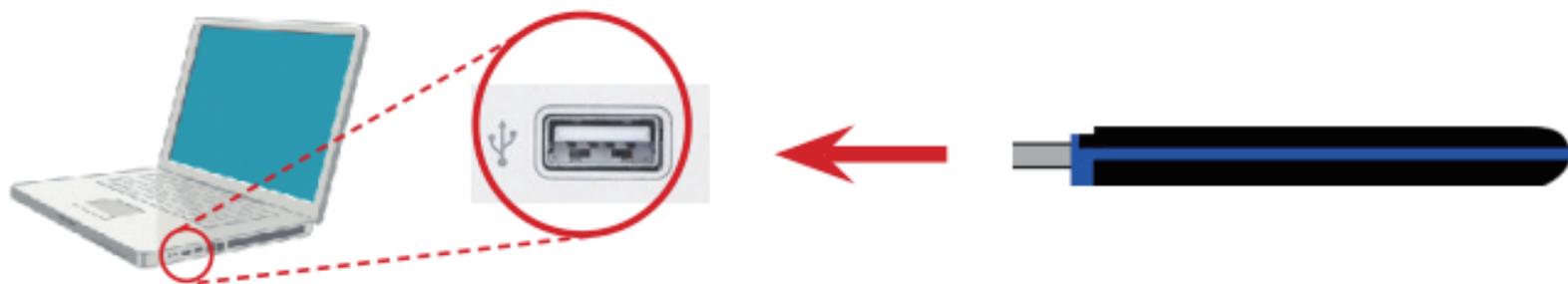


**Nota:** Depois que os drivers e software forem instalados completamente, o "AutoPlay" poderá, dependendo da configuração do computador, aparecer toda vez que o DWR-910 for inserido em uma porta USB (conforme figura abaixo). Porém isso não é uma falha. Essa janela refere-se MassStorage drive, ou seja, o gerenciador do cartão micro SD de memória.

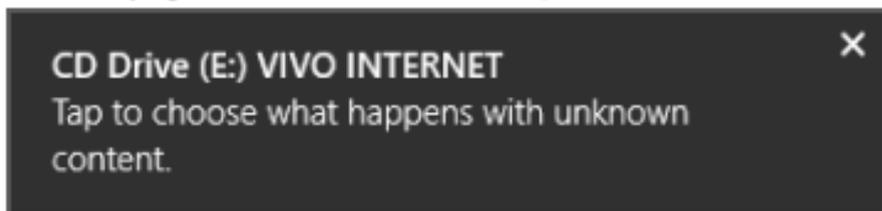
#### IV. Instalação do Modem e Discador do Windows 8.

Antes de instalar o software você deve primeiramente instalar o cartão SIM no Modem 4G Wi-Fi e conectá-lo à uma porta USB no seu computador.

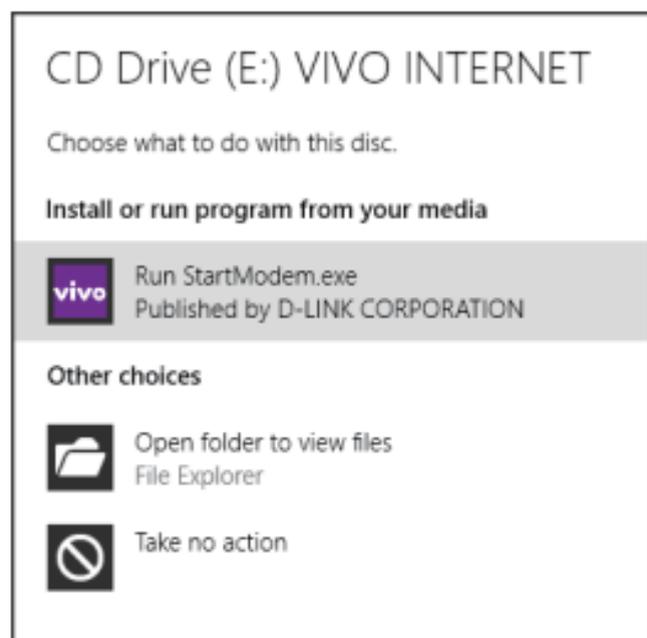
- Insira o Modem na porta USB do micro e certifique-se que ele está bem conectado.



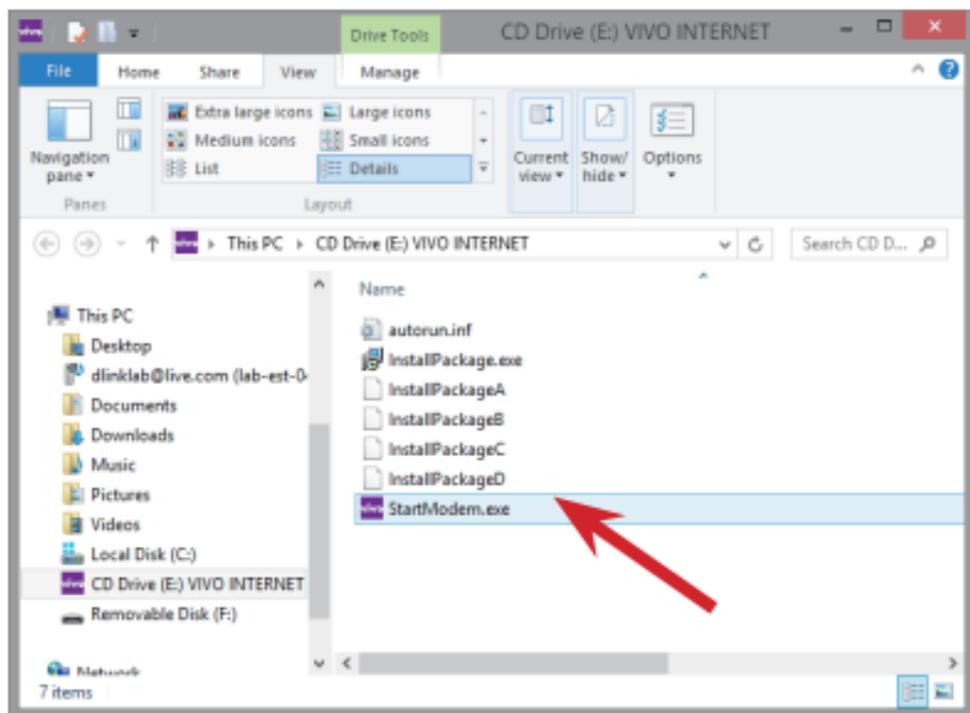
- O sistema reconhecerá um novo hardware e iniciará a instalação do driver adequado.
- Será exibida a janela de AutoPlay, geralmente no canto superior direito da tela.



