Install Guide DCS-930L Version 4.10





SURVEILLANCE

Network Camera

Package Contents



DCS-930L Network Camera



Power Adapter



CAT5 UTP Ethernet Cable



Start Here

CD-ROM with Manual and Software

If any of the items are missing, please contact your reseller.

Before You Install

In order to successfully install your camera, make sure you have the following:

- Computer with Microsoft Windows[®] 8/7/Vista/XP, or Mac with OS X 10.6 or higher
- PC with 1.3GHz or above and at least 128MB RAM
- Internet Explorer 7, Firefox 12, Safari 6, or Chrome 20 or higher version with Java installed and enabled
- Existing 10/100 Ethernet-based network or 802.11b/g/n wireless network

Start the Installation Wizard

Do not mount or connect your camera yet!

- 1. Remove the installation CD from your package.
- 2. Put the CD into your PC's CD-ROM drive, and make sure your computer has an Internet connection. The Installation Wizard will start automatically.

If the Installation Wizard does not start, open the CD from My Computer, and double-click the *autorun.exe* file.

Vista[®] Users: You need to be logged in to an account with administrative access to use the D-Link Installation Wizard.

If you see the following screen appear, select a user account with administrative access, enter the password if needed, then click **OK**.

User Account Control
An unidentified program wants access to your computer
Don't run the program unless you know where it's from or you've used it before.
autorun.exe Unidentified Publisher
To continue, type an administrator password, and then click OK.
dlink
user1
© Details OK Cancel
User Account Control helps stop unauthorized changes to your computer.

If you see this screen appear, click Allow to continue.



 When the autorun screen appears, click Set up your Cloud Camera and follow the on-screen instructions. Click on the Start button to start the wizard, and follow the instructions from the Installation Wizard to finish setting up your camera.



Mac Users

Insert the Installation CD-ROM into your computer's optical drive. On the desktop, open your CD drive and double-click on the SetupWizard file.



Within 20-30 seconds, the Setup Wizard will open, which will guide you step-by-step through the installation process from connecting your hardware to configuring your camera and registering it with your mydlink account.



- 4. Getting started with mydlink:
 - A. Open Internet Explorer and go to http://www.mydlink.com



B. Sign in to your mydlink account, then click on the Sign In at the home page.

Password	

C. Select your camera from the device list, and your camera's Live View will appear.



Troubleshooting

FAQs

1. What can mydlink.com do for me?

mydlink.com provides users with a quick and easy way to view or manage multiple cameras over the Internet. You can add your camera to your mydlink.com account after running the Installation Wizard. Users can sign in to mydlink and access their devices under their account from a PC connected to the Internet anytime, anywhere.

2. What is a mydlink No.? What is it used for?

Each camera has a unique 8-digit mydlink No. which will be shown on the label on the back of your camera. This 8-digit number identifies your device, and is required to add your device to your mydlink.com account.

3. What can I do if my DCS-930L is not working correctly?

- Try using the wizard on the included CD.
- To make sure your hardware is installed correctly, make sure that: - the power LED is lit solid green
 - your Internet connection is working
 - your router's LAN & WAN connections are ok
 - your router supports UPnP®
 - your camera is on the same network as your PC
 - both your PC and camera have a working Internet connection
- If your camera is still not working, check your router and make sure it is using the latest firmware.

4. My computer does not have a CD drive. How do I install my DCS-930L?

You can download the wizard from the www.mydlink.com/support website.

TECHNICAL SUPPORT

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers in

Australia:

Tel: 1300-766-868 24/7 Technical Support Web: http://www.dlink.com.au E-mail: support@dlink.com.au

India:

Tel: +91-832-2856000 Toll Free 1800-233-0000 Web: www.dlink.co.in E-Mail: helpdesk@dlink.co.in

Singapore, Thailand, Indonesia, Malaysia, Philippines, Vietnam:

Singapóre - www.dlink.com.sg Thailand - www.dlink.co.th Indonesia - www.dlink.co.id Malaysia - www.dlink.com.my Philippines - www.dlink.com.ph Vietnam - www.dlink.com.vn

Korea:

Tel : +82-2-2028-1810 Monday to Friday 9:00am to 6:00pm Web : http://d-link.co.kr E-mail : g2b@d-link.co.kr

New Zealand:

Tel: 0800-900-900 24/7 Technical Support Web: http://www.dlink.co.nz E-mail: support@dlink.co.nz

South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27 12 661 2025 08600 DLINK (for South Africa only) Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time Web: http://www.d-link.co.za E-mail: support@d-link.co.za

D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.

