# **D-Link**

# AC1300 MU-MIMO WI-FI GIGABIT ROUTER DIR-853

# QUICK INSTALLATION GUIDE

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA PETUNJUK PEMASANGAN CEPAT

# CONTENTS OF PACKAGING

AC1300 MU-MIMO WI-FI GIGABIT ROUTER DIR-853

POWER ADAPTER 12V / 1A

CAT5e ETHERNET CABLE CONNECTS THE ROUTER TO YOUR PC DURING SETUP

WI-FI CONFIGURATION CARD CONTAINS THE DEFAULT WI-FI INFORMATION

If any of these items are missing from your packaging, contact your reseller.

# SYSTEM REQUIREMENTS

- · A broadband Internet connection
- · An iPhone, iPad, or Android device (refer to the mobile app's store page to check compatibility)
- · Computer with:
  - · Microsoft Windows 10/8/7 or Mac with OS X 10.6 or higher
  - Internet Explorer 10, Firefox 28, Safari 6, or Chrome 28 or higher with Java installed and enabled

# PRODUCT SETUP

## ROUTER MODE HARDWARE SETUP









#### Step 1

Position your DIR-853 near your Internet-connected modem. Keep the router in an open area for better wireless coverage.

#### Step 2

Turn off or unplug your modem. Use the included Ethernet cable to connect your modem to the port labeled **INTERNET** on the router. Turn on or plug your modem back in and wait approximately one minute before proceeding onward.

#### Step 3

Connect the supplied power adapter to the router and a power outlet, press the power button, and wait approximately one minute until the LED indicator on the front of the device changes from orange to solid blue.

#### Step 4

If you are configuring the DIR-853 wirelessly from a PC, connect to a Wi-Fi network printed on the included Wi-Fi Configuration Card. You can also find the Wi-Fi network names and passwords printed on the label attached to the bottom your router.

If you are configuring the DIR-853 from a PC with a wired Ethernet connection, plug one end of an Ethernet cable into the port labeled 1 on the back of the router, and the other end into the Ethernet port on your computer.

# CONFIGURATION

## ROUTER MODE CONFIGURATION

To set up and manage your DIR-853, you can use the free D-Link Wi-Fi app, or you can use the built-in web interface.

## USING THE D-Link Wi-Fi APP



#### Step 1

On your mobile device, go to the Apple App Store or Google Play and search for the free **D-Link Wi-Fi** app and download it.



Wi-Fi Configuratio	n Note
l	

#### Step 2

Connect your mobile device to the Wi-Fi network printed on the included Wi-Fi Configuration Card. You can also find the Wi-Fi network name and password printed on the label attached to the bottom your router.



#### Step 3

Run the D-Link Wi-Fi app on your mobile device. It will guide you step by step through the configuration of your router.

## USING THE BUILT-IN WEB INTERFACE



To configure your DIR-853, open a browser on a connected computer. If you are not automatically directed to the D-Link Setup Wizard, go to http://dlinkrouter.local./ and follow the onscreen instructions. In the box under Admin Password, leave the password blank and click Log In.

# TROUBLESHOOTING

## SETUP AND CONFIGURATION PROBLEMS

### 1. HOW DO I CONFIGURE MY DIR-853 ROUTER MANUALLY?

- Connect your PC to the router wirelessly or using an Ethernet cable.
- Open a web browser and enter the address 'http://dlinkrouter.local./ or '192.168.0.1'.
- The router password should be left blank by default.
- If you have changed the password and can not remember it, reset the router to return to an empty password field.

### 2. HOW DO I RESET MY DIR-853 ROUTER TO FACTORY DEFAULT SETTINGS?

- Ensure the router is powered on.
- Using a paper clip, press and hold the reset button on the back of the device for 10 seconds.
  Note: Resetting the router to factory default will erase the current configuration settings.
  To re-configure your settings, log into the router as instructed in question 1 and run the setup wizard.