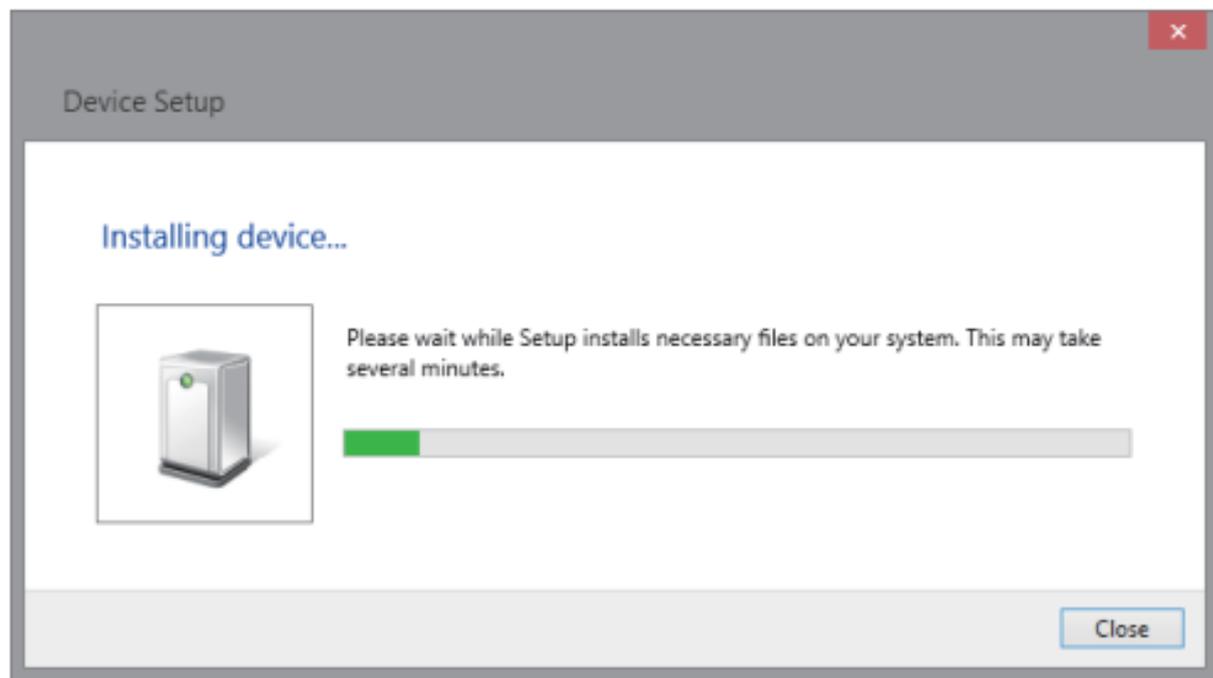
d. Ao clicar no AutoPlay, surgirá uma janela perguntando qual ação deverá ser executada. Clique no "Run StartModem.exe"



d.1. Uma outra opção é executar o arquivo "StartModem.exe" direto do Windows Explorer.

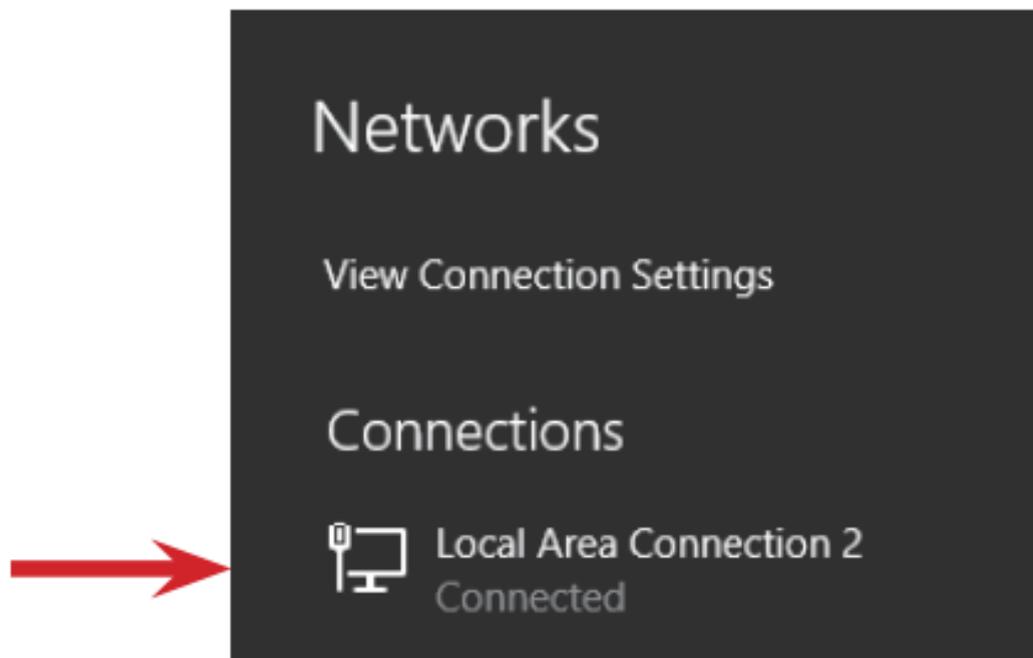


e. A instalação dos drivers e software será iniciada.



f. Após a instalação ser finalizada, o modem vai ser reconhecido pelo sistema o gerenciador via WEB seria iniciado automaticamente.