Plot No. S31102, Jebel Ali Free Zone South, P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E. Tel: +971-4-8809022 Fax: +971-4-8809066 / 8809069 Technical Support: +971-4-8809033 General Inquiries: info.me@dlinkmea.com Tech Support: support.me@dlinkmea.com

Egypt

1, Makram Ebeid Street - City Lights Building Nasrcity - Cairo, Egypt Floor 6, office C2 Tel.: +2 02 26718375 - +2 02 26717280 Technical Support: +2 02 26738470 General Inquiries: info.eg@dlinkmea.com Tech Support: support.eg@dlinkmea.com

Kingdom of Saudi Arabia

Office # 84 , Al Khaleej Building (Mujamathu Al-Khaleej) Opp. King Fahd Road, Olaya Riyadh - Saudi Arabia Tel: +966 1121 70008 Technical Support: +966 1121 70009 General Inquiries: info.sa@ dlinkmea.com Tech Support: support.sa@ dlinkmea.com

Pakistan

Islamabad Office: 61-A, Jinnah Avenue, Blue Area, Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower, Islamabad - Pakistan Tel.: +92-51-2800397, 2800398 Fax: +92-51-2800399

Karachi Office: D-147/1, KDA Scheme # 1, Opposite Mudassir Park, Karsaz Road, Karachi – Pakistan Phone: +92-21-34548158, 34326649 Fax: +92-21-4375727 Technical Support: +92-21-34548310, 34305069 General Inquiries: info.pk@dlinkmea.com Tech Support: support.pk@dlinkmea.com

TECHNICAL SUPPORT

Unit 5, 5th Floor, No. 20, 17th Alley , Bokharest St. , Argentine Sq. , Tehran IRAN Postal Code : 1513833817 Tel: +98-21-88880918,19 +98-21-88706653,54 General Inquiries: info.ir@dlinkmea.com Tech Support: support.ir@dlinkmea.com

Morocco

M.I.T.C Route de Nouaceur angle RS et CT 1029 Bureau N° 312 ET 337 Casablanca , Maroc Phone : +212 663 72 73 24 Email: support.na@dlinkmea.com

Lebanon RMA center

Dbayeh/Lebanon PO Box:901589 Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14 Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12 Email: taoun@dlinkmea.com

Bahrain

Technical Support: +973 1 3332904

Kuwait:

Technical Support: + 965 22453939 / +965 22453949

Türkiye

Büyükdere Cad. Ferro Plaza No:155 D: 1 K: 1 Zincirlikuyu / Istanbul Tel: +90 (212) 289-56-59

Email: info.tr@dlink.com.tr

ישראל

מטלון סנטר רח' המגשימים 20 קרית מטלון, פ"ת 49348, ת"ד 7060 טל: 7013-796270 טל: 7962797 דוא"ל כללי: info@dlink.co.il דוא"ל תמיכה: support@dlink.co.il

Комплект поставки





IP-камера DCS-930L

Адаптер питания





САТ5 UTP Ethernet CableКабель Ethernet категории 5 UTP

СD-диск с Руководством пользователя и программным обеспечением.

Если что-либо из перечисленного отсутствует, пожалуйста, обратитесь к поставщику.

Перед началом установки

Для успешной установки камеры убедитесь в наличии следующего:

- Компьютер с OC Microsoft Windows[®] 8/7/Vista/XP или Mac с OS X 10.6 или выше
- ПК с частотой процессора 1,3 ГГц или выше и по крайней мере 128 МБ RAM
- Internet Explorer 7, Firefox 12, Safari 6, Chrome 20 или выше
- Существующая 10/100 Мбит/с Ethernet-сеть или беспроводная сеть стандарта 802.11b/g/n

Запуск Мастера установки

Не подключайте пока камеру!

- 1. Извлеките установочный СD-диск из упаковки.
- Вставьте установочный CD-диск в привод CD-ROM и убедитесь, что компьютер подключен к Интернет. Мастер установки запустится автоматически.

Если автоматический запуск Мастера установки не произошел, откройте диск CD через My Computer (Мой компьютер) и нажмите дважды по файлу *autorun.exe*.

Пользователям Vista[®]: необходимо зарегистрироваться с учетной записью уровня администратора для использования Мастера установки D-Link.

При появлении следующего экрана выберите учетную запись администратора, введите пароль при необходимости, а затем нажмите **ОК**.