# 3. I CANNOT CONNECT TO THE ROUTER USING THE WEB INTERFACE OR D-Link Wi-Fi APPLICATION.

- If you cannot connect to your DIR-853, check the following:
- Ensure the router's power adapter is plugged in and the device is powered on.
- Verify that your network cables are firmly attached.
- Make sure you are connected to the wireless network printed on the Wi-Fi Configuration Card.
- If you are still having difficulty, reset the DIR-853 to the factory default settings as described in question 2 above.

#### 4. HOW DO I ADD A NEW WIRELESS CLIENT OR PC IF I HAVE FORGOTTEN MY WI-FI NAME (SSID) OR WI-FI PASSWORD?

- For each device that needs to connect to the router wirelessly, you will need to ensure you use the correct Wi-Fi Name (SSID) and Wi-Fi password.
- Use the web-based user interface (as described in question 1 above) to check or configure your wireless settings.
- Make sure you write down these settings so that you can enter them for each wirelessly connected device.

#### 5. WHY CAN'T I GET AN INTERNET CONNECTION?

 For DSL users, please contact your ISP to make sure the service has been enabled/connected by your ISP and that your ISP username and password is correct.

## TECHNICAL SUPPORT

You can find software updates and user documentation on the D-Link website. **Tech Support for customers in** 

### Australia:

Tel: 1300-700-100 24/7 Technical Support Web: http://www.dlink.com.au E-mail: support@dlink.com.au

### India:

Tel: +91-832-2856000 or 1860-233-3999 Web: www.dlink.co.in E-Mail: helpdesk@in.dlink.com

## Singapore, Thailand, Indonesia, Malaysia, Philippines, Vietnam:

Singapore - www.dlink.com.sg Thailand - www.dlink.co.th Indonesia - www.dlink.co.id Malaysia - www.dlink.com.my Philippines - www.dlink.com.ph Vietnam - www.dlink.com.vn

### Korea:

Tel : +82-2-2028-1810 Monday to Friday 9:00am to 6:00pm Web : http://d-link.co.kr E-mail : g2b@d-link.co.kr

### New Zealand:

Tel: 0800-900-900 24/7 Technical Support Web: http://www.dlink.co.nz E-mail: support@dlink.co.nz

### South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27 12 661 2025 08600 DLINK (for South Africa only) Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time Web: http://www.d-link.co.za E-mail: support@za.dlink.com

## D-Link Middle East - Dubai, U.A.E.

Plot No. S31102, Jebel Ali Free Zone South, P.O.Box 18224, Dubai, U.A.E. Tel: +971-4-8809022 Fax: +971-4-8809066 / 8809069 Technical Support: +971-4-8809033 General Inquiries: info.me@me.dlink.com Tech Support: support.me@me.dlink.com

### Egypt

1, Makram Ebeid Street -City Light Building - floor 5 Nasrcity - Cairo, Egypt Tel.: +2 02 23521593 - +2 02 23520852 Technical Support: +2 02 26738470 General Inquiries: info.eg@me.dlink.com Tech Support: support.eg@me.dlink.com

## Kingdom of Saudi Arabia

Office # 84 , Al Khaleej Building ( Mujamathu Al-Khaleej) Opp. King Fahd Road, Olaya Riyadh - Saudi Arabia Tel: +966 1121 70008 Technical Support: +966 1121 70009 General Inquiries: info.sa@me.dlink.com Tech Support: support.sa@me.dlink.com

### Pakistan

Islamabad Office: 61-A, Jinnah Avenue, Blue Area, Suite # 11, EBC, Saudi Pak Tower, Islamabad - Pakistan Tel.: +92-51-2800397, 2800398 Fax: +92-51-2800399

Karachi Office: D-147/1, KDA Scheme # 1, Opposite Mudassir Park, Karsaz Road, Karachi – Pakistan Phone: +92-21-34548158, 34326649 Fax: +92-21-4375727 Technical Support: +92-21-34548310, 34305069 General Inquiries: info.pk@me.dlink.com Tech Support: support.pk@me.dlink.com

## TECHNICAL SUPPORT

### Morocco

M.I.T.C Route de Nouaceur angle RS et CT 1029 Bureau N° 312 ET 337 Casablanca , Maroc Phone : +212 663 72 73 24 Email: support.na@me.dlink.com