**Nota:** O dispositivo será reconhecido como um dispositivo local de rede, conforme verificado abaixo. Desconsidere o número, pois ele varia conforme a quantidade de dispositivos anteriormente instalados no sistema operacional.



## V. Instalação do Modem e Connection Manager no Mac OS.

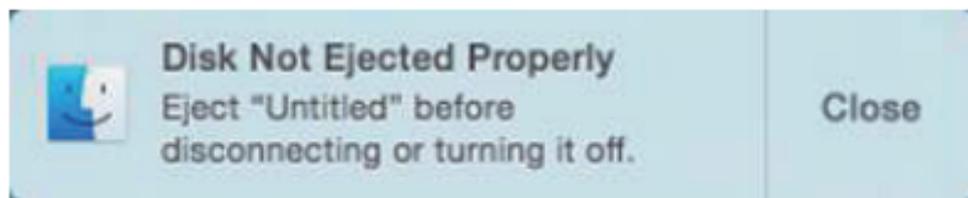
Antes de instalar o software você deve primeiramente instalar o cartão SIM no Modem 4G Wi-Fi e conectá-lo à uma porta USB no seu computador.

- a. Insira o Modem na porta USB do micro e certifique-se que ele está bem conectado.



- b. A instalação dos drivers e dispositivos é feita totalmente de forma automática, sem nenhuma interação com o usuário e em background, isso é, sem nenhuma visualização.

c. Caso seja exibida uma mensagem conforme a figura abaixo, ignore-a pois não se trata de um erro, ela refere-se somente ao MassStorage drive, ou seja, o gerenciador do cartão micro SD de memória.



Para verificar a instalação do dispositivo, vá até o "Launchpad", depois clique em "System Preferences" (Preferências do Sistema) e selecione a opção "Network" (Rede)



O Dispositivo será criado como "Mobile Connect" (Conexão Móvel). Desconsidere o número, pois ele varia conforme a quantidade de dispositivos anteriormente instalados no sistema operacional.



## VI. Instalação do Modem no Linux (Ubuntu 10.04 ou superior).

Antes de instalar o software você deve primeiramente instalar o cartão SIM no Modem 4G Wi-Fi e conectá-lo à uma porta USB no seu computador.

O usuário deverá ter permissões de "root" ou habilitado para executar comandos com "sudo".

Observação: O PIN Code deve estar desabilitado.

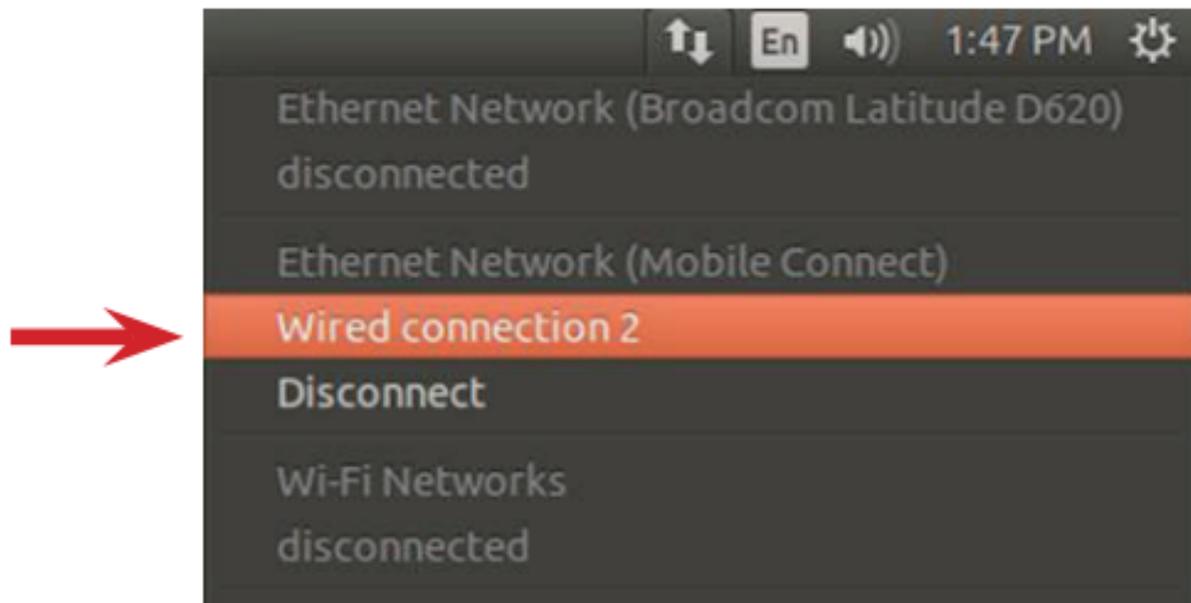
- a. Insira o Modem na porta USB do micro e certifique-se que ele está bem conectado.



b. A instalação dos drivers e dispositivos é feita totalmente de forma automática, sem nenhuma interação com o usuário e em background, isso é, sem nenhuma visualização.

No final do processo ele será reconhecido como um "Wired Connection" (Conexão com Fio). Desconsidere o número, pois ele varia conforme a quantidade de dispositivos anteriormente instalados no sistema operacional.

Ele poderá ser verificado clicando-se nas conexões de rede na barra de tarefas superior.