User Account Control
In unidentified program wants access to your computer
Don't run the program unless you know where it's from or you've used it before.
autorun.exe Unidentified Publisher
To continue, type an administrator password, and then click OK.
dink
user1
© Details OK Cancel
User Account Control helps stop unauthorized changes to your computer.

При появлении этого экрана нажмите Allow, чтобы продолжить.



 Когда появится окно автозапуска, нажмите Установить Cloud камеру и следуйте инструкциям на экране. Нажмите кнопку Start для запуска Мастера установки и следуйте инструкциям для завершения установки.



Пользователи Мас

Вставьте установочный компакт-диск в дисковод компьютера. На рабочем столе откройте CD-дисковод и дважды нажмите на файле SetupWizard.



Через 20-30 секунд откроется мастер установки, который поможет выполнить пошаговый процесс установки камеры, начиная от аппаратного подключения и заканчивая настройкой и ее регистрацией на портале mydlink под соответствующей учетной записью.



- 4. Запуск mydlink:
 - А. Откройте Internet Explorer и зайдите http://www.mydlink.com



В. Введите имя пользователя и пароль для учетной записи mydlink, затем нажмите Войти на главной странице.

Password	

С. Выберите камеру из списка устройств, и появится изображение с этой камеры.



Поиск и устранение неисправностей

Часто задаваемые вопросы

1. Каковы возможности mydlink.com?

Mydlink.com предоставляет пользователям быстрый и легкий способ управления и просмотра изображений с нескольких камер по Интернет. Можно добавить учетную запись на mydlink.com после запуска Мастера установки. Пользователи могут зарегистрироваться на mydlink и на основе учетной записи получить доступ к устройствам с компьютера, подключенного к Интернет, в любое время и в любой точке мира.

2. Что такое mydlink номер и для чего он используется?

Каждая камера обладает уникальным 8-значным номером mydlink, который указан на задней панели. Этот 8-значный номер идентифицирует оборудование и необходим для того, чтобы добавить учетную запись на mydlink.com.

3. Что делать, если камера не работает корректно?

- Используйте Мастер установки на CD-диске.
- Убедитесь, что оборудование установлено правильно. Проверьте, что:
 - индикатор питания постоянно горит зеленым цветом
 - Интернет-соединение активно
 - LAN и WAN-подключения исправны
 - маршрутизатор поддерживает UPnP®
 - камера находится в той же сети, что и компьютер
 - камера и компьютер подключены к Интернет
- Если камера по-прежнему не работает, убедитесь, что на маршрутизаторе используется последняя версия программного обеспечения.

4. У компьютера отсутствует дисковод CD-ROM. Как установить DCS-930L?

Мастер установки можно загрузить с Web-сайта www.mydlink.com/ support.

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Microsoft Windows[®] 8/7/Vista/XP, Mac c OS X 10.6 или выше
- ПК с частотой процессора 1,3 ГГц или выше и по крайней мере 128 МБ RAM
- Internet Explorer 7, Firefox 12, Safari 6, Chrome 20 или выше с поддержкой Java

СЕТЕВЫЕ ПРОТОКОЛЫ

- IPV4, ARP, TCP, UDP, ICMP
- DHCP-клиент
- NTP-клиент (D-Link)
- DNS-клиент
- DDNS-клиент (Dyndns и D-Link)
- SMTP-клиент
- FTP-клиент
- НТТР-сервер
- PPPoE
- UPnP Port Forwarding

ВСТРОЕННЫЙ СЕТЕВОЙ ИНТЕРФЕЙС

- 10/100BASE-TX Fast Ethernet
- 802.11b/g/n WLAN

БЕСПРОВОДНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

 802.11b/g/n с безопасностью WEP/WPA/ WPA2

ВЫХОДНАЯ МОЩНОСТЬ ПЕРЕДАТЧИКА

 16 dbm для 11b, 12 dbm для 11g, 12 dbm для 11n (типичная)

SDRAM

32 МБ

ФЛЭШ-ПАМЯТЬ

4 МБ

ΚΗΟΠΚΑ RESET

• Сброс к заводским настройкам

ВИДЕО-КОДЕКИ

- MJPEG
- JPEG для стоп-кадров

ХАРАКТЕРИСТИКИ ВИДЕО

- Настройка качества и размера изображения
- Метки времени и вставки текста
- Переворот и зеркальное отображение