### Lebanon RMA center

Dbayeh/Lebanon PO Box:901589 Tel: +961 4 54 49 71 Ext:14 Fax: +961 4 54 49 71 Ext:12 Email: taoun@me.dlink.com

### Bahrain

Technical Support: +973 1 3332904

### Kuwait:

Technical Support: + 965 22453939 / +965 22453949

7

# CONTENIDO DEL EMPAQUE



# **REQUISITOS DEL SISTEMA**

- · Una conexión de Internet de banda ancha
- iPhone<sup>®</sup> / iPad<sup>®</sup> / Android<sup>™</sup> o Tablet. (Consulte la página de la tienda de la aplicación móvil para verificar si su dispositivo es compatible)
- · Computador con:
  - Microsoft Windows<sup>®</sup> 10/8/7o Mac con OS X 10.6 o superior
  - Internet Explorer 10, Firefox 28, Safari 6, o Chrome 28 o versión superior con Java instalado y habilitado

# **CONFIGURACIÓN DE PRODUCTOS**

# INSTALACIÓN MODO ROUTER









#### Paso 1

Coloque el DIR-853 cerca de su módem conectado a Internet. Mantenga el router en un área abierta para una mejor cobertura inalámbrica.

#### Paso 2

Apague o desconecte el módem. Utilice el cable Ethernet incluido para conectar el módem al puerto de **Internet** del router. Encienda o conecte el módem de nuevo y espere aproximadamente un minuto antes de continuar adelante.

#### Paso 3

Conecte el adaptador de alimentación suministrado al router y una salida de energía, pulse el botón de encendido, y espere aproximadamente un minuto hasta que el indicador LED en la parte frontal del dispositivo cambie de color naranja a azul sólido.

#### Paso 4

Si va a configurar el router DIR-853 de forma inalámbrica desde un PC, conecte a la red Wi-Fi impresa en la tarjeta de configuración Wi-Fi incluida. Usted también puede encontrar los nombres de las redes Wi-Fi y contraseñas impresas en la etiqueta adherida a la parte inferior de su router.

Si va a configurar el router DIR-853 desde un PC con una conexión Ethernet por cable, conecte un extremo de un cable Ethernet en el puerto 1 en la parte posterior del router y el otro extremo en el puerto Ethernet de su PC.

9

# CONFIGURACION

## CONFIGURACIÓN DE MODO ROUTER

Para configurar y administrar su DIR-853, puede usar la aplicación gratuita **D-Link Wi-Fi**, o puede usar la interfaz web incorporada.

## UTILIZANDO LA APP D-LINK WI-FI



#### Paso 1

En su dispositivo móvil, vaya a App Store o Google Play y busque la aplicación gratuita **D-Link Wi-Fi** para descargarla.



Wi-Fi Configuratio	m Note

### Paso 2

Conecte su dispositivo móvil a la red Wi-Fi impresa en la tarjeta de configuración Wi-Fi incluida. También puede encontrar el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi impresos en la etiqueta adjunta en la parte inferior de su Router.

	ה
	1
	1
	11
	11
l	
	1

#### Paso 3

Ejecute la app D-Link Wi-Fi en su dispositivo móvil. Le guiará paso a paso a través de la configuración de su Router.

## UTILIZANDO LA INTERFAZ WEB INCORPORADA



Para configurar el router DIR-853, abra un navegador en un PC conectado. Si no se dirigen automáticamente al Asistente para configuración de D-Link, vaya a http://dlinkrouter.local./ y siga las instrucciones en pantalla. Utilice admin como nombre de usuario y deje la contraseña en blanco.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## PROBLEMAS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

### 1. ¿CÓMO PUEDO CONFIGURAR MI ROUTER DIR-853 MANUALMENTE?

- Conecte su PC al router de forma inalámbrica o mediante un cable Ethernet.
- Abra un navegador web e introduzca la dirección "http: //dlinkrouter.local./ 'o' 192.168.0.1 '.
- La contraseña del router debe dejarse en blanco de forma predeterminada.
- Si ha cambiado la contraseña y no la recuerda, reiniciar el router para volver a un campo de contraseña vacío.