Ou por um terminal com o comando `ifconfig`, que neste caso vai mostrá-lo como um dispositivo de rede USB, conforme abaixo:

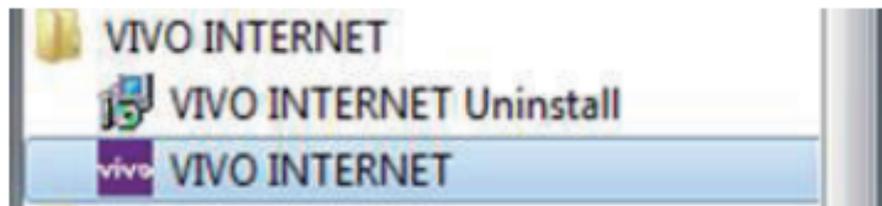
```
ubuntu@ubuntu: ~  
ubuntu@ubuntu:~$ ifconfig  
usb0      Link encap:Ethernet  HWaddr 0e:7a:d9:da:47:69  
          inet addr:192.168.1.26  Bcast:192.168.1.255  Mask:255.255.255.0  
          inet6 addr: fe80::c7a:d9ff:feda:4769/64  Scope:Link  
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1  
          RX packets:953  errors:0  dropped:0  overruns:0  frame:0  
          TX packets:776  errors:0  dropped:0  overruns:0  carrier:0  
          collisions:0  txqueuelen:1000  
          RX bytes:954437 (954.4 KB)  TX bytes:99441 (99.4 KB)  
  
ubuntu@ubuntu:~$ █
```

## Gerenciador via WEB Browser:

Não existe um discador ou programa para gerenciamento do DWR-910.

Todo gerenciamento é feito via WEB Browser, isto é, utilizando o navegador internet, portanto o gerenciamento pode ser feito do mesmo modo, tanto no Windows, quanto no Linux e MAC OS, é independente do sistema operacional.

Nos computadores com sistema operacional Windows, é criado um ícone para inicializar o Gerenciador, conforme figuras abaixo.

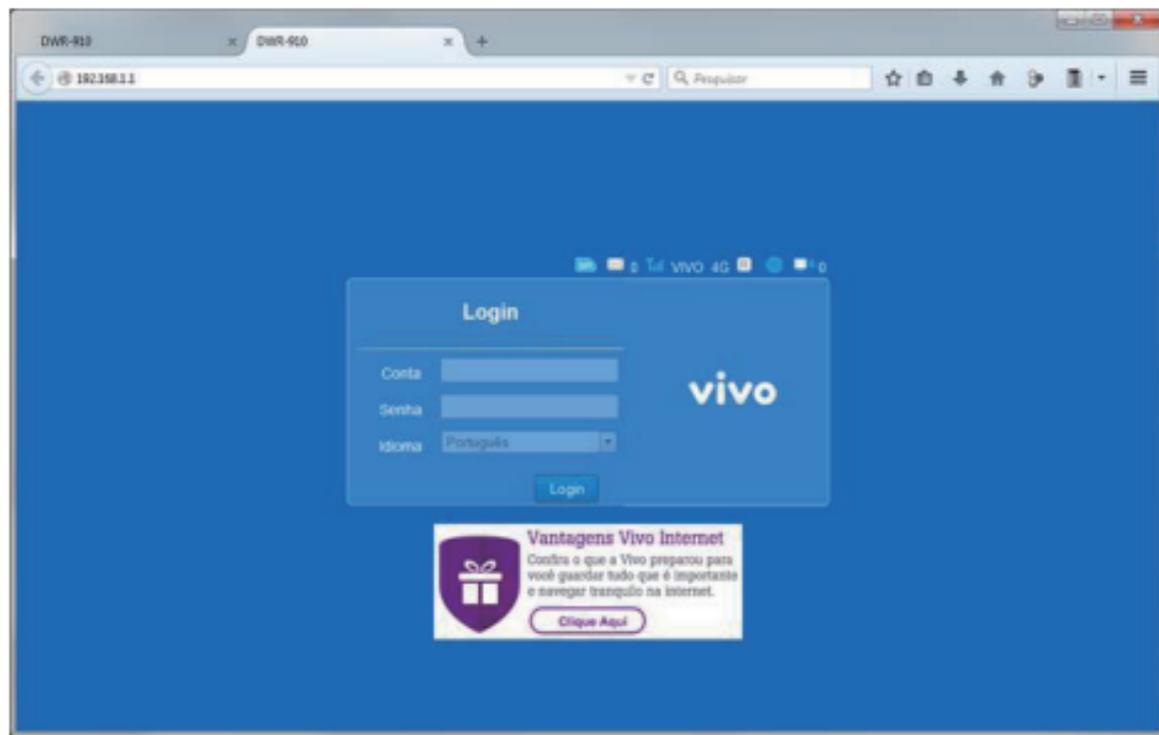


Porém esses ícones nada mais são que atalhos para abrir o Gerenciador WEB utilizando o browser padrão do computador.

Nos demais sistemas operacionais (e também no Windows) a forma manual de abrir o Gerenciador WEB é a seguinte

- a. Abra o navegador de sua preferência.
- b. Digite o endereço `http://192.168.1.1` no campo de URL e tecla ENTER, como se faz normalmente com endereços de web sites.

c. O Gerenciador WEB será aberto conforme abaixo.



d. Utilize a conta "admin" e a senha "vivo" pra entrar. (A conta e a senha não contém aspas).

## Trocando o SSID e a senha da Rede Wi-Fi:

O DWR-910 já vem com uma rede Wi-Fi pré-configurada de fábrica, com um SSID e uma senha de acesso Wi-Fi, conforme a etiqueta colada no dispositivo.

Porém o usuário pode alterar para um SSID e senha de sua preferência.

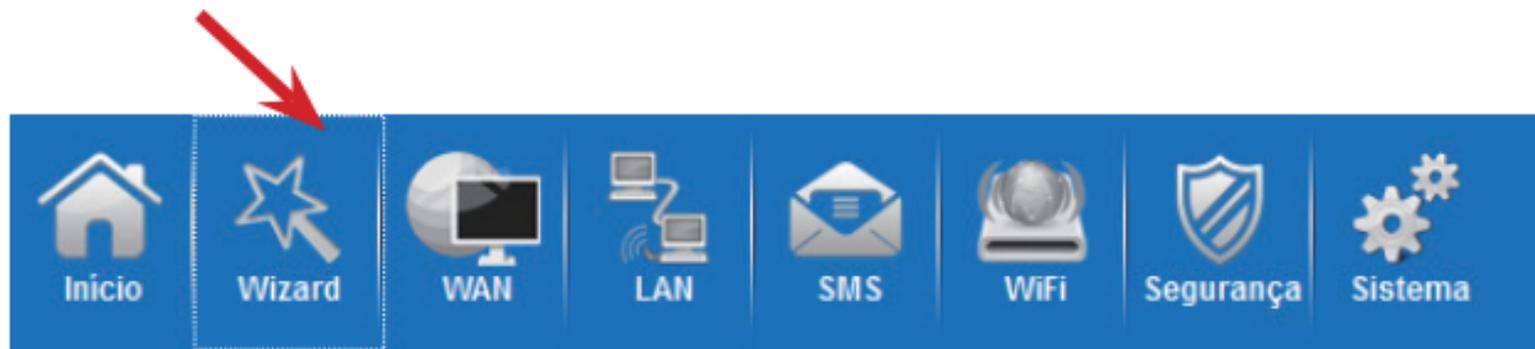
Existem duas opções para configurar a rede Wi-Fi com suas preferências, via "Wizard" (Assistente) ou "Manualmente".