РАЗРЕШЕНИЕ

- 640 x 480 до 20 кадров/с
- 320 х 240 до 30 кадров/с
- 160 х 120 до 30 кадров/с

ЛИНЗА

• Фокусное расстояние: 3,15 мм, F2.8

CEHCOP

1/5-дюймовый VGA CMOS-сенсор

МИНИМАЛЬНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ

1 люкс @ F2.8

УГЛЫ ОБЗОРА

- По горизонтали: 45,3°
- По вертикали: 34,5°
- По диагонали: 54,9°

ЦИФРОВОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ

• До 4x

УПРАВЛЕНИЕ ЗА

- AGC (Auto Gain Control) (Автоматическая регулировка усиления)
- AWB (Auto White Balance) (Автоматическая настройка баланса белого)
- AES (Auto Electronic Shutter) (Автоматическое управление электронным затвором)

ПИТАНИЕ

- Вход: 100-240 В переменного тока, 50/60 Гц
- Выход: 5 В постоянного тока, 1 А
- Внешний адаптер питания

РАЗМЕРЫ

- Только камера: 60 x 25 x 95.75 мм
- Включая кронштейн и подставку: 80 x 80 x 126 мм

BEC

- Только камера: 46.1 г ± 5%
- Включая кронштейн и подставку: 80,1 г ± 5%

МАКС. ПОТРЕБЛЯЕМАЯ МОЩНОСТЬ

1,84 Вт

РАБОЧАЯ ТЕМПЕРАТУРА

От 0 °С до 40 °С

ТЕМПЕРАТУРА ХРАНЕНИЯ

• От -20 °С до 70 °С

влажность

От 20 до 80% RH без конденсата

СЕРТИФИКАТЫ

- FCC Class B
- IC
- C-Tick
- CE

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока. Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка компании D-Link работает в круглосуточном режиме ежедневно, кроме официальных праздничных дней. Звонок бесплатный по всей России.

Техническая поддержка D-Link:

8-800-700-5465

Техническая поддержка через Интернет:

http://www.dlink.ru e-mail: support@dlink.ru

ОФИСЫ

Россия Москва, Графский переулок, 14 Тел. : +7 (495) 744-00-99 E-mail: mail@dlink.ru

Україна Київ, вул. Межигірська, 87-А Тел.: +38 (044) 545-64-40 E-mail: ua@dlink.ua

Moldova Chisinau; str.C.Negruzzi-8 Tel:+373(22) 80-81-07 E-mail:info@dlink.md

Беларусь Мінск, пр-т Незалежнасці, 169 Тэл.: +375 (17) 218-13-65 E-mail: support@dlink.by

Қазақстан Алматы, қ. Құрманғазы,143 үй Тел.: +7 (727) 378-55-90 E-mail: almaty@dlink.ru

EHE

Հայաստան Երևան, Դավթաշեն 3-րդ թաղամաս, 23/5 Հեռ.՝ +374 (10) 39-86-67 Էլ. փոստ՝ info@dlink.am

საქართველო თბილისი, მარიჯანის ქუჩა N4 ტელ.: +995 (032) 220-77-01 E-mail: info@dlink.ge

Latvija Rīga, Lielirbes iela 27 Tel.: +371 (6) 761-87-03 E-mail: info@dlink.lv

Lietuva Vilnius, Žirmūnų 139-303 Tel.: +370 (5) 236-36-29 E-mail: info@dlink.lt

Eesti E-mail: info@dlink.ee

Contenido del Paquete







Adaptador de energía





Cable Ethernet CAT5

CD-Rom con Manuales y Software

Si alguno de los artículos no se encuentra, por favor contáctese con su vendedor.

Antes de Instalar

Para tener una instalación exitosa de su cámara, asegúrese de tener lo siguiente:

- Computador con Microsoft Windows[®] 8/7/Vista/XP o Mac con OS X 10.6 o superior
- PC con 1.3 GHz o superior y 128 MB de RAM como mínimo
- Internet Explorer 7, Firefox 12, Safari 6, Chrome o 20 o versiones superiores
- Red Ethernet 10/100 existente o red inalámbrica 802.11b/g/n

Iniciar el Asistente de instalación

No instale o conecte su cámara todavía!

- 1. Saque el CD de instalación desde su paquete
- Inserte el CD dentro del Lector de CD de su PC, asegúrese que su computador tenga conexión a Internet. El asistente de instalación comenzará automáticamente.

Si el Asistente de configuración no comienza, abra el CD desde el ícono Mi PC, y haga doble click en el archivo *autorun.exe.*

Usuarios Vista[®] : Debe ingresar con una cuenta con permisos administrativos para utilizar el Asistente de Instalación D-Link.

Si ve aparecer la siguiente pantalla, seleccione una cuenta de usuario con acceso administrativo, ingrese la contraseña si lo requiere, luego presione **OK**.