### 2. ¿CÓMO PUEDO RESTABLECER MI ROUTER DIR-853 A LA CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA DE FÁBRICA?

- Asegúrese de que el router está encendido.
- Utilice un clip de papel, mantenga pulsado el botón de reset en la parte posterior del dispositivo durante 3 segundos.

Nota: Restablecer el router a los valores de fábrica, se borrará la configuración actual.

Para volver a configurar los ajustes, inicie sesión en el router como se indica en la pregunta 1 y ejecute el asistente de configuración.

# 3. NO PUEDO CONECTARME AL ROUTER MEDIANTE LA INTERFAZ WEB O LA APLICACIÓN WI-FI D-LINK.

Si no puede conectarse a su DIR-853, verifique lo siguiente:

- Asegúrese de que el adaptador de alimentación del router esté enchufado y que el dispositivo esté encendido.
- Compruebe que los cables de red están firmemente unidos.
- Asegúrese de que está conectado a la red inalámbrica impreso en la tarjeta de configuración Wi-Fi.
- Si aún tiene dificultades, restablezca el DIR-853 a la configuración predeterminada de fábrica como se describe anteriormente en la pregunta 2.

### 4. ¿CÓMO PUEDO AÑADIR UN NUEVO CLIENTE O PC INALAMBRICO SI HE OLVIDADO EL NOMBRE WI-FI (SSID) O CONTRASEÑA WI-FI?

- Para cada dispositivo que debe conectarse al router de forma inalámbrica, usted tendrá que asegurarse de que utiliza el Nombre de red Wi-Fi (SSID) y la contraseña de Wi-Fi correctos.
- Utilice la interfaz de usuario basada en web (como se describe en la pregunta 1) para comprobar o ajustar la configuración inalámbrica.
- Asegúrese de anotar estos ajustes para que pueda ingresarlos en cada dispositivo conectado de forma inalámbrica.

### 5. POR QUÉ NO PUEDO CONSEGUIR UNA CONEXIÓN A INTERNET?

 Para los usuarios de ADSL, por favor póngase en contacto con su ISP para asegurarse de que el servicio se ha activado / conectado por su ISP y que su nombre de usuario y contraseña de ISP es correcta.

## SOPORTE TÉCNICO

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio www.dlinkla.com

### SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

Por favor revise el número telefónico del Call Center de su país en http://www.dlinkla.com/soporte/call-center

### Soporte Técnico de D-Link a través de Internet

Horario de atención Soporte Técnico en www.dlinkla.com e-mail: soporte@dlinkla.com & consultas@dlinkla.com

Por favor asegúrese de que los canales 36/40/44/48 en la banda de 5 GHz estén sin licencia y sin restricciones de uso en su país de residencia antes de utilizarlos. Cualquier uso ilegal de estos canales es responsabilidad del usuario.

# CONTEÚDOS DA EMBALAGEM



# **REQUISITOS DO SISTEMA**

- · Link de Internet
- iPhone<sup>®</sup>/iPad<sup>®</sup>, Android<sup>™</sup> ou tablet. (Consulte a loja de aplicativo em um dispositivo móvel para verificar se o dispositivo é compatível).
- · Computador com:
  - Microsoft Windows® 10/8/7 ou Mac com OS X 10.6 ou superior
  - Internet Explorer 10, Firefox 28, Safari 6, ou Chrome 28 ou versão superior com sistema Java instalado e habilitado

# PRODUCT SETUP

## MODO ROTEADOR - DEFINIÇÕES DE HARDWARE









#### Passo 1

Posicione seu DIR-853 próximo ao seu modem de Internet. Mantenha o roteador em local aberto para melhor área de cobertura.

#### Passo 2

Desligue o seu modem de Internet. Use o cabo de rede Ethernet incluso na embalagem do DIR-853 para conectar o seu modem na porta **INTERNET** do roteador. Ligue novamente seu modem e aguarde por pelo menos um minuto antes de proceder com as próximas etapas.