**Nota:** Recomendamos que usuários mudem somente o SSID e a senha do acesso Wi-Fi. Os outros parâmetros devem ser alterados somente por usuários com conhecimento de rede Wi-Fi avançados.

Conecte o Modem no USB do seu computador e abra o Gerenciador WEB conforme instruções do capítulo "Gerenciador via WEB Browser:"

## I. Configuração via Wizard

- a. No menu superior clique no ícone "Wizard"



- b. A "Etapa 1" configura o endereço de rede "interno", não é necessário fazer nenhuma alteração, somente clique no botão "Próximo".

The image shows a "Wizard" interface for network configuration. It has three steps: "Etapa 1" (Configurações de LAN), "Etapa 2" (Configurações de WAN), and "Etapa 3" (Configurações WiFi). The "Etapa 1" section is active and contains a sub-section "Configurações de LAN" with two input fields: "Endereço IP" (192.168.1.1) and "Máscara de Sub-rede IP" (255.255.255.0). A red arrow points from the "Próximo" button to the right.

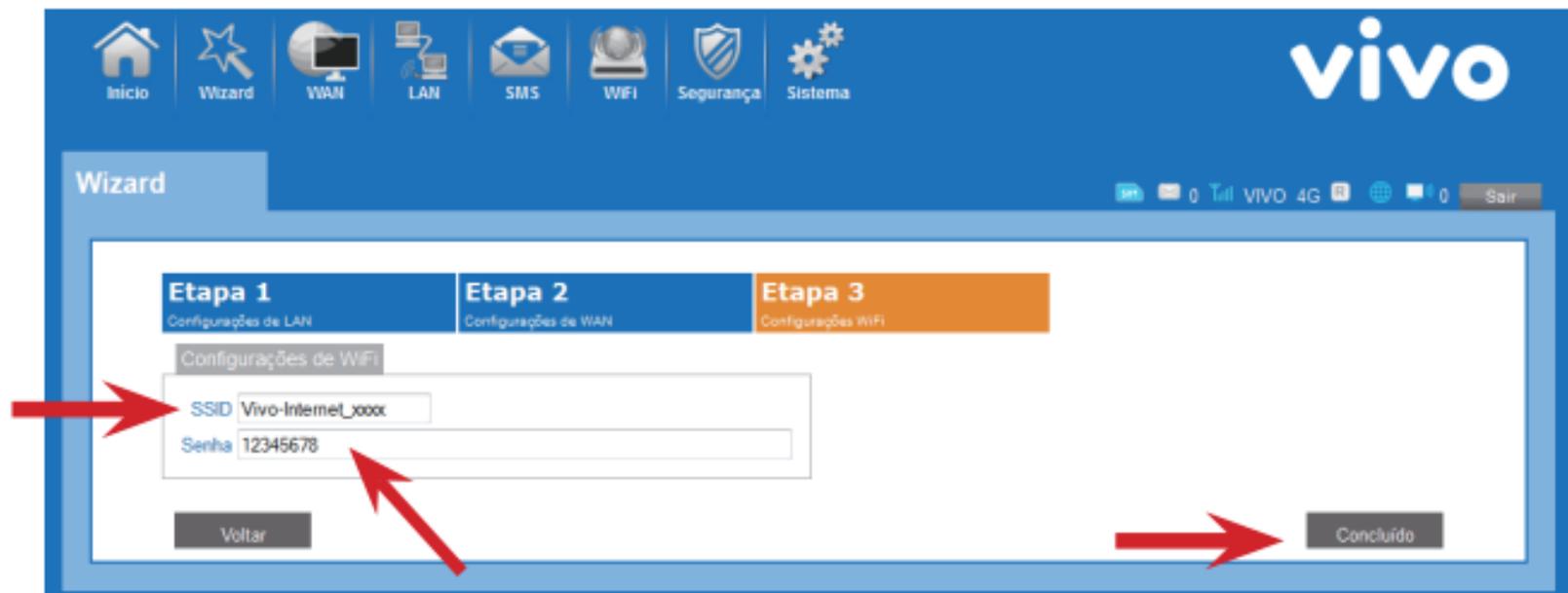
Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
Configurações de LAN	Configurações de WAN	Configurações WiFi

Configurações de LAN	
Endereço IP	192.168.1.1
Máscara de Sub-rede IP	255.255.255.0

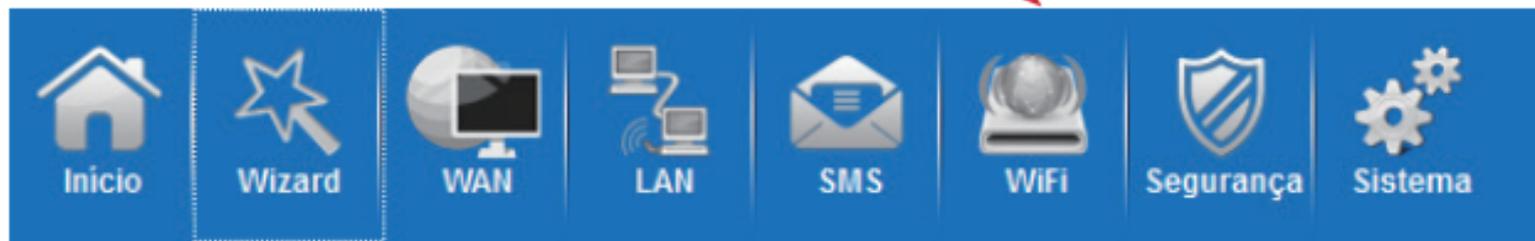
**Próximo**

- c. A "Etapa 2" configura o acesso à rede e à internet da VIVO. Recomendamos que não seja feita nenhuma alteração à menos que tenha sido solicitada pelo suporte técnico da VIVO, somente clique no botão "Próximo".
- d. A "Etapa 3" configura o SSID (nome da rede Wi-Fi) e a senha de acesso à rede Wi-Fi. No campo "SSID" coloque um nome de sua preferência para sua Rede Wi-Fi e no campo "Senha", defina uma senha de acesso para essa rede. Clique no botão "Concluído".