Si ve aparecer esta pantalla, presione Allow para continuar



3. Cuando aparezca la pantalla de ejecución automática, haga clic en Configurar su cámara Cloud y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Presione el botón Start para iniciar el Asistente, y siga las instrucciones desde el asistente de instalación para finalizar la configuración de su cámara.



Usuarios Mac

Inserte el CD-ROM de instalación en la unidad óptica de su Computador. En el escritorio, abra la unidad de CD y haga doble clic en el archivo Asistente de instalación.



Después de unos 20-30 segundos, el asistente de instalación se abrirá y le guiará paso a paso a través del proceso de instalación, desde conectar el hardware hasta la configuración de la cámara y registrarla en su cuenta mydlink.



- 4. Comenzando con mydlink:
 - A. Abra Internet Explorer y diríjase a http://www.mydlink.com



B. Acceda a su cuenta mydlink, luego haga clic en registrarse en la página de inicio.



ESPAÑOL

C. Seleccione su cámara desde la lista de dispositivos, la visualización en vivo de su cámara aparecerá



Solución de Problemas

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué puede hacer mydlink.com por mí?

Mydlink.com provee a los usuarios una rápida y fácil manera de ver o administrar múltiples cámaras por Internet. Puede agregar la cámara a su cuenta mydlink.com después de ejecutar el asistente de instalación. Los usuarios por medio de su cuenta mydlink, accederán a sus dispositivos desde un PC conectado a Internet a cualquier hora y en cualquier lugar.

2. ¿Cuál es el número de mydlink? ¿Para qué se utiliza?

Cada cámara tiene un único número de 8 dígitos mydlink, el cual se encuentra en la etiqueta detrás de su cámara. Este número identifica su dispositivo, y se requiere para agregar sus dispositivos a la cuenta mydlink.

- 3. Que puedo hacer si mi cámara DCS-930L no funciona correctamente?
 - · Intente utilizando el Asistente incluido en el CD
 - Para asegurar que su Hardware está instalado correctamente, asegúrese que:
 - El Led Power se encuentra de color verde fijo
 - La conexión a Internet funcione correctamente
 - Las conexión WAN y LAN de su Router estén correctas
 - Su Router soporte UPnP
 - La cámara está en la misma red que su PC
 - La cámara y PC hayan trabajado en una conexión de Internet
 - Si su cámara no está trabajando, revise su Router y asegúrese que tenga la última versión de Firmware.
- 4. Mi computador no tiene una unidad de CD. ¿Cómo instalo mi DCS-930L?

Puede descargar el asistente desde el sitio web www.mydlink.com/support.

SOPORTE TÉCNICO

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio www.dlinkla.com

SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

Soporte técnico a través de los siguientes teléfonos de D-Link

PAIS	NUMERO
Argentina	0800 - 12235465
Chile	800 260200
Colombia	01800 - 0180073
Costa Rica	0800 - 0521478
Ecuador	1800 - 035465
El Salvador	800 - 6335
Guatemala	1800 - 8350255
México	01800 - 0626270
Panamá	011 008000525465
Perú	0800 - 00968
Venezuela	0800 - 1005767

Soporte Técnico de D-Link a través de Internet

Horario de atención Soporte Técnico en www.dlinkla.com e-mail: soporte@dlinkla.com & consultas@dlinkla.com

Conteúdo da Embalagem



Se qualquer dos itens acima estiver faltando, favor contatar o seu revendedor.

Antes de Instalar

Para instalar sua câmera com sucesso, certifique-se de que você possui o seguinte:

- Computador com Microsoft Windows[®] 8/7/Vista/XP ou Mac com OS X 10.6 ou superior
- PC com 1.3GHz ou superior e pelo menos 128MB memória RAM
- Internet Explorer 7, Firefox 12, Safari 6 ou Chrome 20 ou versões superiores
- Adaptador de rede Ethernet 10/100Mbps ou rede sem fio 802.11b/g/n

Inicie o Assistente de Instalação (Installation Wizard)

Ainda não monte ou conecte sua câmera!

- 1. Remova o CD de instalação do seu pacote.
- Insira o CD na unidade de CD-ROM do seu PC e certifique-se de que o seu computador possui uma conexão de Internet. O Installation Wizard (Assistente de Instalação) será inicializado automaticamente.

Se o Assistente de Instalação não for iniciado, abra o CD a partir de Meu computador e dê um duplo clique no arquivo *autorun.exe*.