#### Passo 3

Conecte o adaptador de energia do roteador a uma tomada elétrica, pressione o botão liga / desliga e aguarde aproximadamente um minuto até que o indicador LED na frente do dispositivo mude de laranja para azul.

#### Passo 4

Se você deseja configurar seu roteador utilizando a rede Wireless de seu computador, conecte-se à rede sem fios do DIR-853 que está descrita no cartão de configurações que acompanha o produto. Você também pode encontrar as informações da rede Wi-Fi impressas no rótulo acoplado na parte inferior do roteador.

Se você deseja configurar o DIR-853 usando a rede de cabo Ethernet, conecte seu computador ao roteador (portas 1-4) usando o cabo que acompanha a embalagem do produto.

# COMO CONFIGURAR O PRODUTO

## MODO DE CONFIGURAÇÃO ROTEADOR

Para configurar e gerir o seu DIR-853, você pode utilizar o aplicativo gratuito **D-Link Wi-Fi** ou pode utilizar a interface da Web.

## USANDO O APLICATIVO D-LINK WI-FI



#### Passo 1

Em seu aparelho móvel, vá até a App Store ou Google Play e procure pelo aplicativo **D-Link Wi-Fi** (download gratuito).





#### Passo 2

Conecte seu dispositivo móvel à rede Wi-Fi impressa no Cartão de Configuração Wi-Fi incluso. Você encontrará o nome e senha da conexão impresso no rótulo anexo ao fundo do seu roteador.



#### Passo 3

Execute o aplicativo D-Link Wi-Fi em seu dispositivo móvel. Você será guiado para o passo a passo para configurar o seu roteador.

## COMO USAR A INTERFACE WEB



Para configurar seu roteador DIR-853 usando a sua interface Web, acesse a página http://dlinkrouter.local./ e siga as instruções da tela. Utilize o nome de usuário admin e mantenha o campo senha em branco.

# GUIA DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## PROBLEMAS DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

### 1. COMO CONFIGURAR MEU DIR-853 MANUALMENTE?

- Ligue o seu PC ao roteador sem fios ou usando um cabo Ethernet
- Abra um navegador web e digite o endereço "http://dlinkrouter.local./ 'ou' 192.168.0.1 '
- A senha do roteador deve ser deixada em branco
- Se você alterou a senha de acesso e não se recorda da mesma, redefina as configurações de fábrica do roteador seguindo os passos abaixo (2)

### 2. COMO FAÇO PARA REINICIAR MEU DIR-853 PARA AS CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA?

- Verifique se o roteador está ligado
- Usando um clipe de papel, pressione e segure o botão de reset na parte traseira do dispositivo por 3 segundos

Nota: redefinir o roteador para o padrão de fábrica irá apagar as definições de configuração atuais

Para voltar a configurar as definições, faça o login no roteador conforme descrito no item acima (1) e execute o assistente de configuração.

#### 3. NÃO CONSIGO CONECTAR AO ROUTER USANDO A INTERFACE DA WEB OU O APLICATIVO D-LINK WI-FI.

Se você não conseguir se conectar ao seu DIR-853, verifique o seguinte:

- Se o adaptador de energia do roteador está conectado e se o dispositivo está ligado.
- Verifique se os cabos de rede estão firmemente conectados
- Certifique-se de que você está conectado à rede sem fios impressa no Cartão de Configuração Wi-Fi.
- Se ainda tiver dificuldades, redefina o DIR-853 para as configurações padrão de fábrica, conforme descrito acima na passo 2.
- 4. COMO ADICIONAR UM NOVO COMPUTADOR NA REDE WI-FI DO ROTEADOR SE ESQUECI O NOME DA REDE WI-FI (SSID) OU A SENHA?
  - Use a interface de usuário web (conforme descrito na questão 1 acima) para verificar ou configurar novamente as definições de rede Wi-Fi
  - Certifique-se de anotar as informações de sua rede Wi-Fi para que você possa inseri-las em cada novo computador que for conectar ao seu roteador.