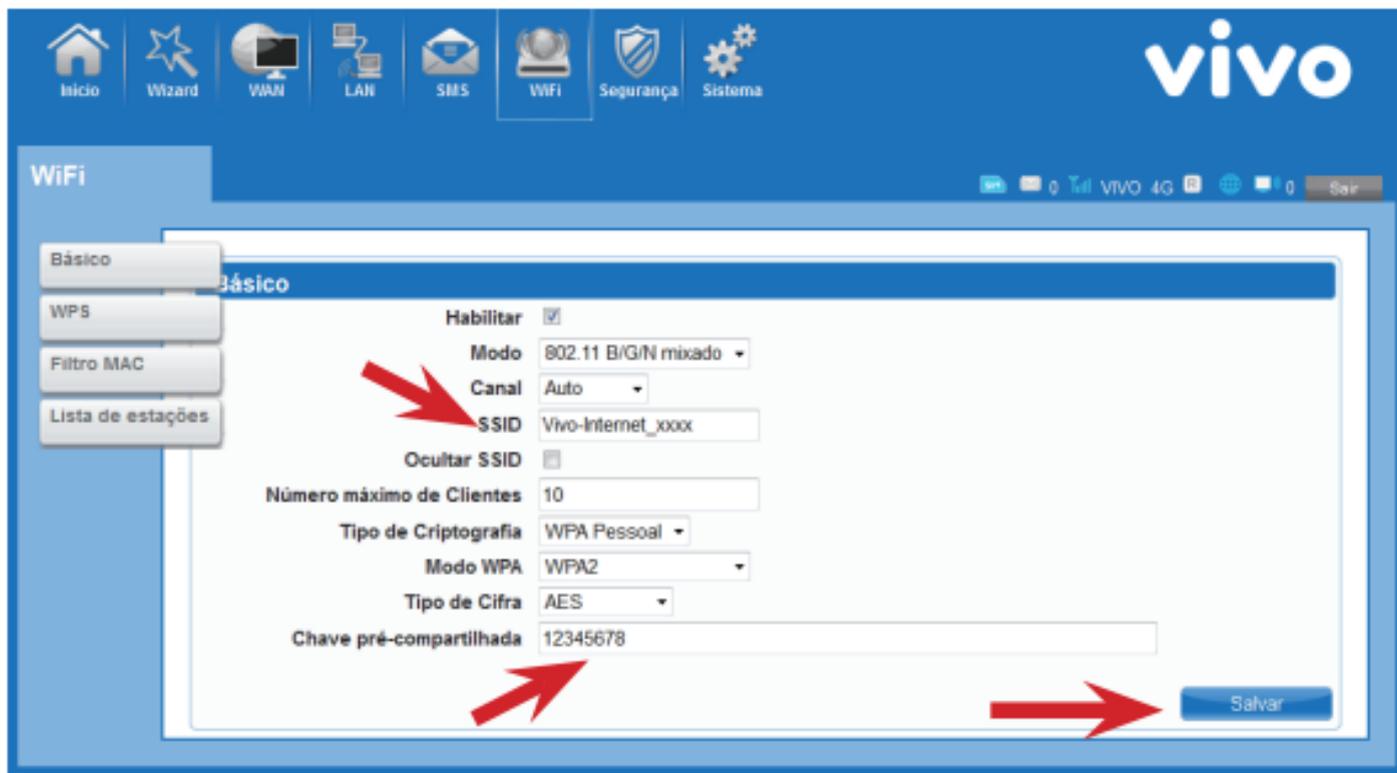


## II. Configuração Manual

a. No menu superior clique no ícone "WiFi"



- b. Na janela de configuração manual de WiFi altere os campos "SSID" (nome da rede WiFi) e "Chave pré compartilhada" (senha de acesso à sua rede WiFi)



c. Clique no botão "Salvar"

Nessa janela, usuários avançados também encontram as opções para mudar o tipo de rede, WiFi, Canais, broadcast de SSID, número de usuários permitidos e tipo de criptografia.