Usuários do Vista[®]: Você precisa estar conectado a uma conta com acesso administrativo para utilizar o Installation Wizard (Assistente de Instalação) da D-Link.

Se a tela a seguir for exibida, selecione uma conta de usuário com acesso administrativo, insira uma senha caso necessário, e então clique em **OK**.

User Account Control
An unidentified program wants access to your computer
Don't run the program unless you know where it's from or you've used it before.
autorun.exe Unidentified Publisher
To continue, type an administrator password, and then click OK.
user1
Details OK Cancel
User Account Control helps stop unauthorized changes to your computer.

Se você vir essa tela ser exibida, clique em Allow para continuar.

User Account Control
I An unidentified program wants access to your computer
Don't run the program unless you know where it's from or you've used it before.
utorun.exe Unidentified Publisher
Cancel I don't know where this program is from or what it's for.
Allow I trust this program. I know where it's from or I've used it before.
User Account Control helps stop unauthorized changes to your computer.

 Quando a tela de configuração automática aparecer, clique em Configurar sua câmera Cloud e siga as instruções da tela. Clique no botão Start para iniciar o assistente, e siga as instruções do Installation Wizard para acabar de configurar a sua câmera.



Usuários de Macintosh

Insira o CD de instalação na unidade ótica do seu computador. Na área de trabalho, abra a unidade de CD e clique duas vezes sobre o arquivo SetupWizard.



Depois de cerca de 20-30 segundos, o assistente de configuração será aberto, e irá guiá-lo passo a passo através do processo de instalação, para você se conectar e configurar sua câmera, e registrá-la em sua conta mydlink.



- 4. Primeiros passos no mydlink:
 - A. Abra o Internet Explorer e vá http://www.mydlink.com



B. Entre na sua conta mydlink, em seguida, clique em Entrar na página inicial.



C. Selecione sua câmera na lista de dispositivos e o Live View de sua câmera será exibido



Resolução de Problemas

FAQs (Perguntas mais freqüentes)

1. O que o mydlink.com pode fazer por mim?

O mydlink.com oferece aos usuários uma maneira fácil e rápida de visualizar ou gerenciar múltiplas câmeras via Internet. Você pode adicionar sua câmera à sua conta no mydlink após executar o assistente de instalação (Installation Wizard). Você pode se registrar no mydlink e acessar seus dispositivos sob sua conta de um PC conectado à Internet a qualquer hora, em qualquer lugar.

2. O que é o No. mydlink? Para que ele serve?

Cada câmera possui um No. mydlink único de 8 dígitos que será exibido na etiqueta na parte traseira da sua câmera. Este número de 8 dígitos identifica seu dispositivo, e é necessário adicionar o seu dispositivo à sua conta no mydlink.com.

3. O que posso fazer se o meu DCS-930L não estiver funcionando corretamente?

- Tente utilizar o assistente (wizard) do CD incluso.
- Para certificar-se de que seu hardware está instalado corretamente, assegure que:
 - o LED Energia permanece aceso em verde
 - sua conexão de internet está funcionando
 - suas conexões LAN e WAN do roteador estão ok
 - seu roteador suporta UPnP®
 - sua câmera está na mesma rede que o seu PC
 - tanto o seu PC como a sua câmera possuem uma conexão de Internet ativa
- Caso sua câmera ainda não esteja funcionando, verifique seu roteador e certifique-se de que ele está usando o firmware mais atual.
- 4. Meu computador não tem entrada para CD. Como faço para instalar a minha DCS-930L?

Você pode baixar o assistente no site www.mydlink.com/support.

SUPORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link.

Acesse o site: www.dlink.com.br/suporte

包裝清單





電源供應器

Start Her



CAT5 UTP 乙太網路線



假如有缺少任何配件,敬請與您購買的經銷商聯繫。

在您開始安裝前

請先確認您具備下列說明事項才能夠成功的完成攝影機的安裝:

- ・使用 Microsoft Windows[®] 8、7、Vista[®]、XP、Mac OS X 10.6以上版本
- ·CPU 1.3GHz 或以上,和至少 128MB RAM
- ・Internet Explorer 7, Firefox 12, Safari 6 或 Google Chrome 20或以上的版本
- ・現有 10/100 乙太網路或 802.11g/n 無線網路

中

文

開始安裝設定精靈

請先不要安裝您的網路攝影機!!