### 5. POR QUE NÃO CONSIGO ME CONECTAR À INTERNET?

- Para usuários de conexão ADSL, entre em contato com seu provedor para se certificar de que o serviço está ativado, e que seu nome de usuário e senha estão corretos
- Para os demais usuários de conexão banda larga, por favor entre em contato com o suporte técnico da D-Link em sua região

# SUPORTE TÉCNICO

Caso tenha dúvidas na instalação do produto, entre em contato com o Suporte Técnico D-Link.

Acesse o site: www.dlink.com.br/suporte

# ISI KEMASAN



Bila terdapat salah satu bagian yang hilang, harap menghubungi penjual Anda.

# PERSYARATAN SISTEM

- · Koneksi Internet broadband
- iPhone<sup>®</sup> / iPad<sup>®</sup>, Android <sup>™</sup> atau tablet. (Silakan lihat halaman toko aplikasi seluler untuk memeriksa apakah perangkat Anda kompatibel)
- · Komputer dengan:
  - Microsoft Windows® 10/8/7 atau Mac dengan OS X 10.6 atau versi diatasnya
  - Internet Explorer 10, Firefox 28, Safari 6 atau Chrome 28 atau versi diatasnya dengan Java terinstal dan diaktifkan

# PENGATURAN PERANGKAT

## PENGATURAN PERANGKAT DALAM MODE ROUTER









#### Langkah 1

Letakkan DIR-853 di dekat modem Internet Anda. Posisikan router di area terbuka agar mendapatkan jangkauan wireless yang lebih baik.

#### Langkah 2

Matikan atau lepaskan modem. Gunakan kabel Ethernet untuk menghubungkan modem ke port dengan label **INTERNET** di router Anda. Nyalakan atau hubungkan kembali modem dan tunggu sekitar satu menit sebelum Anda melanjutkannya.

#### Langkah 3

Sambungkan adaptor daya yang disediakan ke router dan stopkontak listrik, tekan tombol daya, dan tunggu kira-kira satu menit hingga indikator LED di bagian depan perangkat berubah dari oranye menjadi biru solid.

#### Langkah 4

Bila Anda mengatur DIR-853 secara wireless melalui PC, sambungkan ke Wi-Fi yang tertera pada kartu konfigurasi Wi-Fi. Anda juga dapat menemukan nama Wi-Fi dan password tercetak pada label yang tertempel pada bagian bawah router.

Bila Anda mengatur DIR-853 dari PC dengan menggunakan kabel Ethernet, colokkan satu sisi dari kabel Ethernet ke port dengan label 1 di bagian belakang router dan sisi satunya ke port Ethernet pada komputer Anda.

# KONFIGURASI

## KONFIGURASI MODE ROUTER

Untuk mengatur dan mengelola DIR-853 Anda, Anda dapat menggunakan aplikasi **D-Link Wi-Fi** gratis, atau Anda dapat menggunakan antarmuka web yang ada di dalamnya.

## Menggunakan Aplikasi D-LINK WI-FI



#### Langkah 1

Pada perangkat seluler anda, Buka App Store atau Google Play dan temukan Aplikasi **D-Link Wi-FI** dan download aplikasi tersebut.





#### Langkah 2

Hubungkan perangkat seluler anda ke Jaringan wifi yang tercetak pada kartu konfigurasi Wi-Fi. Anda dapat juga menemukan nama jaringan Wi-Fi dan password tercetak di bawah router anda.



#### Langkah 3

Jalankan aplikasi D-Link Wi-Fi pada perangkat seluler. Aplikasi akan memandu anda langkah demi langkah dalam mengkonfigurasi Router anda.

## MENGGUNAKAN WEB GUI BAWAAN



Untuk mengelola DIR-853, buka browser dari komputer yang terhubung. Bila Anda tidak terhubung langsung ke D-Link Setup Wizard, silahkan buka **http://dlinkrouter.local**./ dan ikuti instruksi yang tersedia di layar. Gunakan **Admin** sebagai username dan biarkan bagian password kosong.