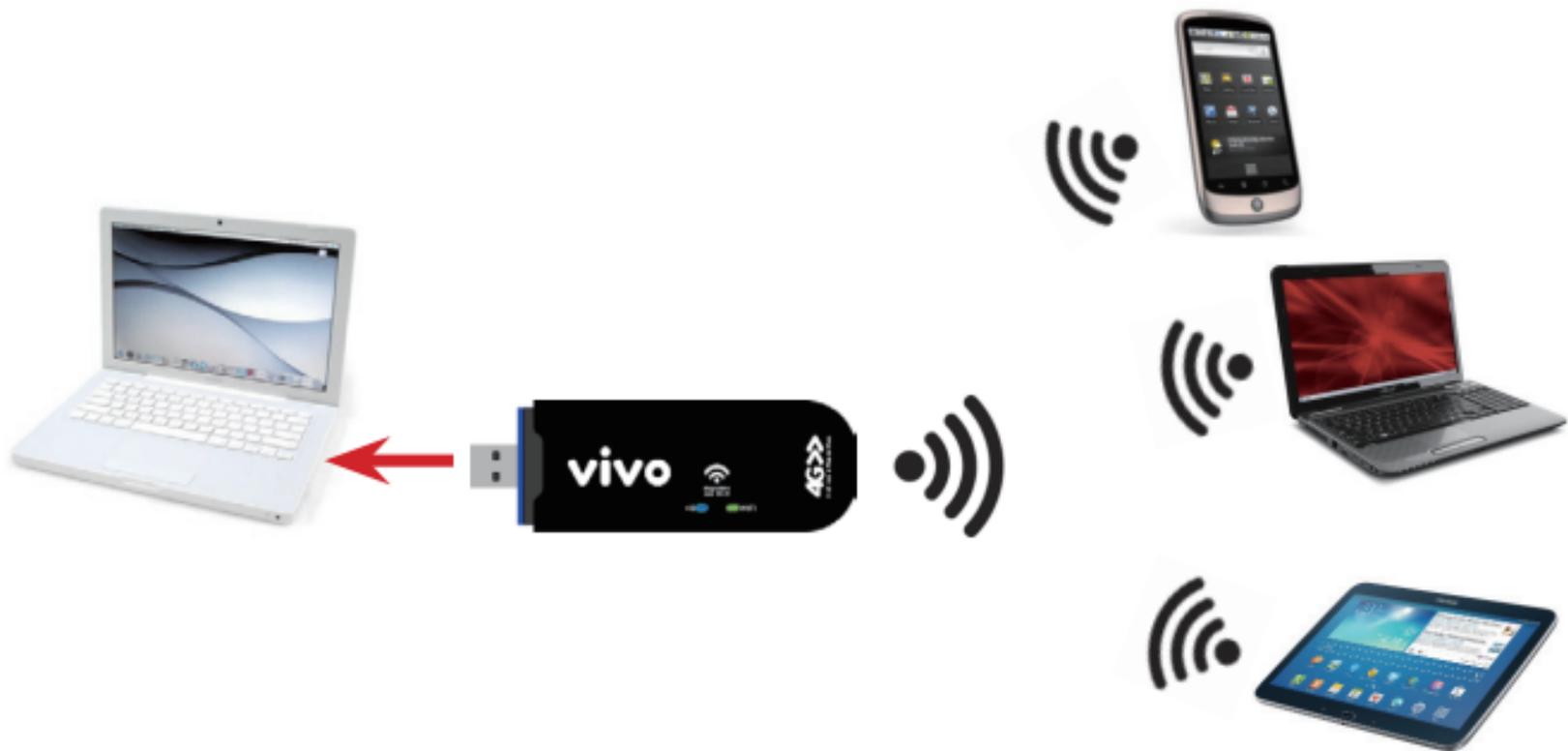
## Modos de utilização.

É possível utilizar o DWR-910 de três modos diferentes:

- I. **Acesso à Internet diretamente de um computador conectado a uma porta USB.**



## II. Acesso à Internet de vários dispositivos via Wi-Fi com o DWR-910 conectado a um computador.



### III. Acesso à Internet de vários dispositivos via Wi-Fi com o DWR-910 conectado a um Adaptador USB (tomada, veicular, Power Bank, etc).



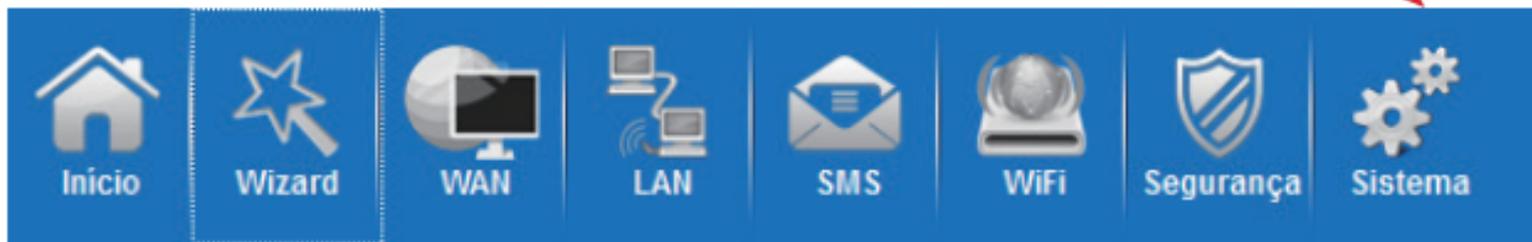
**Nota:** A recomendação de voltagem para esse tipo de utilização é: Entrada 100-240V / Saída 5V/1A.

## Restaurar Configuração Padrão de Fábrica.

Existem duas maneiras de restaurar a configuração padrão de fábrica:

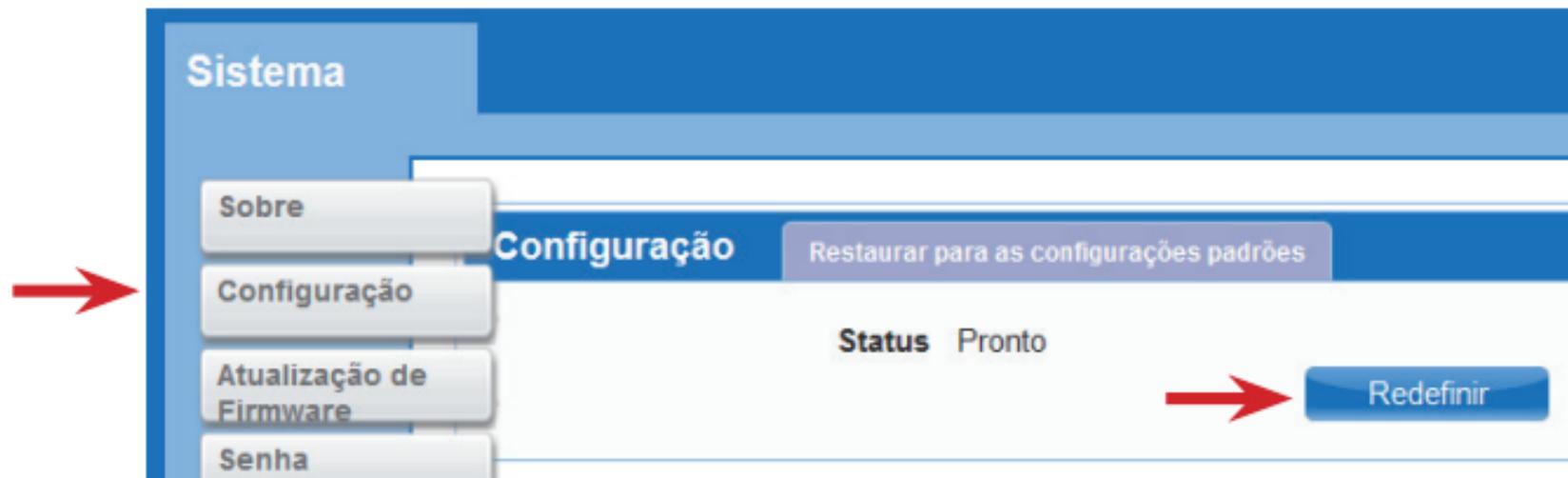
### I. Via Gerenciador WEB Browser.

