

Política de Garantia – D-Link Brasil

1. Disposições Gerais

A presente Política de Garantia estabelece os termos, condições, limitações e procedimentos aplicáveis aos produtos D-Link comercializados oficialmente no território brasileiro.

A D-Link reafirma seu compromisso com a qualidade, confiabilidade e suporte de seus produtos, assegurando atendimento estruturado e compatível com a legislação vigente para eventuais defeitos cobertos por garantia.

Esta política aplica-se exclusivamente aos produtos adquiridos por canais oficiais, distribuidores autorizados ou revendedores regularmente habilitados no Brasil.

2. Prazo de Garantia

Salvo disposição diversa expressamente indicada na embalagem, manual, ficha técnica ou comunicação oficial específica, os produtos comercializados oficialmente no Brasil possuem garantia limitada de 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão do documento fiscal válido de compra.

O prazo de garantia inclui eventual garantia legal aplicável, nos termos da legislação brasileira.

Na ausência de comprovação documental válida da data de compra, a D-Link poderá adotar como referência a data de fabricação, importação ou primeiro registro logístico disponível.

3. Cobertura da Garantia

A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação ou vícios de qualidade que impeçam ou comprometam o funcionamento regular do produto, desde que utilizado em condições normais, adequadas e conforme manual do usuário, especificações técnicas oficiais, requisitos elétricos e ambientais aplicáveis e orientações fornecidas pela D-Link.

A análise e confirmação da cobertura dependerão de avaliação técnica.

4. Produtos Abrangidos

Roteadores, Switches, Access Points, Repetidores e extensores de sinal, Adaptadores de rede, Câmeras IP, Gateways e modems e demais equipamentos de conectividade comercializados oficialmente pela marca.

5. Requisitos para Solicitação da Garantia

O cliente deverá apresentar documentação idônea, completa, legível e compatível com a legislação aplicável.

Documentos aceitos:

- Nota Fiscal
- Cupom Fiscal
- Documento fiscal eletrônico válido
- Outro comprovante legalmente aceito

Informações mínimas exigidas:

- Data da compra
- Identificação do vendedor
- Descrição ou identificação do produto
- Número do documento fiscal
- Valor da operação, quando aplicável
- Número de série, quando existente

6. Exclusões da Garantia

Uso inadequado, fatores externos, intervenção não autorizada, identificação comprometida, desgaste natural, incompatibilidade com terceiros ou erros de configuração.

7. Procedimento de Atendimento

A D-Link poderá reparar o produto, substituir por equivalente novo ou recondicionado, substituir por modelo similar ou adotar solução comercial legalmente admissível.

8. Limitação de Responsabilidade

Não estão abrangidos lucros cessantes, perda de receitas, perda de dados, interrupção de atividades, custos de instalação, deslocamentos técnicos e danos indiretos.

9. Conformidade Legal

Esta política será interpretada conforme as leis da República Federativa do Brasil.

10. Atualizações

A D-Link poderá revisar esta política periodicamente. A versão vigente será aquela divulgada nos canais oficiais.

11. Canais Oficiais de Atendimento

Solicitações deverão ser realizadas exclusivamente pelos canais oficiais divulgados pela D-Link no Brasil.