# PENANGANAN MASALAH

## MASALAH PADA PENGATURAN DAN KONFIGURASI

#### 1. BAGAIMANA CARA MENGKONFIGURASI DIR-853 SECARA MANUAL?

- Hubungkan PC ke router secara wireless atau menggunakan kabel.
- Buka web browser dan masukkan 'http://dlinkrouter.local./' atau '192.168.0.1'.
- Password router dibiarkan kosong.
- Bila Anda telah mengubah password dan Anda lupa, reset router kembali ke agar password menjadi kosong lagi.

#### 2. BAGAIMANA CARA ME-RESET DIR-853 KE PENGATURAN AWAL PABRIKAN?

- Pastikan router dalam keadaan menyala.
- Gunakan penjepit kertas, tekan dan tahan tombol reset di bagian belakang perangkat selama 3 detik.

Catatan: Me-reset router ke pengaturan awal pabrikan akan menghapus semua konfigurasi Anda.

Untuk mengatur ulang router Anda, ulangi langkah yang tertera pada poin 1 diatas dan jalankan Setup Wizard.

#### 3. SAYA TIDAK BISA TERHUBUNG KE ROUTER MELALUI WEB KONFIGURASI ATAU APLIKASI D-LINK WI-FI.

Jika anda tidak dapat terhubung ke DIR-853, silahkan periksa hal-hal berikut:

- Pastikan adaptor daya router dicolokan dan perangkat dalam keadaan menyala.
- Pastikan kabel Ethernet sudah terpasang dengan baik.
- Pastikan Anda terhubung ke jaringan Wi-Fi yang benar sesuai yang tercantum dalam kartu konfigurasi Wi-Fi.
- Jika Anda masih mengalami masalah, kembalikan DIR-853 ke pengaturan awal pabrik seperti yang di jelaskan dalam pertanyaan 2.

#### 4. BAGAIMANA CARA MENAMBAHKAN KLIEN ATAU PC BILA SAYA LUPA NAMA SSID WI-FI DAN PASSWORDNYA?

- Bila ingin menghubungkan perangkat secara nirkabel, Anda perlu mendaftarkan ke SSID Wi-Fi yang benar dan memasukkan password yang tepat.
- Gunakan Web GUI (seperti yang dijelaskan pada poin nomor 1 diatas) untuk memeriksa atau mengatur konfigurasi wireless.
- Pastikan Anda mencatat konfigurasi sehingga Anda dapat menggunakannya saat ingin menambah klien ke dalam jaringan.

### 5. MENGAPA SAYA TIDAK BISA TERHUBUNG KE INTERNET?

- Untuk pengguna ADSL, hubungi ISP bahwa layanan sudah berfungsi dan pastikan username dan password ISP sudah benar.

## DUKUNGAN TEKNIS

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link. Dukungan Teknis untuk pelanggan:

### Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:

Tel: 0800-14014-97 (Layanan Bebas Pulsa)

### Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:

Pertanyaan Umum: sales@id.dlink.com Bantuan Teknis: support@id.dlink.com Website : http://www.dlink.co.id

# **D-Link**<sup>®</sup>

# **GPL Code Statement**

This D-Link product includes software code developed by third parties, including software code subject to the GNU General Public License ("<u>GPL</u>") or GNU Lesser General Public License ("<u>LGPL</u>"). As applicable, the terms of the GPL and LGPL, and information on obtaining access to the GPL code and LGPL code used in this product, are available to view the full GPL Code Statement at:

## https://tsd.dlink.com.tw/GPL

The GPL code and LGPL code used in this product is distributed WITHOUT ANY WARRANTY and is subject to the copyrights of one or more authors. For details, see the GPL code and the LGPL code for this product and the terms of the GPL and LGPL.

# Written Offer for GPL and LGPL Source Code

Where such specific license terms entitle you to the source code of such software, D-Link will provide upon written request via email and/or traditional paper mail the applicable GPL and LGPLsource code files via CD-ROM for a nominal cost to cover shipping and media charges as allowed under the GPL and LGPL.

Please direct all inquiries to:

Email: GPLCODE@dlink.com

**Snail Mail:** 

Attn: GPLSOURCE REQUEST D-Link Systems, Inc. 17595 Mt. Herrmann Street Fountain Valley, CA 92708

Ver.2.00[DI]\_130x183 2019/01/31