- 1. 從包裝中取出安裝光碟
- 將光碟放入您電腦的光碟機中,並切確認您的電腦可以正常的連結網際網路。安裝設定精靈程式將會自動進行安裝。

假如安裝設定精靈程式並沒有自動進行安裝,透過電腦桌面的"我的電腦"圖示開啟光碟機檔案,然後點選autorun.exe檔案開始進行安裝。

Vista使用者:您必須先使用管理者全線的帳號登入您的作業系統才能夠進行 D-Link設定安裝精靈程式安裝。

假如您看到下面的視窗畫面,選擇具備管理權限的使用者帳號,假如需要請 輸入密碼,然後點選"確認"。



假如您到此畫面,點選"允許"然後繼續安裝程序。



 當自動執行對話視窗開啟時,請點選設定您的雲監控產品並 依所顯示的步驟進行安裝。點選"開始"按鍵執行設定安裝 精靈,經由畫面的導引將協助您完成網路攝影機的安裝。



Mac的使用者

請放入安裝光碟至您電腦的光碟機,在桌面上開啟光碟機的資料夾後雙擊 SetupWizard的檔案。



約20-30秒後會開啟設定精靈,此精靈在過程中會逐步的引導您從硬體的安裝到註冊攝影機到mydlink服務。



中 文

- 4. 啟用mydlink功能:
 - A. 開啟網頁輸入http://www.mydlink.com



B. 登入您的mydlink帳號並在網頁上按下登入。



C. 從清單中選擇您的網路攝影機,您的網路攝影機及時影像將會顯示。



故障排除

FAQs

1. mydlink可以提供什麼服務?

Mydlink提供使用者透過網際網路快速且簡單的方式觀看或是管理網路攝影機。當您透過設定精靈完成設定後,您可以將您的網路攝影機加入mydlink.com的帳號。使用者這可以透過登入mydlink網站在任何時間與地點隨時觀 看網路攝影機即時影像。

- 2. 什麼是mydlink No.?作用是什麼? 每一台網路攝影機都會具備一組8碼的mydlink No.,它會標示於您網路攝 影機背面的貼紙上。此8碼數字為您攝影機的識別碼,您可以透過此識別 碼將網路攝影機加入mydlink.com網站。
- 3. 假如DCS-930L沒有辦法正常運作該怎麼辦?
 - 請嘗試透過設定精靈進行攝影機的安裝。
 - 確認你的硬體安裝是正確的包含:
 - 電源指示燈持續亮綠燈
 - 您的網際網路連線是正常的
 - 您的寬頻路由器LAN與WAN的連線是正常的
 - 您的寬頻路由器支援UPnP的功能
 - 您的網路攝影機與您的電腦是在相同的網路環境中
 - 您的電腦與網路攝影機都已經可以連線網際網路
 - 假如還是無法連線請確認您的寬頻路由器是使用最新的韌體版本。
- 4. 若我的電腦沒有光碟機時我該如何安裝DCS-930L? 請至mydlink網站的下載頁面https://tw.mydlink.com/download來依您電腦的 作業系統下載安裝精靈,之後執行精靈並依照畫面中的指示來操作。

D-Link 友訊科技 台灣分公司 技術支援資訊

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題,台灣地區用戶可以透過我 們的網站、電子郵件或電話等方式與D-Link台灣地區技術支援工程師聯絡。

D-Link 免付費技術諮詢專線

0800-002-615 手機付費電話 (02)6600-0123#8715 服務時間:週一至週五,早上9:00到晚上9:00 週六日及國定假日(不含農曆春節)早上10:00到晚上7:00 網站:http://www.dlink.com.tw

電子郵件:dssga service@dlink.com.tw

如果您是台灣地區以外的用戶,請參考D-Link網站,全球各地分公司 的聯絡資訊以取得相關支援服務。

產品保固期限、台灣區維修據點查詢,請參考以下網頁說明: http://www.dlink.com.tw

產品維修:

使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

注意!

依據 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條:經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用 者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條: 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信; 經發現 有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通 信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Isi Paket







Power Adapter





Kabel Ethernet CAT5 UTP

CD-ROM yang berisi Petunjuk Penggunaan dan Perangkat Lunak

Jika ada item-item yang hilang, silahkan hubungi penjual

Sebelum Anda Memasang

Agar pemasangan kamera anda sukses, pastikan anda mempunyai hal-hal berikut :

- Komputer dengan OS Microsoft Windows® 8/7/Vista/XP atau MAC dengan OS X 10.6 atau lebih tinggi
- PC 1.3GHz dan dengan RAM setidaknya 128MB atau lebih tinggi
- Internet Explorer 7, Firefox 12, Safari 6, atau Chrome 20 atau versi lebih tinggi
- jaringan Ethernet berbasis 10/100 atau jaringan nirkabel 802.11b/g/n

Memulai Bantuan Pemasangan

Jangan pasang atau hubungkan kamera anda dulu!