- a. No menu superior clique no ícone "Sistema"



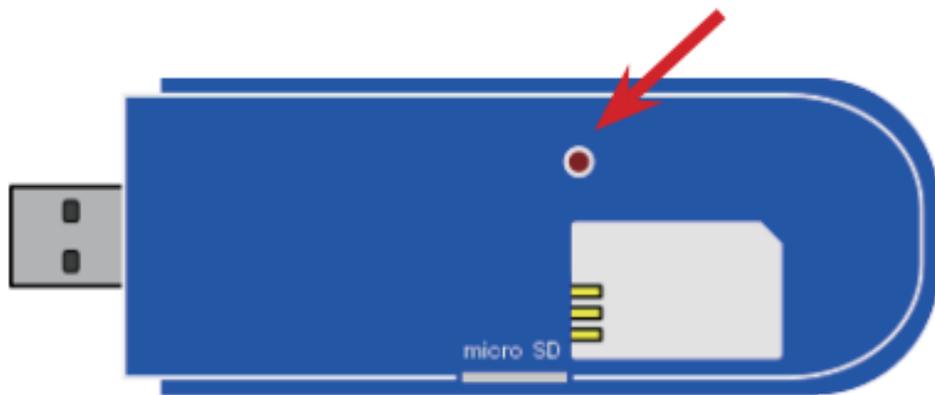
b. Na janela "Sistema" clique no botão do menu "Configuração".

c. Na janela "Configuração" clique no botão "Redefinir"



## II. Via botão Reset.

- O DWR-910 deve estar conectado à um computador ou à algum adaptador e LIGADO.
- Remova a tampa inferior do Roteador.
- Na parte de baixo, próximo ao Slot do SIM Card existe um furo.
- Insira algum objeto nesse furo e pressione o botão por mais de 3 segundos.



- O Roteador vai reiniciar e restaurar a configuração padrão de fábrica.

**Nota:** O Roteador precisa estar LIGADO ao pressionar o botão de reset.

## FAQ

### **O Discador Vivo não pode ser instalado**

- Verifique se existe outro discador instalado. Remova a versão anterior e inicie o processo de instalação novamente.

### **Não consigo conectar na Internet.**

- Verifique se o SIM Card está conectado corretamente no dongle.
- Se for usuário pré-pago, verifique seus créditos.

### **Quando clico no drive não consigo acessar os dados.**

- Verifique se o MicroSD está inserido corretamente.

## **Suporte Técnico**

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link.  
Acesse o site: <http://www.dlink.com.br/suporte>

**Chat Online**    [www.dlink.com.br/suporte](http://www.dlink.com.br/suporte)

**E-mail**            [suporte@dlink.com.br](mailto:suporte@dlink.com.br)

### **Back Office**

[backoffice@dlink.com.br](mailto:backoffice@dlink.com.br)\*

\*Acionar Garantia para 4 ou mais equipamentos.

### **Telefones**

São Paulo: (11) 2755-6950

GO: 4052-1850 (Ligação local)

Nordeste: 0800-7024104

Demais Estados: 4062-1850 (Ligação local)

Garantia diferenciada vendida pela internet. Agilidade e tranquilidade para suas atividades!

**Atendimento disponível das 8h às 17h de segunda à sexta feira.**

## Anotações:

SSID (Nome da rede WiFi)

Senha da rede WiFi

## INFORMAÇÕES DE GARANTIA

Para ter direito a GARANTIA , favor registrar os seus produtos no portal <http://register.dlink.com>

## PAÍSES NOS QUAIS A GARANTIA LIMITADA DA D-LINK SE APLICA

Os termos de Garantia Limitada dessa documentação aplicam-se a maioria dos países na Ásia, Oceania, América Latina e África. Para a lista de países detalhada, favor consultar o website da D-Link. <http://warranty.dlink.com>

Para países não incluídos na lista, favor consultar o website local da D-Link.

## GARANTIA LIMITADA

A D-Link oferece esta Garantia Limitada para o seu produto apenas à pessoa ou entidade que originalmente adquiriu o produto da D-Link ou de um revendedor/distribuidor autorizado.

A D-Link irá cumprir suas obrigações de garantia de acordo com a política de garantia local, do país no qual você adquiriu os nossos produtos.

O período de garantia começa a partir da data da compra da D-Link ou de um revendedor/ distribuidor autorizado, devidamente comprovado através da Nota Fiscal de Venda ou Cupom Fiscal.

Pode ser solicitado que você forneça a prova da compra como uma condição para prestação de serviço de garantia. Você tem direito ao serviço de garantia de acordo com os termos e condições deste documento, caso requerido dentro do período de garantia.

Tabela de Período de Garantia

O período de garantia demonstrado nessa tabela tem precedência e substitui o período de garantia conforme definido no manual do usuário para produtos relevantes.



### Resolução 303/ 533

“Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções nº 303/2002 e 533/2009.”

### Resolução 506

“Esse equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”



**4463-14-1931**



(01)07898594000710