- 1. Keluarkan CD Pemasangan dari kotaknya.
- Masukkan CD kedalam drive CD-ROM pada komputer anda, dan pastikan komputer anda mempunyai koneksi internet. Bantuan Pemasangan akan muncul secara otomatis.

Jika Bantuan Pemasangan tidak muncul, buka CD dari My Computer dan klik dua kali pada file *autorun.exe*.

Pengguna Vista[®] : Anda harus masuk dengan akun yang mempunyai akses administrasi untuk dapat menggunakan Bantuan Pemasangan D-Link.

Jika anda melihat layar berikut muncul, pilih sebuah akun pengguna dengan akses administrasi, masukan kata kunci jika diperlukan kemudian klik **OK**.



Jika anda melihat layar ini muncul, klik Allow untuk melanjutkan.

ion't run th efore.	e program unless you know where it's from or you've used it
	autorun.exe Unidentified Publisher
Can I don'	el t know where this program is from or what it's for.
	V this program. I know where it's from or I've used it before.

3. Apabila autorun tampil pada layar, klik pada "Setup your Cloud Camera" dan ikuti instruksi. Klik tombol **Start** untuk memulai bantuan, dan ikuti petunjuk-petunjuk yang ada pada Bantuan Pemasangan untuk menyelesaikan pemasangan kamera anda.



Pengguna Mac

Masukkan CD-ROM Instalasi ke dalam CD drive komputer Anda. Pada desktop, buka CD drive dan double-klik pada file SetupWizard.



Setelah sekitar 20-30 detik, Setup Wizard akan terbuka dan akan memandu Anda langkah-demi-langkah melalui proses instalasi dimulai dari cara menghubungkan perangkat keras hingga cara mengkonfigurasi kamera dan mendaftarkannya ke akun mydlink Anda.



- 4. Memulai dengan mydlink :
 - A. Buka Internet Explorer dan pergi ke http://www.mydlink.com



B. Masuk ke akun mydlink anda, kemudian klik pada "Sign in" pada halaman depan.



C. Pilih kamera anda dari daftar perangkat, dan Live View kamera anda akan muncul.



Penyelesain masalah yang umum ditemui

Pertanyaan Umum

1. Apa yang dapat mydlink.com lakukan untuk saya?

Mydlink.com memungkinkan pengguna untuk melihat atau mengatur beberapa kamera melalui internet secara cepat dan mudah. Anda dapat menambah kamera anda ke akun mydlink.com anda setelah menjalankan Installation Wizard. Pengguna dapat masuk ke mydlink.com dan akses perangkat mereka menggunakan akun mereka dari sebuah komputer yang terhubung ke internet kapan saja, dimana saja.

2. Apa yang dimaksud dengan No. mydlink.com? Dan apa gunanya?

Setiap kamera mempunyai 8 digit unik No. mydlink.com yang dapat dilihat pada label yang ada pada bagian belakang kamera anda. 8 digit angka ini bertindak sebagai identitas perangkat anda dan dibutuhkan pada saat anda menambahkannya ke akun mydlink.com anda.

3. Apa yang dapat saya lakukan jika DCS-930L saya tidak bekerja dengan benar?

- Coba gunakan perangkat lunak Wizard yang ada didalam CD
- Untuk memastikan perangkat anda telah terpasang dengan benar, pastikan :
 - LED daya menyala hijau padat
 - Koneksi internet anda berjalan normal
 - Koneksi LAN & WAN router anda dalam kondisi Ok
 - Router anda mendukung UPnP®
 - Komputer dan kamera anda mempunyai koneksi internet yang bekerja dengan normal
- Jika kamera anda tetap tidak dapat bekerja, periksa router anda dan pastikan router tersebut menggunakan firmware yang terbaru.
- 4. Komputer saya tidak memiliki CD drive. Bagaimana cara menginstal DCS-930L? Anda dapat men-download wizard dari situs www.mydlink.com/support.

DUKUNGAN TEKNIS

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link. Dukungan Teknis untuk pelanggan:

Dukungan Teknis D-Link melalui telepon: Tel: +62-21-5731610

Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:

Email : support@dlink.co.id Website : http://support.dlink.co.id

NOTES

NOTES



Ver. 4.10(DI)_90x130 2014/09/26 6DCS930LQML6G